

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

### ১.০ ভিশন ও মিশনঃ

**ভিশনঃ** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশনঃ** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, নম্বর, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবী, ফোন ও ইমেইল)																				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																				
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নেই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> <li>মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li> </ul>	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটোয়ারী, পঞ্চগড় মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭৯৭ ফোন-০২৫৮৯৯৪২৮২৫ ইমেইল- ufoatwari@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পঞ্চগড় মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৭৯২ ফোন- ০২৫৮৭৭১৮১৭৯ ই মেইল- dfopanchagarh@fisher es.gov.bd																				
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নেই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে																						
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা- ২০১১বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে এবং নবায়নে আবেদন গ্রহণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী করা।	০৫কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -ফি জমাদানের চালান কপি	অত্র দপ্তর/ওয়েবসা ইট	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্যাটা.</th> <th>লাইসেন্স ফি</th> <th>নবায়ন ফি</th> <th>আপিল ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td> <td>১০০০০</td> <td>৫০০০</td> <td>৬০০০</td> </tr> <tr> <td>২</td> <td>১০০০০</td> <td>৫০০০</td> <td>৬০০০</td> </tr> <tr> <td>৩(ক)</td> <td>১০০০</td> <td>৫০০</td> <td>১০০০</td> </tr> <tr> <td>৩(খ)</td> <td>৫০০</td> <td>৩০০</td> <td>৫০০</td> </tr> </tbody> </table> <p>চালান কোড - ১৪২২১৯৯(ফি) ১১৪১১০১(ভ্যাট)</p>	ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	১	১০০০০	৫০০০	৬০০০	২	১০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০	৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০		
ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																								
১	১০০০০	৫০০০	৬০০০																								
২	১০০০০	৫০০০	৬০০০																								
৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০																								
৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০																								