

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
রিফর্মস সেল  
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.২৭.০২৫.১৮.২৩২

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- (ক) ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২  
(খ) ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.০০৫.৭৪ তারিখ: ২৩/০৯/২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকদ্বয়ের প্রেক্ষিতে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন (পাঁচ) পাতা।



৪-৯-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন বিএসপি.

এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল

মহাপরিচালক

ফোন: 02223383614

ফ্যাক্স: 47110662

ইমেইল: dgfire\_service@yahoo.com

সচিব

সচিব-এর দপ্তর

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.২৭.০২৫.১৮.২৩২/১

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯.

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



৪-৯-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন বিএসপি.

এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল

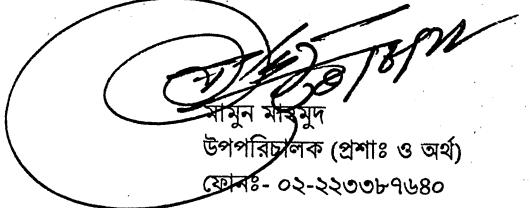
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২২)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত <sup>১</sup> ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	০১	--	০৮	০৯	--	০১	০৮	--	১০০% [(০x১০০)/০]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]  
= ০৯ - (০৮+০)  
= ০১ টি

  
মামুন মাইনুদ  
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৭৬৪০