

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

উপর্যুক্ত বিষয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে কমিটির সভাপতি লেঃ কর্নেল মোঃ রেজাউল করিম, পিএসসি, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিঃ দায়িত্ব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১১ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় (সভা কার্যবিবরণী সংযুক্ত)।

২। সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি :

১১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৭ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায় যে-

সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের অবস্থা ও তারিখ
১।	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটি গঠন করতে হবে;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর হালনাগাদকরণ কমিটি গঠন করা হয়েছে;	বাস্তবায়িত (১৮ ডিসেম্বর ২০২২)
২।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে বিভাগীয়/জেলা পর্যায়ে পত্র জারি করতে হবে।	অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে বিভাগীয়/জেলা পর্যায়ে পত্র জারি করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (১৫ ডিসেম্বর ২০২২)

৩। প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
26.12.2022  
মোহাম্মদ রেজাউল করিম  
সিনিয়র স্টেশন অফিসার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
স্টেশন, ~~সিভিল ডিফেন্স~~ **সিভিল ডিফেন্স**  
সংযুক্ত রিফর্ম সেল, অধিদপ্তর, ঢাকা।

  
মোঃ মাহিনুজ্জামান, বিএফএম  
সহকারী পরিচালক  
(ওয়ার হাউজ এন্ড ফায়ার প্রিভেনশন)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
ঢাকা।

  
মোঃ কামাল উদ্দীন হুইদা, বিএফএম  
উপপরিচালক (অপার ও মেইনঃ)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
অধিদপ্তর, ঢাকা।

  
28/12/22  
লেঃ কর্নেল মোঃ রেজাউল করিম  
পিএসসি, ইঞ্জিনিয়ার্স  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) অফিস  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।