

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
আশাশুনি, সাতক্ষীরা

<http://fisheries.assassuni.satkhira.gov.bd>

৩য় ত্রৈমাসিক
২৭ মার্চ ২০২৫
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আনিবের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অসীম জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উশুজ্ঞ জলাশয়ের সুর্ত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসম্পন্ন এবং পরিশোধ	সম্মতিমূলক মন্তব্য (১)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কাগজপত্র প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট, মৎস্য বিষয়ক অ্যাপস	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সার্ভিস, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১-৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যচাষ আইন, ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তির স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন	৩ মাস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার	সত্যজিৎ মজুমদার

ক.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ	পরিষেবার অফিসার নাম, পদবী, ঠিকানা ও ইমেইল	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	চিহ্নিত সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৬.	চিহ্নিত উৎপাদন বৃদ্ধির নির্দিষ্ট বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিহ্নিত চাষে সময়সীমা প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৭.	শিসিআর গ্যারান্টি ও চিহ্নিত আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক আইসারমুক্ত পিএল/সোলনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সময়সীমা	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৮.	স্বাস্থ্যসমন্বিত ও মানসম্পন্ন সংসদ ও সংসদ পর্যট প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সময়সীমা	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ই-চীংরতে।	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৯.	সংসদ প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রক্রিয়াজাতকরণে কার্যক্রম পরিবর্তন, মূল্যায়ন এবং কাইসোপে নবায়ন/প্রদানে সময়সীমা প্রদান	২ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
১০.	রপ্তানীবর্ত ও আনয়নিকৃত সংসদ ও সংসদপত্রের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং সংসদ খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সময়সীমা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd

২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	স্বাক্ষরযোগ্য অফিসার (নাম, পদবী, কোড ও ই-মেইল)	ওপেন অফিসারের পদবী, অফিসিয়াল ফোনিকোন ও ই-মেইল
১	সেবার নাম	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃতন দপ্তরের চাহিদ স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ কার্যদিবস	জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচির আলোককে সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩	অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাববৃত্তি করণ	১৫ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ন্ত্রণ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আপত্ত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবামূল্য বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন অফিসার পদবি, অফিসিয়াল চেলিকোম ও ইমেইল	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭ ৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৫	উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চপমান প্রকল্প দপ্তর এর হস্তশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে শ্রেণী।	৩০ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	পত্র ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আপত্ত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭ ৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন অফিসার পদবি, অফিসিয়াল চেলিকোম ও ইমেইল	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭ ৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য অফিসারের আওতাধীন অর্ডিনেট আপত্তি ও নিশ্চিতির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষায়াসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণী	৭ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	পত্র ই-মেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন অফিসার পদবি, অফিসিয়াল চেলিকোম ও ইমেইল	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭ ৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসার পদবি, অফিসিয়াল চেলিকোম ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও শ্রেণী	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
২	ক্রয়পত্রিকাদ্বারা প্রদান ও শ্রেণী	৭ কার্যদিবস	পত্র, ইমেইল	ক্রয়পত্রিকাদ্বারা স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasumi@fisheries.gov.bd
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তি যোগাযোগ, পত্র ইমেইল	স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিদায়ক পদ্ধতি	সেবার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	অফিসার/কর্মচারী নিয়োগ/বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও পিনলেকশন এড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৫.	অফিসারদের স্ট্যাম্পার্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELP, NID, জন্মসনদ, পিআরএল আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৬.	শুধুগাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৭.	রিটফ ও জিপিএফ অট্রিশ মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৮.	বাইংবাংলাদেশ পননে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ষিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়োগ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির ধাক্কা করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়াম প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার, সাতক্ষীরা।	শ্রী, এম, সোলিম জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৬৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৪১০২৮(অ) dfo.sadkhira@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাই- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭১১০১৯(A) ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিলে অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.gts.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

০৩.০৩.২০১৫

(সত্যজিৎ মজুমদার)

পরিচিতি নং- ০০৮২০

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেসলে)

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০