

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট ও মৎস্যচাষ অ্যাপস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল:kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ড্রেড	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ)	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			লাইসেন্স			ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ড্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৫	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান	১ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৬	মাছের পোনা অবমুক্ত কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৮	মৎস্যসম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	১ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন, প্রচার-প্রচারনা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহন	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
২	গুণগত মানসম্পন্ন মাছের পোশা উৎপাদন ও খাদ্য তৈরীতে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী ও খাদ্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন ১৯৫০ বাস্তবায়ন	১ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৪	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন	৩০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত কাগজপত্র ও তথ্য	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
২	কর্মচারীদের পিডিএস হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	৩ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪ ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ) ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন

মোঃ মাহমুদুল হাসান
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৪
ফোন: ০৭০২৫৭৬৪৬৯ (অ)
ইমেইল: sufokumarkhali@fisheries.gov.bd