

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০২০.৪০.১৪৬.১৭- ৩৮৮

তারিখ- ০৫ মাঘ, ১৪২৮
১৯ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়: ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের আওতাধীন কেন্দ্রীয় কারিগরি কারখানা, ঢাকার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন মূল্যায়ন।

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অধীন কেন্দ্রীয় কারিগরি কারখানা, ঢাকার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে অধিদপ্তরে প্রেরণ করেছে। দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সূচকওয়ারি অর্জন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের এপিএ টিম কর্তৃক পর্যালোচনা করে মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়।

অধিদপ্তরের ১৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখের স্মারক নং ৫৮.০৩.০০০০.০২০.২০.১৪৬.১৭-৩৭৭ মোতাবেক ০২.০১.২০২২ তারিখের মধ্যে প্রেরণের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ০৪.০১.২০২২ তারিখে বাহকযোগে পাওয়া যায়।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার মোট ১৪টি সূচকের লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে অর্জন পরিবীক্ষণ মূল্যায়ন নিম্নরূপ:

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	গণনা পদ্ধতি	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত অর্জন	৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত অবশিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
[১.১.১] মেরামত সম্পন্নকরণ	ঘন্টা	সময়	৮	৮	৯	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি, অবশিষ্ট সময়ের মধ্যে অর্জন করতে হবে
[১.১.২] পরিদর্শনপূর্বক মালামালের চাহিদা প্রদান	মিনিট	সময়	২	৩০	৩০	৩০	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[১.২.১] মেরামত সম্পন্নকরণ	দিন	সময়	৮	৪	৪.৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি, অবশিষ্ট সময়ের মধ্যে অর্জন করতে হবে
[১.২.২] পরিদর্শনপূর্বক মালামালের চাহিদা প্রেরণ	ঘন্টা	সময়	২	৪	৪	৪	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[১.৩.১] মেরামত সম্পন্নকরণ	দিন	সময়	৮	২০	১৯.৯৪	২০	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[১.৩.২] পরিদর্শনপূর্বক মালামালের চাহিদা প্রেরণ	ঘন্টা	সময়	২	৪৮	৪৭.৩৩	৪৮	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[২.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	গড়	৯	১০০	১০০	১০০	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[২.২.১] সাড়া প্রদানকৃত উদ্ধার কার্যক্রম	%	গড়	৩	১০০	১০০	১০০	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[২.৩.১] কম্পাউন্ড সুসজ্জিতকরণ	%	গড়	৩	১০০	১০০	১০০	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, যথাযথ প্রমাণক দাখিল করতে হবে
[৩.১.১] গাড়ীচালকদের অংশগ্রহণে রানিং মেরামত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	সমষ্টি	৪	২	৪	-	প্রশিক্ষণের তারিখ উল্লেখপূর্বক তালিকা প্রেরণ করতে হবে
[৩.১.২] গাড়ীচালকদের অংশগ্রহণে মধ্যম মেরামতকরণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	সমষ্টি	৩	১	৩	-	প্রশিক্ষণের তারিখ উল্লেখপূর্বক তালিকা প্রেরণ করতে হবে
[৩.১.৩] গাড়ীচালকদের অংশগ্রহণে ভারী মেরামতকরণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	সমষ্টি	২	১	৩	-	প্রশিক্ষণের তারিখ উল্লেখপূর্বক তালিকা প্রেরণ করতে হবে
[৩.২.১] পরিদর্শিত গাড়ী ও সাজসরঞ্জামাদি	সংখ্যা	সমষ্টি	৩	২৪	২৩	১	ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে, উপযুক্ত প্রমাণক প্রেরণ করতে হবে
[৩.৩.১] প্রাথমিক প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	সমষ্টি	৩	১	২	-	উপযুক্ত প্রমাণক প্রেরণ করতে হবে

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার মোট ০৭টি কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে অর্জন পরিবীক্ষণ নিম্নরূপ:

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত অর্জন	৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত অবশিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	১০০	৮০	অব্যাহত থাকবে,
[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	-	-	প্রযোজ্য নয়
[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	-	-	প্রযোজ্য নয়
[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	-	উপযুক্ত প্রমাণক প্রেরণ করতে হবে
[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	-	-	প্রযোজ্য নয়
[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/১/২০২২	-	১৩/১/২০২২	ভুল তথ্য প্রদান করা হয়েছে
[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৮০০	-	ভুল তথ্য প্রদান করা হয়েছে

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট ০৫টি কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে অর্জন পরিবীক্ষণ নিম্নরূপ:

কার্যক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত অর্জন	৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত অবশিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	-	-	প্রযোজ্য নয়
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৮	৯০%	-	৯০	অবশিষ্ট সময়ের মধ্যে অর্জন করতে হবে
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	১	ষাণ্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৮	২	২	ষাণ্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সভার সংখ্যা	৮	২	-	২	অবশিষ্ট সময়ের মধ্যে অর্জন করতে হবে

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার মোট ০৪টি কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে অর্জন পরিবীক্ষণ নিম্নরূপ:

কার্যক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত অর্জন	৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত অবশিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	১০০%	১০০	১০০	ষাণ্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	-	৮	প্রযোজ্য নয়
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	৮	-	৮	প্রযোজ্য নয়
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভার সংখ্যা	২	২	-	২	প্রযোজ্য নয়

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার মোট ০৬টি কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে অর্জন পরিবীক্ষণ নিম্নরূপ:

কর্মক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত অর্জন	৩০ জুন ২০২২ পর্যন্ত অবশিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	%	১০	১০০%	১০০	১০০	ষাণ্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে, অব্যাহত থাকবে
[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	-	-	প্রযোজ্য নয়
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২১	২	-	ভুল তথ্য প্রদান করা হয়েছে, প্রযোজ্য নয়
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	-	-	প্রযোজ্য নয়
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	-	-	প্রযোজ্য নয়
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	-	-	প্রযোজ্য নয়

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা ও সুরক্ষা সেবা বিভাগের মূল্যায়ন নির্দেশনা অনুসরণপূর্বক ২য় ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন মূল্যায়নে কেন্দ্রীয় কারিগরি কারখানা, ঢাকার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিসহ অন্যান্য কর্মপরিকল্পনার অধিকাংশ সূচকসমূহের ২য় ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হয়েছে। তবে প্রতিবেদনের জন্য প্রদানকৃত কিছু ছক অনুসরণ করা হয়নি, লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন ভুলভাবে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। অর্থবছরের অবশিষ্ট সময়ে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করে লক্ষ্যমাত্রাসমূহ গুণগত মান নিশ্চিতপূর্বক যথাসময়ে শতভাগ অর্জন করতে হবে।


 মোঃ হাবিবুর রহমান
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও
 টিম প্রধান, এপিএ টিম
 ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।

সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী
 কেন্দ্রীয় কারিগরি কারখানা
 ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
 অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি বিতরণ:

- অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, [মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)/ (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- সিনিয়র স্টাফ অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা, [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেবা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা, (ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য)।