

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.০ ডিশন ও মিশন:

ডিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ত্রে কাঞ্জিত উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশৰ্ত	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পাকতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	• নিজ উদ্যেগে	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটবিরিয়া, পাবনা কোড- ৭৬০৫, মোবাইল- ০১৭৬৯-৮৫৯৬৯০ (অফিস) ০১৭১২-৮৯৩৮৫২ (নিজ) ফোন- ০২৫৮৮০৫৪৬১ ইমেইল- ufloatgharia@fisheries.go v.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল- ০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৬ ফোন- ০২৫৮৮০৫৪৬১ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov. bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	ওয়েবসাইটে ক্যাটা. লাইসেন্স ফি নবায়ন ফি আপিল ফি	ওয়েবসাইটে ক্যাটা. লাইসেন্স ফি নবায়ন ফি আপিল ফি
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	ক্যাটা. লাইসেন্স ফি নবায়ন ফি আপিল ফি	১ ২ ৩(ক) ৩(খ)	১ ২ ৩(ক) ৩(খ)
৪	মৎস্য হাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	ক্যা টা ফি আবেদন নিবন্ধন ফি নবায়ন ফি	১ ২ ৩ ৪ ৫ ৬	ক্যা টা ফি আবেদন নিবন্ধন ফি নবায়ন ফি

চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪(ফি)
১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট)

চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬(ফি)
১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট)
১-৪৪৩১-০০০-২৬৮১(আবেদন ফরম)

৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য(পরিদর্শণ ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত - ২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি. (৪ৰ্থ ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রঞ্জ নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রঞ্জ নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কায়দাম	৩০ কর্মদিবস	-পত্র যোগাযোগ -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -ইমেইল টেলিফোন/মোবাইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটঘরিয়া, পাবনা কোড- ৭৬০৫, মোবাইল- ০১৭৬৯-৮৫৯৬৯০(অফিস) ০১৭১২-৮৯৩৮৫২ (নিজ) ফোন- ০২৫৮৮৮-৮৯৪২৯ ইমেইল- ufoatgharia@fisheries.go v.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.g ov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৬ ফোন- ০২৫৮৮৮০৪৬১ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.g ov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.g ov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তরে এর ব্রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৫	খণ্ড প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংক্ষিপ্ত দপ্তর	বিনা মূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি. (৪৬ ত্রৈমাসিক)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রাজ্য নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্যাপন	০৭ কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সামগ্ৰী বিতরণ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আঠুরিয়া, পাবনা কোড- ৭৬০৫, মোবাইল- ০১৭৬৯-৮৫৯৬৯০(অফিস) ফোন- ০২৫৮৮-৮৯৪২৯ ইমেইল- ufloatgharia@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.atghoria.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৬ ফোন- ০২৫৮৮-০৫৪৬১ ই মেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd
২	ওয়েভপোর্টেলে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	সরবরাহকৃত কনটেন্ট, ইন্টাৱলেট	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৩	জলমহাল ,অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	৩০ কর্মদিবস	আগত পত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাৱ নিৰূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৫	কর্মচারীগণের চাকুৰী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকৰণের ব্যবস্থা কৰা।	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৬	দণ্ডৰের কর্মচারীদের বার্ষিক বৰ্ধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ/ কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৭	দণ্ডৰের কর্মচারীদের ল্যামগ্যান্ট ও পেনশন মন্ডুৱিৰ ব্যবস্থা সহায়তা প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ/ কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৮	উপজেলার দণ্ডৰসমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপৰ অধিকতর স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্য অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা কৰা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০ কর্মদিবস	কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		

৩) আপনার(সেবা প্রদাতাৰ) কাছে আমাদেৱ(সেবা প্রদানকাৰীৰ) প্ৰত্যাশা

ক্র.নং	প্ৰতিশুতি/কাৰ্জিত সেবা প্রাপ্তিৰ লক্ষ্যে কৰণীয়
১	স্বয়ংসম্পূৰ্ণ আবেদন জমা প্ৰদান
২	যথাযথ প্ৰক্ৰিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পৰিশোধ কৰা
৩	প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলেৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰা
৪	সাক্ষাতেৰ জন্য ধায় তাৰিখে নিৰ্ধাৰিত সময়েৰ পুৰ্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবিৰ না কৰা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নান্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন-০২৫৮৮৮০৫৪৬১ ই মেইল-:dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় পরিচালক	পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই মেইল-ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষেদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-৯৫১৩৬০১ ই মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস