

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

স্মারক নং-৫৮.০৩.৬০০০.০০২০৫.১২১.২৪- ২৮

তারিখ: ২৮ পৌষ' ১৪৩১  
০২ জানুয়ারি' ২০২৫

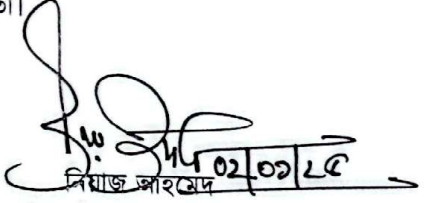
প্রতি : মহাপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
ঢাকা।

বিষয় : বিভাগী কার্যালয় কর্তৃক ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক  
(অক্টোবর'২০২৪ হতে ডিসেম্বর'২০২৪ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বিনয়ের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেটের ২০২৪ - ২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বিভিন্ন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২০২৪ হতে ডিসেম্বর'২০২৪ পর্যন্ত) অর্জন প্রদত্ত "ছক" মোতাবেক প্রস্তুত করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ক) এপিএ প্রতিবেদন-০৮ (আট) পাতা।

খ) সহকারী পরিচালক, সিলেট দপ্তরের এপিএ প্রতিবেদন-০৫ (পাঁচ) পাতা।

  
মিয়াজ আহমেদ

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স,  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

বিতরণঃ

১। সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট।



সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                        | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                      | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       | ০১/০৭/২৪ হতে ৩০/০৯/২৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪ হতে ৩১/১২/২৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫ হতে ৩১/০৩/২৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫ হতে ৩০/০৬/২৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৪ হতে ৩০/০৬/২৫ পর্যন্ত অর্জন |
|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                            |               |                                                                                                                  |                                                                                                       |             |        |                         | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|                                                            |               |                                                                                                                  |                                                                                                       |             |        |                         | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
| ১                                                          | ২             | ৩                                                                                                                | ৪                                                                                                     | ৫           | ৬      | ৭                       | ৮                              | ৯         | ১০    | ১১                                  | ১২                                  | ১৩                                  | ১৪                                  | ১৫                                  |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ                                    |               |                                                                                                                  |                                                                                                       |             |        |                         |                                |           |       |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
| [১] অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ; | ২৫            | [১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও তুমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন | [১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া                                                 | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৭০                             | ৬৫        | ৬০    | ০৭                                  | ৯৮                                  |                                     |                                     | ১০৫                                 |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান, আবাসিক ভবন ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত মহড়া                              | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ১২০                            | ১১০       | ১০০   | ০৪                                  | ১৮                                  |                                     |                                     | ২২                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.৩] হাসপাতাল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র ও ক্লিনিকে                                                         | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৭০                             | ৬৫        | ৬০    | ০১                                  | ০৪                                  |                                     |                                     | ০৫                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.৪] বাণিজ্যিক ভবন, শপিংমল, বিপণিবিতান ও হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া                                   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৩০০                            | ২৯৫       | ২৯০   | ৩৮                                  | ৬৯                                  |                                     |                                     | ১০৭                                 |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া              | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৫                              | ৪         | ৩     | -                                   | ১                                   |                                     |                                     | ১                                   |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.৬] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া                                         | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ২৫০                            | ২৪৫       | ২৪০   | ১১                                  | ৫২                                  |                                     |                                     | ৬৩                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.১.৭] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) পরিচালিত মহড়া                  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৫০                             | ৪৫        | ৪০    | -                                   | ১                                   |                                     |                                     | ১                                   |
|                                                            |               | [১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ                                                                        | [১.২.১] শপিংমল, বিপণী বিতান ও মার্কেটে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান                             | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ১৫০                            | ১১৫       | ১১০   | ২৮                                  | ২১                                  |                                     |                                     | ৪৯                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান                    | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ৩০০                            | ২৯৫       | ২৯০   | ২৬                                  | ৪২                                  |                                     |                                     | ৬৮                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৩] লাইসেন্স এর শর্তাবলী প্রতিপালন সংক্রান্ত পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান                   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                       | ৭৫০                            | ৫৫০       | ৫৩০   | ৫৯                                  | ৫৮                                  |                                     |                                     | ১১৭                                 |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৪] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ফায়ার লাইসেন্স এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন                                  | গড়         | %      | ১                       | ৮২                             | ৮০        | ৭৮    | ১০০                                 | ১০০                                 |                                     |                                     | ১০০                                 |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৫] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি প্লান/এনওসি এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন | গড়         | %      | ১                       | ৮০                             | ৭৫        | ৭০    | -                                   | -                                   |                                     |                                     | -                                   |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৬] ফায়ার লাইসেন্সের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ                                                        | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ১৩০০                           | ৫৮০       | ৫৫০   | ১১০                                 | ১২৯                                 |                                     |                                     | ২৩৯                                 |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৭] ফায়ার সেফটি প্লানের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ                                                     | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ২০০                            | ১৯০       | ১৮০   | ৬৮                                  | ১৮                                  |                                     |                                     | ৮৬                                  |
|                                                            |               |                                                                                                                  | [১.২.৮] ফায়ার লাইসেন্সের শর্তের ব্যত্যয় করায় দায়েরকৃত মামলা                                       | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ২                              | ২         | ১     | -                                   | -                                   |                                     |                                     | -                                   |
|                                                            |               | [১.৩] ফায়ার লাইসেন্স ও অ্যাম্বুলেন্স সেবা হতে রাজস্ব আদায়                                                      | [১.৩.১] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স ও অ্যাম্বুলেন্স সেবা হতে রাজস্ব আদায়কৃত                            | সমষ্টি      | টাকা   | ১                       | ৩০ লক্ষ                        | ২৯        | ২৮    | ২৭৮৮৬৩৩                             | ১২২৪৯৯৭                             |                                     |                                     | ৪০১৩৬৩০                             |
|                                                            |               | [১.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা                                                        | [১.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট                                                                         | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                       | ১৫                             | ১০        | ৮     | -                                   | ৩                                   |                                     |                                     | ৩                                   |



| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র            | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                                                                    | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                     | পদনা পদ্ধতি | একক         | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৪-১৫ |           |       | ০১/০৭/১৪ হতে ৩০/০৬/১৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/১৪ হতে ৩১/১২/১৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/১৫ হতে ৩১/০৩/১৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/১৫ হতে ৩০/০৬/১৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/১৪ হতে ৩০/০৬/১৫ পর্যন্ত অর্জন |
|--------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                |               |                                                                                              |                                                                                      |             |             |                         | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|                                |               |                                                                                              |                                                                                      |             |             |                         | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
| ১                              | ২             | ৩                                                                                            | ৪                                                                                    | ৫           | ৬           | ৭                       | ৮                              | ৯         | ১০    | ১১                                  | ১২                                  | ১৩                                  | ১৪                                  | ১৫                                  |
| [২] প্রাতিষ্ঠানিক সফলতা বৃদ্ধি | ২০            | [২.১] ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন                                                                 | [২.১.১] পরিদর্শনকৃত ফায়ার স্টেশন ও সুপারিশ প্রদান                                   | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                       | ২০                             | ১৮        | ১৬    | ০৪                                  | ০৬                                  |                                     |                                     | ১০                                  |
|                                |               | [২.২] অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান                                              | [২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা                                                                 | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                       | ৪                              | ৪         | ৩     | ০১                                  | ০৬                                  |                                     |                                     | ০৭                                  |
|                                |               | [২.৩] ফায়ার সার্ভিস কন্ট্রোল বাহিনীর জন্য পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ                         | [২.৩.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সার্চ এ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত       | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৪৫                             | ৪০        | ৩৫    | -                                   |                                     |                                     |                                     | -                                   |
|                                |               |                                                                                              | [২.৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্ট্রাকচারাল ফায়ার ফাইটিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৫০                             | ৪৫        | ৪০    | -                                   |                                     |                                     |                                     | -                                   |
|                                |               |                                                                                              | [২.৩.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হ্যাজমেট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত                   | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৩৫                             | ৩০        | ২৫    | -                                   | ২                                   |                                     |                                     | ২                                   |
|                                |               |                                                                                              | [২.৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিএ গ্যালারী ও ব্রেডহাট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত    | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৪৫                             | ৪০        | ৩৫    | -                                   | ৩                                   |                                     |                                     | ৩                                   |
|                                |               |                                                                                              | [২.৩.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ল্যান্ড স্লাইড বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত             | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৩০                             | ২০        | ১৫    | -                                   |                                     |                                     |                                     | -                                   |
|                                |               |                                                                                              | [২.৩.৬] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের এমএফআর বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত                     | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ২                       | ৪০                             | ৩৫        | ৩০    | -                                   |                                     |                                     |                                     | -                                   |
|                                |               | [২.৪] ফায়ার সার্ভিস কন্ট্রোল বাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরীক্ষা | [২.৪.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন                                   | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                       | ৪                              | ৩         | ২     | ০১                                  |                                     |                                     |                                     | ০১                                  |
|                                |               |                                                                                              | [২.৪.২] আওতাধীন দপ্তর ও স্টেশনের এপিএ কার্যক্রম পরীক্ষা                              | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ২                       | ২০                             | ১৮        | ১৬    | ০৩                                  |                                     |                                     |                                     | ০৩                                  |



| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                                  | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                | গণনা পদ্ধতি | একক         | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |          | ০১/০৭/২৪ হতে ৩০/০৯/২৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪ হতে ৩১/১২/২৪ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫ হতে ৩১/০৩/২৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫ হতে ৩০/০৬/২৫ পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৪ হতে ৩০/০৬/২৫ পর্যন্ত অর্জন |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|-----------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                      |               |                                                                                                                                                     |                                                                                                 |             |             |                         | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|                                                                      |               |                                                                                                                                                     |                                                                                                 |             |             |                         | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%      |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
| ১                                                                    | ২             | ৩                                                                                                                                                   | ৪                                                                                               | ৫           | ৬           | ৭                       | ৮                              | ৯         | ১০       | ১১                                  | ১২                                  | ১৩                                  | ১৪                                  | ১৫                                  |
| [৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ                                    | ১৫            | [৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | [৩.১.১] সরকারি, বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবন প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ                      | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৩                       | ১৭০                            | ১৬০       | ১৫০      | ২৩                                  | ৫৪                                  |                                     |                                     | ৭৭                                  |
|                                                                      |               |                                                                                                                                                     | [৩.১.২] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ                       | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৩                       | ২৫০                            | ২৪৫       | ২৪০      | ২১                                  | ৪৮                                  |                                     |                                     | ৬৯                                  |
|                                                                      |               |                                                                                                                                                     | [৩.১.৩] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৩                       | ৪০                             | ৩৫        | ৩০       | -                                   | -                                   |                                     |                                     | -                                   |
|                                                                      |               | [৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ ও সমন্বয় সাধন                                                                                               | [৩.২.১] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ                                    | সমষ্টি      | সংখ্যা (জন) | ৩                       | ১০০                            | ৯০        | ৮০       | -                                   | -                                   |                                     |                                     | -                                   |
|                                                                      |               | [৩.৩] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা                                                                                               | [৩.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ                                                            | সমষ্টি      | সংখ্যা      | ৩                       | ৯০০                            | ৮৯০       | ৮৮০      | ১২৭                                 | ২৪৭                                 |                                     |                                     | ৩৭৪                                 |
| [৪] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও অন্যান্য সেবা পরিচালনা | ১০            | [৪.১] অগ্নিকাণ্ডজনিত দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান                                                                                                        | [৪.১.১] অগ্নিকাণ্ডের সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা                                          | মিনিট       | সময়        | ২                       | ০১ মিনিট                       | ০১ মিনিট  | ০১ মিনিট | ০১ মিনিট                            | ০১ মিনিট                            |                                     |                                     | ০১ মিনিট                            |
|                                                                      |               | [৪.২] সড়ক, নৌ ও অন্যান্য দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান                                                                                                   | [৪.২.১] দুর্ঘটনার সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা                                             | মিনিট       | সময়        | ২                       | ০১ মিনিট                       | ০১ মিনিট  | ০১ মিনিট | ০১ মিনিট                            | ০১ মিনিট                            |                                     |                                     | ০১ মিনিট                            |
|                                                                      |               | [৪.৩] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা                                                                                                                | [৪.৩.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস                                                         | গড়         | %           | ২                       | ৯২                             | ৯০        | ৮৮       | ১০০                                 | ১০০                                 |                                     |                                     | ১০০                                 |
|                                                                      |               | [৪.৪] বিভিন্ন জাতীয় উৎসব, মেলা ও অন্যান্য অনুষ্ঠানে অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন                                                                  | [৪.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট                                                                       | গড়         | %           | ২                       | ১০০                            | ১০০       | ১০০      | ১০০                                 | ১০০                                 |                                     |                                     | ১০০                                 |
|                                                                      |               | [৪.৫] ভিভিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন                                                                                            | [৪.৫.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট                                                                       | গড়         | %           | ২                       | ১০০                            | ১০০       | ১০০      | ১০০                                 | ১০০                                 |                                     |                                     | ১০০                                 |



## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক    | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নেরদায়ি উপাঙ্গ ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |               |                |                |                 |           | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|----------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                     |            |                |                                     |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |            |         |
| ১                                                                                                                                                                                                                      | ২                   | ৩          | ৪              | ৫                                   | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>                                                                                                                                                                                 |                     |            |                |                                     |                                  |                                         |               |                |                |                 |           |            |         |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন                                                                                                                                                                                          | সভা আয়োজিত         | ২          | সংখ্যা         | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা             | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১             | ১              | ১              | ১               |           |            |         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                     |            |                |                                     |                                  | অর্জন                                   | ১             | ১              |                |                 | ২         |            |         |
| ১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা                                                                                                                                                    | অনুষ্ঠিত সভা        | ২          | সংখ্যা         | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা             | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১             | ১              | ১              | ১               |           |            |         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                     |            |                |                                     |                                  | অর্জন                                   | -             | -              |                |                 | -         |            |         |
| ১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ                                                                                                                                                                                      | প্রশিক্ষিত কর্মচারী | ১          | সংখ্যা         | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা             | ৮০ জন                            | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | ৪০             | ৪০             | -               |           |            |         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                     |            |                |                                     |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |            |         |
| ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ   | ১          | সংখ্যা ও তারিখ | উপপরিচালক                           | ২<br>৩০.০৬.২০২৫                  | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | -              | -              | ৩০.৬.২৫         |           |            |         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                     |            |                |                                     |                                  | অর্জন                                   | ২২.৯.২৪       |                |                |                 |           |            |         |

|                                                                                                 |                                           |   |       |                            |            |              |            |   |   |         |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|-------|----------------------------|------------|--------------|------------|---|---|---------|--|--|--|
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....২                                                             |                                           |   |       |                            |            |              |            |   |   |         |  |  |  |
| ২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের<br>ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশ                                  | ক্রয়-পরিকল্পনা<br>ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত | ২ | তারিখ | উপপরিচালক                  | ৩১.০৭.২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | -          | - | - | ৩১.৭.২৪ |  |  |  |
|                                                                                                 |                                           |   |       |                            |            | অর্জন        | ০৭/০৭/২০২৪ | - |   |         |  |  |  |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২                           |                                           |   |       |                            |            |              |            |   |   |         |  |  |  |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে<br>রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার<br>বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার<br>মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার<br>হালনাগাদকৃত                  | ২ | %     | ফোকাল পয়েন্ট<br>কর্মকর্তা | ৭০         | লক্ষ্যমাত্রা | -          | - | - | ৭০      |  |  |  |
|                                                                                                 |                                           |   |       |                            |            | অর্জন        |            |   |   |         |  |  |  |



## ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| ক্রম | কার্যক্রম                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |          |          |                   | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৯/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪<br>হতে<br>৩১/১২/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫<br>হতে<br>৩১/০৩/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৫<br>হতে<br>৩০/০৯/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন |
|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|      |                                                                     |                                                                                                                                    |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|      |                                                                     |                                                                                                                                    |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| ০১   | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত                               | তারিখ  | ১০                     | ০৯/০৩/২৫               | ১৬/০৩/২৫  | ২৩/০৩/২৫ | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫          | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
| ০২   | [২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা   | [২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা। | সংখ্যা | ২                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
| ০৩   | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং                                               | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত        | তারিখ  | ৬                      | ১৫/০৪/২৫               | ২২/০৪/২৫  | ২৯/০৪/২৫ | ০৫/০৫/২৫ | ১২/০৫/২৫          | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
| ০৪   | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                         | [৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত                                                                               | তারিখ  | ২                      | ৩১/০৮/২৪               | ০৮/০৯/২৪  | ১৫/০৯/২৪ | ২২/০৯/২৪ | ২৯/০৯/২৪          | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
|      |                                                                     | [৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                                                                   | %      | ৮                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
| ০৫   | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                      | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত                                                                                                   | সংখ্যা | ৬                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | ০১                                           | ০১                                           | -                                            | -                                            | ০২                                           |
|      |                                                                     | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ                                                                     | সংখ্যা | ৩                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | ০১                                           | ০১                                           | -                                            | -                                            | ০২                                           |
| ০৬   | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন                   | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।                    | সংখ্যা | ৪                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | ০১                                           | -                                            | -                                            | -                                            | ০১                                           |
| ০৭   | [৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন             | [৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত                                                | তারিখ  | ৫                      | ০১/১২/২৪               | ১৫/১২/২৪  | ২৯/১২/২৪ | ০৫/০১/২৫ | ১২/০১/২৫          | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |
| ০৮   | [৮.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি                            | [৮.১.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত                | সংখ্যা | ৪                      | ২                      | -         | ১        | -        | -                 | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            | -                                            |



সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                           | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |              |       |             |                         | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৯/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪<br>হতে<br>৩১/১২/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫<br>হতে<br>৩১/০৩/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন |
|------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                        |     |                                                                                                                                                                                                    |                                               |        |                              | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     |                                                                                                                                                                                                    |                                               |        |                              | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| ১                      | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                  | ৪                                             | ৫      | ৬                            | ৭                      | ৮            | ৯     | ১০          | ১১                      | ১২                                           | ১৩                                           | ১৪                                           | ১৫                                           | ১৬                                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                           | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত            | %      | ১০                           | ৯০                     | ৮০           | ৭০    | ৬০          | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [১.১.১] যদি কোনো বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                              | ১                      | -            | -     | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [১.২] আওতাধীন অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                                              | [১.২.১] আওতাধীন অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত    |        | ৫                            | ৯০                     | ৮০           | ৭০    | ৬০          | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ        | [১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত         |        |                              | ২                      | ১            | -     | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                               | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                     | সংখ্যা | ৩                            | ৪                      | ৩            | ২     | ২           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| সক্ষমতা<br>অর্জন       | ০৭  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)                   | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত    | সংখ্যা | ৪                            | ১                      | -            | -     | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)                                                                         | [২.২.১] সভা আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৩                            | ১                      | -            | -     | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |

*[Signature]*



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| ক্রমিক<br>কোড                    | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |              |       |             |                     | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৯/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪<br>হতে<br>৩১/১২/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫<br>হতে<br>৩১/০৩/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন |
|----------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                  |     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |        |                              | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতিমানের<br>নিম্নে |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                                  |     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |        |                              | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                 |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| ১                                | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                   | ৪                                                                               | ৫      | ৬                            | ৭                      | ৮            | ৯     | ১০          | ১১                  | ১২                                           | ১৩                                           | ১৪                                           | ১৫                                           | ১৬                                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম       | ১৪  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।                                                                                                         | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                         | সংখ্যা | ৭                            | ৪                      | ৩            | ২     | ১           | ১                   | ১                                            | ১                                            |                                              |                                              | ২                                            |
|                                  |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                  | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত               | সংখ্যা | ৭                            | ৪                      | ৩            | ২     | ১           | ১                   | ১                                            | ১                                            |                                              |                                              | ২                                            |
|                                  |     | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                             |        |                              |                        |              |       |             |                     |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>উন্নয়ন | ১১  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                                                                                | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত                                      | সংখ্যা | ৬                            | ১                      | -            | -     | -           | -                   |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                                  |     | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত |        |                              |                        |              |       |             |                     |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                                  |     | [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                                                                 | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                                                    | সংখ্যা | ৫                            | ১                      | -            | -     | -           | -                   |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |

*[Signature]*



সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                                       | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-<br>২০২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২৩-<br>২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |              |            |             |                         | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৯/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/১০/২৪<br>হতে<br>৩১/১২/২৪<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০১/২৫<br>হতে<br>৩১/০৩/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৪/২৫<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন | ০১/০৭/২৪<br>হতে<br>৩০/০৬/২৫<br>পর্যন্ত অর্জন |
|------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------|------------|-------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                        |     |                                                                                      |                                                                        |        |                              |                                  |                                  | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     |                                                                                      |                                                                        |        |                              |                                  |                                  | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                     |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| ১                      | ২   | ৩                                                                                    | ৪                                                                      | ৫      | ৬                            | ৭                                | ৮                                | ৯                      | ১০           | ১১         | ১২          | ১৩                      |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ০১  | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | %      | ০১                           | ১০০%                             | ১০০%                             | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%        | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
| সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি      | ০২  | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ                                                       | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত                     | তারিখ  | ০১                           | -                                | -                                | ১৫-১০-২০২৪             | ৩১-১০-২০২৪   | ৩০-১১-২০২৪ | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |
|                        |     | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ                       | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন                                       | সংখ্যা | ০১                           | -                                | -                                | ২                      | -            | -          | -           | -                       |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |

*[Signature]*