



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
রিফর্মস সেল

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.১৩৭

তারিখ: ১৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৮ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	পদ
১.	উপপরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সভাপতি
২.	সহকারী পরিচালক (ওয়্যারঃ ও ফাঃ প্রিভেঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৩.	সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৪.	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল কবির, উপসহকারী পরিচালক, সংযুক্ত -ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য সচিব
৫.	জনাব মোঃ রুহুল আমিন, ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, সংযুক্ত ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য

২। কমিটির কার্যপরিধি :

- উক্ত কমিটি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) সংশোধন, সংযোজন-বিয়োজন ও হালনাগাদপূর্ব ক ওয়েবসাইটে প্রকাশের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- নিয়মিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) আপডেট করা;
- আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করা হচ্ছে কিনা তা তদারকি করা।

২৮-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক
পরিচালক

০২-২২৩৩৮৭৩১১

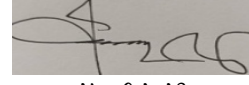
নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.১৩৭/১ (৭)

তারিখ: ১৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৮ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ;
- পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/পরি: উন্ন: ও প্রশি:/অপারেশন ও মেইন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ/পরি:উন্নয়ন:/অপারেশন ও মেইন/অ্যাঙ্কুলেঙ্গ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;

- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন/উন্নয়ন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৫। সিনিয়র স্টেশন অফিসার, রিফর্মস সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর;
- ৬। ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর, আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এবং
- ৭। শাখা প্রধান (সকল)।



২৮-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক
পরিচালক