

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ১.০ ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

### ২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল																											
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																											
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"><li>- নির্ধারিত ফরম নেই</li><li>- ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>- টেলিফোন/মোবাইল</li><li>- ইন্টারনেট</li><li>- মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li></ul>	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটঘরিয়া , পাবনা কোড- ৭৬০৫, মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯০ (অফিস) ০১৭১২-৪৯৩৮৫২ (নিজ) ফোন-০২৫৮৮৮-৪৯৪২৯ ইমেইল- ufoatgharia@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.atghoria.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন- ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd																											
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"><li>- নির্ধারিত ফরম নেই</li><li>- ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>- টেলিফোন/মোবাইল</li><li>- ইন্টারনেট</li></ul>	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে																													
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	<table><tr><th>ক্যাটা.</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr><tr><td>১</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>২</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>৩(ক)</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>৩(খ)</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr></table> <p>চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪(ফি) ১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট)</p>	ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	১	১০০০০	৫০০০	৬০০০	২	১০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০	৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০									
ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																															
১	১০০০০	৫০০০	৬০০০																															
২	১০০০০	৫০০০	৬০০০																															
৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০																															
৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০																															
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	<table><tr><th>ক্যা টা</th><th>আবেদন ফি</th><th>নিবন্ধন ফি</th><th>নবায়ন ফি</th></tr><tr><td>১</td><td>২০০</td><td>৩০০০</td><td>২০০০</td></tr><tr><td>২</td><td>২০০</td><td>৭৫০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>৩</td><td>২০০</td><td>৩০০০</td><td>২০০০</td></tr><tr><td>৪</td><td>২০০</td><td>৩০০০</td><td>২০০০</td></tr><tr><td>৫</td><td>২০০</td><td>১৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>৬</td><td>২০০</td><td>৩০০০</td><td>১০০০</td></tr></table> <p>চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬(ফি) ১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট) ১-৪৪৩১-০০০-২৬৮১(আবেদন ফরম)</p>	ক্যা টা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি	১	২০০	৩০০০	২০০০	২	২০০	৭৫০০	৬০০০	৩	২০০	৩০০০	২০০০	৪	২০০	৩০০০	২০০০	৫	২০০	১৫০০	১০০০	৬	২০০	৩০০০	১০০০	
ক্যা টা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি																															
১	২০০	৩০০০	২০০০																															
২	২০০	৭৫০০	৬০০০																															
৩	২০০	৩০০০	২০০০																															
৪	২০০	৩০০০	২০০০																															
৫	২০০	১৫০০	১০০০																															
৬	২০০	৩০০০	১০০০																															

৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রামক তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য(পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত - ২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রম্মন নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রম্মন নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কায়ক্রম	৩০ কর্মদিবস	-পত্র যোগাযোগ -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -ইমেইল টেলিফোন/মোবাইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটঘরিয়া, পাবনা কোড- ৭৬০৫, মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯০(অফিস) ০১৭১২-৪৯৩৮৫২ (নিজ) ফোন-০২৫৮৮৮-৪৯৪২৯ ইমেইল- ufoatgharia@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন- ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	www.fisheries.atghoria.pabna.gov.bd	
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনা মূল্যে		

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার(সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের(সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য খায্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা



## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন-০২৫৮৮৮০৫৪৬১ ই মেইল:-dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় পরিচালক	পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল-ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

