

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ-সহকারী পরিচালকের দপ্তর
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
সিরাজগঞ্জ।

www.fireservice.sirajganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

০১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

১.১ রূপকল্প (ভিশন):

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।”

১.২ অভিলক্ষ্য (মিশন):

“দুর্যোগ দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

০২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা	যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন ও অগ্নি নির্বাপন/উদ্ধার/প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান ও নিকটস্থ হাসপাতালে প্রেরণ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত	০১। সিরাজগঞ্জ ফায়ার স্টেশন ০১৯ ০২২৩৫৩, ০২৫৮৮৮৩০০৯২ ০২। বেলকুচি ফায়ার স্টেশন ০১৯০ ০২২৩৫৭ ০৩। কামারখন্দ ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৫৯ ০৪। কাজিপুর ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৬৩ ০৫। রায়গঞ্জ ফায়ার স্টেশন ০১৯০১ ০২২৩৬৫ ০৬। শাহজাদপুর ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৬৯ ০৭। বাঘাবাড়ী ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৭১ ০৮। তাড়াশ ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৭৩ ০৯। উল্লাপাড়া ফায়ার স্টেশন ০১৯০১-০২২৩৭৫ ১০। নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার প্লান্ট ফায়ার স্টেশন (শুধুমাত্র নর্থ ওয়েস্ট পাওয়া প্লান্ট এর জন্য নিয়োজিত) ০১৩১৩-৪২৫৮২৪

০২	অ্যাম্বুলেন্স	জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ। (বি: দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না)	রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে রোগীর বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে	ক) দেশের সকল এলাকায় ৫ মাইল/ ৮ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা। খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা। গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯ টাকা। ঘ) অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা। ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিডার সরবরাহ ৬০০ টাকা। চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি এ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে)।	তাৎক্ষণিক	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.com
০৩	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান।	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে।	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. তথ্য ফরম। ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান)। ৪. জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৫. জমির মূল্যায়ন। ৬. ট্রেড লাইসেন্স। ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস। প্রাপ্তিস্থানঃ ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার। ২. অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট।	নির্ধারিত/ধারণ্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা করণ। সর্বোচ্চ মাশুল ৫০০ টাকা কোড নং ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	৯০ দিন	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.com
০৪	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (বিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান।	কাগজপত্রঃ ১. আবেদনপত্র (সাদা কাগজে)। ২. তথ্য ফরম। ৩. জমির দলিল/চুক্তিপত্র। ৪. ট্রেড লাইসেন্স। ৫. জিডির কপি। ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা। ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র। ৮. পেপার কাটিং। ৯. চালানের মূলকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক/উপ-সহকারী পরিচালক এর কার্যালয়।	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০/- এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০০/- টাকা কোড নং ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে।	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (বিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে।)	সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে অনুরোধ পত্র ও তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান।	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র (সাদা কাগজ)। ২. তথ্য ফরম। ৩. জমির দলিল/চুক্তিপত্র। ৪. ট্রেডলাইসেন্স। ৫. জিডির কপি। ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা। ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র। ৮. পেপারকাটিং। ৯. তদন্তের প্রয়োজনীয় আবশ্যিক অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক/উপ-সহকারী পরিচালক এর কার্যালয়।	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান ১৫০/- এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০০/- টাকা কোড নং ১- ৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে।	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফে ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণের পর ছুটি মঞ্জুর করা হয় (ছুটি কাল ৩০ দিন পর্যন্ত)	আবেদন ফরম, চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ছুটির হিসাব, সুস্থতার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যায়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	প্রযোজ্য নয়।	সর্বোচ্চ ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে।	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.c
০২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	হার্ডকপি। ই-নথি। ওয়েব সাইট ইত্যাদি।	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র। খ. নির্ধারিত ফরম। গ. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়নপত্র। (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) ঘ. পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের কপি।	প্রযোজ্য নয়।	সর্বোচ্চ ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে।	মোঃ শারফুল আহসান ভূইয়া সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স পাবনা। মোবাইলঃ ০১৮১৭-৫১১২৯০ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০৯২ ই-মেইলঃ adfirepabna@gmail.coi
০৩	ক্রয় ও সরবরাহ (অভ্যন্তরীণ)।	আওতাধীন দপ্তর/স্টেশন সমূহের চাহিদা মোতাবেক স্টোর/কোম্পেন/সরাসরি ক্রয়ের মাধ্যমে মালামাল ও সরঞ্জামাদি ক্রয় ও চাহিদা ভিত্তিতে সরবরাহ করা হয়।	চাহিদা পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য হয়।	আবদুল মন্সান, বিএফএম উপ-সহকারী পরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিরাজগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯০১-০২২২১০ ০১৭১৬-৪৫১৫৪৪ (ব্যক্তিগত) ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০১২৪ ই-মেইলঃ dadfscds@gmail.c
০৪	অগ্নি নির্বাপনী গাড়ী/পাম্প ও সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিভাগীয় স্টোর হতে মালামাল প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভাগীয় ওয়ার্কশপ/স্টোর/কোম্পেন/সরাসরি কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পালিক ওয়ার্কশপের মেরামত কাজ সম্পন্ন করা হয়।	জেলা/সংশ্লিষ্ট স্টেশনের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার ওয়ার্কশপ অর্ডার।	প্রযোজ্য নয়।	বিভিন্ন মেয়াদি।	মোঃ আব্দুল আওয়াল ফোরম্যান বিভাগীয় কারিগরি কারখানা, রাজশ মোবাইলঃ ০১৬২৫-১৮৩৯২৩

৩) আওতাধীন দপ্তর সমূহের সেবাঃ

- ৩.১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.২) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৩) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৪) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৫) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৬) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৭) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৮) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।
- ৩.৯) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, বাঘাবাড়ী স্থল ও নদী, সিরাজগঞ্জ।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় :
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪.	আবেদনপত্রের সাথে সকল প্রকার সংযুক্তি সঠিক ভাবে প্রদান;
৫.	সকল প্রকার দুর্ঘটনা/সাহায্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সঠিক তথ্য প্রদান এবং ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সদস্যদের কর্মকাণ্ডে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।


২২/০২/২৪

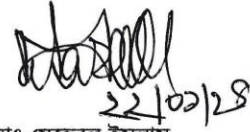
মোঃ আতিউর রহমান
স্টেশন অফিসার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন
সিরাজগঞ্জ
ও সদস্য সচিব।


২২/০২/২৪

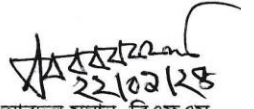
মোহাম্মদ আশিকুর রহমান
স্টেশন অফিসার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ
ও সদস্য।


২২/০২/২৪

মোঃ রেজাউল করিম
ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর
সহকারী পরিচালকের দপ্তর, ময়মনসিংহ
সংযুক্তঃ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল
ডিফেন্স স্টেশন, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ
ও সদস্য।


২২/০২/২৪

মোঃ মেহেরুল ইসলাম
ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর
সহকারী পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা
সংযুক্তঃ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল
ডিফেন্স স্টেশন, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ ও
সদস্য।


২২/০২/২৪

আবদুল মন্মান, বিএফএম
উপ-সহকারী পরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
সিরাজগঞ্জ
ও সভাপতি