

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর/২০২২)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	x	০১	x	০৮	০৯	x	x	০৯	--	১০০% [মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়]

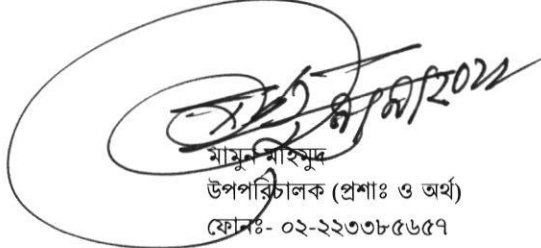
$$\begin{aligned} \text{নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ} &= \text{মোট অভিযোগ (কলাম-৬)} - [\text{নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯)} + \text{অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)}] \\ &= ০৯ - (০৯ + ০) \\ &= ০ \text{ টি} \end{aligned}$$


মামুন মাহমুদ
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৭৬৪০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

ক্র.নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	০৪/০৯/২০২২	জনাব মোঃ আয়ুব হোসেন চৌধুরী (পি.এন- ৫৬৩৮) অবসরপ্রাপ্ত সাব অফিসার, নড়াইল ফায়ার স্টেশন এর ভবিষ্যত তাহবিল এর অর্থ না পাওয়ার অভিযোগ।	--	--	--	তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগের অনুমোদন হয়েছে।	---


মাযুদ মাহমুদ
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭