

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়  
 আশাশুনি, সাতক্ষীরা  
<http://fisheries.assassuni.satkhira.gov.bd>

৪র্থ ত্রৈমাসিক  
 ২৪ জুন ২০২৫  
 (ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

**গণ প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন: মৎসাজাত উৎস হতে প্রাণিজ্ঞ আনিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।  
 মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বপূর্ণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের গুটি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃষ্ট জনশ্রমের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একত্র হতে শীঘ্র সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**  
**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবাসম্পন্ন এবং গারিগোষ্ঠ	সমস্যা হলে যোগাযোগ	সমস্যা হলে যোগাযোগ	সমস্যা হলে যোগাযোগ	সমস্যা হলে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কাগজপত্র প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট, মৎস্য বিষয়ক অ্যাপস	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুঁজিকা, খানার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সার্ভিস, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১-৬ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সন্মত প্রদান	৩ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তির স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>
৪	মৎস্য খানার রেজিস্ট্রেশন	৩ মাস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>	সত্যজিৎ মজুমদার বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৪৭০ <a href="mailto:sufoassassuni@fisheries.gov.bd">sufoassassuni@fisheries.gov.bd</a>

ক্র.	সেবার নাম	সেবার প্রাধান্যের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্থল এবং পরিবেশ	যোগাযোগের মাধ্যম (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৭.	গিনিআর শ্যুর প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আবাদকারির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক আইরিসমুক্ত সিএন/গোনা মজুদ নিষ্কৃতকরণে সহায়তা	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৮.	স্বাস্থ্যসময় ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিশমী সহায়তা	১ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ই-মার্কারেট।	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাযক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
১০.	স্বাস্থ্যনির্ভর ও আনন্দানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষা; RMP ও NRCPC এর নমুনা এবং মৎস্য ক্ষয় এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ফোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

১৮

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের প্রধানের সর্বোচ্চ স্তর	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি	স্বাক্ষরপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, কোড ও ইমেইল)	উপরে অফিসারের পদবি অফিসের ঠিকানা এবং ইমেইল
১	জাতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তম পত্রের চাপিত স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় সংসদ সত্বে উদযাপন	৭ কার্যদিবস	জাতীয় ও স্থানীয় কর্মকর্তার আলোকে সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৩	অভ্যন্তরীণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঞ্জ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ	১৫ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আপত্ত পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufaoassasuni@fisheries.gov.bd

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাকৃত্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	উপজেতার আওতাধীন সমাধি ও চকমান প্রকল্প দপ্তর এর রতসীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আশা পত্র স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য অফিসারের আওতাধীন আউট আপতি ও নিশ্চিতির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাকৃত্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট রফাদ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র স্থানঃ উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২	ক্রমপত্রিকল্পনা প্রনয়ন ও প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	ক্রমপত্রিকল্পনা স্থানঃ উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩.	পোনা অববৃদ্ধি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও প্রেরণ।	৭ কার্যদিবস	ব্যক্তি যোগাযোগ পত্র ই-মেইল	স্থান: উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের তারিখ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	স্বাক্ষরিত কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন অফিসারের পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অফিসার/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিঙ্গেলকেশন প্রেড প্রদানের	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান, সারসারি ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
২.	অফিসারদের ল্যামপ্রাণ্ট ও পেননন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, EIPC, NID, জন্মসনদ, পিতারওয়ে আবেদন, উত্তরাধিকার সনদ	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৩.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৪.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৫.	বহিঃবাংলাদেশ পননে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd
৬.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র জমা প্রদান	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা সংসদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd	সত্যজিৎ মজুমদার সিনিয়র উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা (নিজ বেতনে) আশাশুনি, সাতক্ষীরা। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২৪৭০ sufoassasuni@fisheries.gov.bd

Handwritten signature or mark.

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	শ্রুতিভুক্ত/কোঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়াম প্রয়োজনীয় কিস পরিদোষ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্থ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসারর সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার, সাতক্ষীরা।	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৬৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪১০৯৮(অ) dfsakhira@fisheries.gov.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পরিচালক	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক	মোবাই- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০৯৯(A) ddkhulna@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল অফিসার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

১৮/১২/০৬.২০২৫

(সত্যজিৎ মজুমদার)

পরিচিতি নং- ০০৮২০

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (নিজ বেতনে)

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৭০