

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

fisheries.narayanganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্ববিলি উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ/সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। 	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	<p>১</p> <p>মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihar@gmail.com</p>	<p>৮</p> <p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihar@gmail.com</p>
২.	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	৩০ দিন	<p>ক্যাটাগরি-১: মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপন্ন</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১)</p> <p>খ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>গ) কারিগরি জনবল (বিধি ২) এর প্রমানক</p> <p>ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমানক</p> <p>চ) বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি</p> <p>ছ) মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমাননির্ধারণের জন্য ৩(ক), ৩(খ), ৩(গ) এ বর্ণিত শর্তাবলীর প্রমানক</p>	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ১০০০/-</p> <p>নবায়ন ফিঃ ৫০০/-</p> <p>আপীল ফিঃ ৬০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>চালান</p> <p>(কোড নম্বরঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪;</p> <p>ভ্যাটিঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)</p>	<p>মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihar@gmail.com</p>	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihar@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্যঃ	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
			<p>কাটাগরি-২: মৎস্য খাদ্য আমদানী, রপ্তানী, সংরক্ষণ</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ২)</p> <p>খ) আমদানী রপ্তানী লাইসেন্স</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>ঙ) তফসিল ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমাননক</p> <p>চ) মৎস্য খাদ্যগুণমানজাতকরণ উপসমূহী,</p> <p>মানসম্মত, ধারণক্ষমতাসম্পন্ন স্থাপনার প্রমাননক</p> <p>ছ) রিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কে প্রত্যয়ন</p> <p>জ) পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন।</p>	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সেবার মূল্যঃ লাইসেন্স ফিঃ ১০০০০/- নবায়ন ফিঃ ৫০০০/- আপীল ফিঃ ৬০০০/-	পাইকারী (কাটাগরি: ৩ক) লাইসেন্স ফিঃ ১০০০/- নবায়ন ফিঃ ৫০০/- আপীল ফিঃ:১০০০/- খুচরা (কাটাগরি: ৩খ) লাইসেন্স ফিঃ ৫০০/- নবায়ন ফিঃ ৩০০/- আপীল ফিঃ:৫০০/- পারিশোধ পদ্ধতিঃ চালান (কোড নম্বরঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪; ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১)</p> <p>খ) মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর বিধি ৪ এর উপবিধি (১) ও (২) এর শর্তাবলী পূরণের প্রমাননক</p>	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপাদান আবেদন ফিঃ ২০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/- এছাড়াও কাটাগরি ২: কাটাগরি ৩; কাটাগরি ৪; কাটাগরি ৫ এবং কাটাগরি ৬ এর জন্য বিধিমালায় ৫ এ উল্লেখিত ফি পারিশোধ করতে হবে।	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার,নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihazar@gmail.com	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraihazar@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৪.	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/পোনা, মৎস্য খাদ্য ও এতদসংক্রান্ত উপকরণে আমদানীর অনাপত্তি পত্র প্রদানে সহায়তাকরণ	১৫ কর্মদিবস	এতদসংক্রান্ত পত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল যোগাযোগ/ইমেইল	সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬; ভাটঃ ১-১১৩৩-০০২৫-০৩১১)
৫.	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কোকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৩ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraiharazar@gmail.com
৬.	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পত্রিকা, ম্যানুয়েল, লিফলেট, প্রদর্শনকণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল ইত্যাদি প্রণয়ন/সংগ্রহ ও বিতরণ	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraiharazar@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	১	৮
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraiharazar@gmail.com	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraiharazar@gmail.com
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৩.	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম মেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩০ দিন	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৪.	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ নির্ধারিত হুকে তথ্যাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufoaraiharazar@gmail.com	
৬.	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বাজেট চাহিদার প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	বাজেট হুক	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭.	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
১.	বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তাদের ই-নথি, আইসিটি, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	৩ দিন	১. কোন আবেদন ফর্ম নেই।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২
২.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৭ দিন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইল/ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufarrahazar@gmail.com	টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufarrahazar@gmail.com
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলি, পদোন্নতি, চাকরি নিয়ামিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থাকরণ, টাইমস্কেল ও সিলেকশন ট্রেড, পিভারএল ও ল্যাম্পহ্যান্ট মঞ্জুরী, অজিত ছুটি মঞ্জুরী, জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি, জিপিএফ বুডাভ মঞ্জুরি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	৭ দিন	১. নির্ধারিত ছকে আবেদন, ২. সার্ভিস সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ উপজেলা কোডঃ ৬৭০২ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৮০৯২ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮২ ই-মেইলঃ sufarrahazar@gmail.com	
৪.	গৃহ নির্মাণ ও মেঝেমত, কম্পিউটার, মোটরকার/মোটরসাইকেল অগ্রিম মঞ্জুরির প্রস্তাব প্রেরণ	৩ দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশ্রুতি ও জামিননামা ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫.	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩ দিন	১. আবেদনপত্র ২. পত্র/যুক্তিগত যোগাযোগ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬.	শুল্কলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৩ দিন	অভিযোগপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

ক্রমিক	
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ। (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ +৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯২৭৮ ই-মেইলঃ dfonarayanjanji@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (আপিল কর্মকর্তা)	জনাব মুরাম্মদ দেলোয়ার হোসেন সিনিয়র সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা। ইমেইল: dddhaka@fisheries.gov.bd ফোন: ০২-৮৯৯১৩২৭ ওয়েব: www.fisheries.dhakadiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেনা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস