

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
আশাশুনি, সাতক্ষীরা

<http://fisheries.assasuni.satkhira.gov.bd>

২য় ত্রৈমাসিক
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগৈতিহ্য আবিষ্কারের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি এবং অউঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র. | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবাসমূহ এবং পরিশোধ | স্বাগতি প্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|------|---|-----------------------------|---|---|---------------------|---|---|
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আগসাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট, মৎস্য বিষয়ক অ্যাপস | প্রয়োজনীয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার গরিভাশনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ; | ১-৩ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট। | প্রয়োজনীয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যচাষ আইন, ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান | ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট। | আবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তির স্থান: অত্র পত্ৰ | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd |
| ৪ | মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন | ৩ মাস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ | আবেদন ফরম | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd |

| ক্র. | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিদেয় | সহায়তা/অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|------|--|-----------------------------|-------------------------------|--|-----------------------|--|--|
| ১. | পরিষ্কার কার্য প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আবাদটির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক উইয়াসমুক্ত পিএল/পোলো মজুদ নিশ্চিতকরনে সহায়তা | ৭ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ পরে যোগাযোগ | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ২. | স্বাস্থ্যসহায় ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা | ১ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ ই-চ্যানেলে | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৩. | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং শাইলোপে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান | ২ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ পরে যোগাযোগ | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৪. | রথানীবর্ত ও আবাদনিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষা; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরনে সহায়তা প্রদান | ১৫ কার্যদিবস | ব্যক্তিগত যোগাযোগ পরে যোগাযোগ | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনা মূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |

২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র. | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সংক্রান্ত সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | স্মারিতথ্য অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ওপেন অফিসার পদবি, অফিসিয়াল ফোন নং ও ইমেইল |
|------|--|------------------------------|--|---|-----------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | জাতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা | ৩০ কার্যদিবস | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্থল দপ্তরের চাহিদ স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ২ | জাতীয় সংসদ সত্কার উদযাপন | ৭ কার্যদিবস | জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচীর আওতাকে সেবা প্রদান | সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৩ | অভয়াশ্রম ও পোনা অববসুতির কার্যক্রম | ৩০ কার্যদিবস | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৪ | স্বাভিজিৎক অডিট, সিজিভ অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিবেশন হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিশ্চিতির হিসাবজুড়ে করণ | ১৫ কার্যদিবস | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আশ্রিত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|------|--|-----------------------------|---------------------|---|------------------------------|---|---|
| ক্র. | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিচোয় পদ্ধতি | সার্বিক পরিচোয় এবং পদবি, ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ৫ | উপজেলার আওতাধীন সমাজ ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রক্তদীর্ঘ জ্বাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা সংসদ অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ। | ৩০ কার্যদিবস | পত্র ই-মেইল | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অগত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৬ | জেলা সংসদ অফিসারের আওতাধীন অভিজ্ঞ অংশি ও নিশ্চিতির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যার্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ। | ৭ কার্যদিবস | পত্র যোগাযোগ ই-মেইল | কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিচোয় পদ্ধতি | সার্বিক পরিচোয় এবং পদবি, ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------|---|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১. | যাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ | ৭ কার্যদিবস | পত্র, ইমেইল | যাজেট চাহিদা ছকপত্র, স্থানঃ উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়। | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ২ | ক্রমপারিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রেরণ | ৭ কার্যদিবস | পত্র, ইমেইল | ক্রমপারিকল্পনা স্থানঃ উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ |
| ৩. | শোনা অবসুজিত প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও | ৭ কার্যদিবস | ব্যক্তি যোগাযোগ, পত্র ইমেইল | স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি | সার্বিক তথ্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল |
|--------|---|------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|---|---|
| ১. | অফিসার/কর্মচারী নিয়োগ, বদলি, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন স্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি/ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ২. | অফিসারদের অ্যামগ্রাফট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান | আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELP, NID, জন্মসনদ, পিতার এবং আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৩. | শুল্কগাজনিও কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৪. | বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান | আবেদনপত্র, GPF স্লিপ স্থান: অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৫. | বাইহিং/বাংলাদেশ গম্বায়ে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা | ৭ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান | কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |
| ৬. | উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | ৩ কার্যদিবস | আবেদনপত্র জমা প্রদান | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd | সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasumi@fisheries.gov.bd |

১) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| | |
|--------|---|
| ক্রমিক | প্রতিমুভ/কাজিকত সেবা প্রাতির শংকো করণীয় |
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জনা প্রদান |
| ২ | সংস্রাচােষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গণীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাপ্রাচেষের অন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যাধ্যয প্রক্রিয়াম প্রয়োজনীয় বিস পরিশোধ করা |

৪) অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাতিতে অনসুষ্ঠ হগে দায়িতপ্রাষ্ট অফিসারর সশে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পরাতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবস্থিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সশে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিশ্চিতির সময়সীমা |
|--------|---|--|--|--------------------|
| ১ | দায়িতপ্রাষ্ট অফিসারর সমাধান দিতে না পারলে | জেলা সংস্র অফিসার, সাতক্ষীরা। | জি, এম, সোলিস জেলা সংস্র অফিসার সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৬৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৪২০৯৮(অ) ddosarkhira@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিয়োগ নিশ্চিতি অফিসারর নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক | সোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭২০২৯(A) ddkhulna@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল অফিসারর নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিশারিবদ বিভাগের অভিয়োগ ব্যবস্থাপনা সেনা | অভিয়োগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.gts.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |

১৫/১২.২০১৭

সেতাজ্জিন্ন মজুমদার

পরিচিতি নং- ০০৮২০

সিনিয়র উপজেলা সংস্র কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০