গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্টেশন অফিসার

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, নিয়ামতপুর

এবং

উপ সহকারী পরিচালক

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, নওগাঁ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
প্রস্তাবনা	৩
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৬
অঙ্গীকারনামা	৭

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, নিয়ামতপুর

এবং

উপ সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, নওগাঁ এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

''অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন''

১.২ অভিলক্ষ্য:

''দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা''

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১.১ অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা পরিচালনা;
১.৩.১.২ দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
১.৩.১.৩ জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;
১.৩.১.৪ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র

১.৩.২.১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি:

১.৪.১ অগ্নিনির্বাপণ ও অগ্নিপ্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোনো দুর্যোগে/দুর্ঘটনায় অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
১.৪.২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
১.৪.৩ জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং সকল স্থাপনায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া অনুষ্ঠান এবং দুর্যোগ-দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবিলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
১.৪.৪ ওয়্যারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নকল্পে ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
১.৪.৫ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নিনির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াঁজো রক্ষা ও এতদ্‌সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
১.৪.৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও এ বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
১.৪.৭ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবিলায় স্বেচ্ছাসেবক দল তৈরি করা;
১.৪.৮ সরকারি, আধা-সরকারি, ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
১.৪.৯ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১.৪.১০ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ													
[১] অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ;	২৫	[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০২	০১	০১	০১	০১	০২	০৩
			[১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান, আবাসিক ভবন ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৩	০২	০২	০১	০১	০৩	০৪
			[১.১.৩] হাসপাতাল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র ও ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৪	০৩	০১	০১	০১	০৩	০৪
			[১.১.৪] বাণিজ্যিক ভবন, শপিংমল, বিপণিবিতান ও হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৫	০৪	০৫	০৪	০৩	০৬	০৭
			[১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.৬] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০২	০২	০৪	০৩	০২	০৫	০৬
			[১.১.৭] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	০১	০১	০১	০২	০৩
		[১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.২.১] শপিংমল, বিপনী বিতান ও মার্কেটে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৫	০৫	০২	০১	০১	০৪	০৫
			[১.২.২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	০৪	০৫	০৪	০৩	০৬	০৭
[৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] সরকারি, বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবন প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৪	০৫	০২	০১	০১	০৩	০৪
			[৩.১.২] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৫	০৫	০৩	০২	০১	০৪	০৫
			[৩.১.৩] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০২	০১	০১	০১	০২	০৩
		[৩.২] ফায়ার স্টেশনের নম্বর ও হট লাইন নম্বর প্রচার	[৩.২.১] ফায়ার স্টেশনের নম্বর ও হট লাইন নম্বর প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২০	১৯	১৮	২১	২২
		[৩.৩] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[৩.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬	১৮	১২	১১	১০	১৩	১৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫			প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
									১০০	৯০%	৮০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৫	১৬
[৪] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও অন্যনান্য সেবা পরিচালনা	১০	[৪.১] অগ্নিকান্ডজনিত দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.১.১] অগ্নিকান্ডের সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	মিনিট	সময়	২	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট
		[৪.২] সড়ক, নৌ ও অন্যান্য দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.২.১] দুর্ঘটনার সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	মিনিট	সময়	২	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট	০১ মিনিট
		[৪.৩] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৪.৩.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] বিভিন্ন জাতীয় উৎসব, মেলা ও অন্যান্য অনুষ্ঠানে অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৪.৫] ভিভিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৫.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজদপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	০৪	০৩	০২	০১	-

অঙ্গীকারনামা

আমি মো: শাহাদৎ হোসেন, স্টেশন অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, নিয়ামতপুর হিসেবে উপ সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মো: মাহমুদুল হাসান, উপ সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, নওগাঁ স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, নিয়ামতপুর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

২৪/০৬/২৪

মো: শাহাদৎ হোসেন
স্টেশন অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন
নিয়ামতপুর।

তারিখ : ২৪/০৬/২০২৪

24/06/2024

মো: মাহমুদুল হাসান
উপ সহকারী পরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
নওগাঁ।

তারিখ : ২৪/০৬/২০২৪