

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ট্রৈমাসিক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।
www.fisheries.akkelpur.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাক্ষিক উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

(১)	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সময়সীমা	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	উন্নত পর্যায়ে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	- বাক্তিক যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd




ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ট্রৈমাসিক)

(১) ক্রমিক	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সময়সীমা	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুশ্যে, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আব্দুলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮২৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮২৯১৬০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১মোতাবেক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	- ব্যক্তিগত/প্রতিষ্ঠানিক প্রয়োজ্যতা অনুমতি - নির্ধারিত ফরমে আবেদন - হালনাগাদ প্রুভ লাইসেন্স - হালনাগাদ আয়কর সনদ - ভাটি রেজিস্ট্রেশন সনদ - আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স - বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন - আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন - মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: খ) ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫%হারে ভাটি প্রদান করতে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আব্দুলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮২৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮২৯১৬০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd




ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১৩ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	- চালানের রশিদ - মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি - বিদ্যমান থাকতে হবে। - নির্ধারিত ফরমে আবেদন - হালনাগাদ আয়কর সনদ - ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ - হ্যাচারি পরিচালনার জ্ঞানউপযোগী মানসম্মত স্থাপনাসমূহের বিবরণ সম্বলিত প্রত্যয়ন - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ - গুরুত মানসম্পন্ন মৎস্যবী উপাদানের জন্য হালনাগাদ বার্ষিক মৎস্য উপাদান পরিকল্পনা - বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা - মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি - বিদ্যমান থাকতে হবে।	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) আবেদন ফি- ২০০/- খ) লাইসেন্স ফি- ১০০০/- ক্যাটাগরী-১: ৩.০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭.৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩.০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩.০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১.৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩.০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি- ২.০০০/- ক্যাটাগরী-১: ৬.০০০/- ক্যাটাগরী-২: ২.০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২.০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২.০০০/-	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আব্দুলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৫৮৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakke@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৪৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৫৮৯১৮০১৫ ইমেইল: dfajalpurhat@fisheries.gov.bd





ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

(১) ক্রমিক	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সময়সীমা	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসন্মত মৎস্যজাত পণ্যউৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও বাবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনা, স্থানীয় চাহিদা ও প্রয়োজনের নিরিখে। সেবাপ্রত্যাশীর নিজস্ব আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33 @gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd




ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

(১) ক্রমিক	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সময়সীমা	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	(৮) উপস্থাপন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, হাচাচার নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	- উৎপাদন ও বিনিয়োগ পরিকল্পনা, আয়তন ইত্যাদি উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রদত্ত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	- গণিতগত/অন্যান্য তথ্য - তথ্যমূল প্রদানের রশিদ - মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর/ জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণ HACCP বাস্তবায়নে ত্রিগো. আভূত. উদ্যোক্তাকে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - মৎস্যচাষ বিষয়ক গ্র্যাপস	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

স্বাক্ষর

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উপবর্তন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় মৎস্য পদকের জন্য মনোনয়নকৃত প্রার্থীগণের তথ্যাদি যাচাই-বাছাই অণ্ডে মনোনয়ন প্রদান	১৫ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদনে উল্লেখিত তথ্যাদির পক্ষে প্রয়োজনীয় প্রমাণকসমূহ দাখিল	উপজেলা/জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
২	সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কর্মদিবস	- প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ - জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপ্রদান	৩০ কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd




ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বেসদাশক সাহায্যপুষ্ট আভট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাববৃত্তিকরণ, বডকীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যার্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - বক্তিত্ত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (আদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৫	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও হসদা (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমপ্রদর্শন	৩০ কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - বক্তিত্ত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (আদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৬	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সময়সীমামুখে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (আদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৭	দপ্তরের বাজেট চাহিদা পত্র প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (আদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮০২৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd




ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৮	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা প্রদান	বছর ব্যাপী	- পত্র যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৯	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	- বাক্তিগত অভিযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১০	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন উপলক্ষে বিভিন্ন প্রযুক্তি ও পরামর্শ সেবা এবং কর্মসূচি পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	৭ কর্মদিবস	- বাক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - মৎস্যচাষ বিষয়ক গ্রাপস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১১	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এবং মূল্যায়ন।	৩০ কর্মদিবস	- বাক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - মৎস্যচাষ বিষয়ক গ্রাপস - সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd





ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - মোবাইল/টেলিফোন - ই-মেইল	উপজেলা/জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল:+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন:+৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
২	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন পত্র অগ্রায়ন।	০৩ কর্মদিবস	- সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে - সাবিসবাহির ফটোকপি - কর্মকর্তাগণের বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণসহ আবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল:+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন:+৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	- প্ররণকৃত কলান তহবিল আবেদন ফরম - প্ররণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম - প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র - পত্র যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল:+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন:+৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

Amir

Amir

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা।	০৭ কর্মদিবস	- প্রণয়িত নিখরাত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনীদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) প্রণয়িত পেনশন ফর্মসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের প্রস্তাব সুপারিশ সহ অগ্রগামী করা।	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত আবেদন - অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র - মোবাইল/টেলিফোন - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণে সহায়তা।	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত আবেদন - অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র - মোবাইল/টেলিফোন - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান।	০৩ কর্মদিবস	- সর্বশেষ পে-ফিগারেশন প্রমাণক - সার্ভিস বহি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৮	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	১০ কর্মদিবস	- চাহিদাপত্র - অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র - মোবাইল/টেলিফোন - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮১৮৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি,এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

(Signature)

(Signature)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ট্রৈমাসিক)

৯	অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	০৭ কর্মদিবস	- পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক - অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮২৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১০	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - মোবাইল/টেলিফোন - ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮২৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১১	পোনা অবমুক্তি পরীক্ষণ ও প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন	৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ই-মেইল - সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম - মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস - সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর আক্কেলপুর	বিনামূল্যে	মোঃ কামরুজ্জামান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩৩ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৮২৮ ইমেইল: ufoakkelpur33@gmail.com	জি.এম. সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

Amir Hossain

Amir Hossain

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিদ্ধত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিতনির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	শিষ্টাচার বজায় রাখা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সরদার মহীউদ্দিন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


