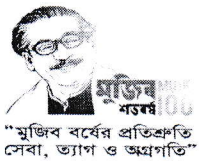
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ-পরিচালকের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।



স্মারক নং-৫৮.০৩.৩০৬১.০০১.০১.০৪২.১৭- ৯০২৬ তারিখঃ ১৬ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
৩০ জুন ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

প্রতি: মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
ঢাকা।

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিসহ অন্যান্য কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০২০.২০.১৪৬.১৭.৩৭৭ তারিখঃ ১৯/১২/২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে বিনয়ের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয়/আঞ্চলিক ও জেলা কার্যালয়সমূহ কর্তৃক ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিসহ অন্যান্য কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের এপ্রিল/২২ হতে জুন/২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৯ (নয়) পাতা।

মোঃ মতিয়ার রহমান
উপপরিচালক
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৯০৮৮

বিতরণঃ

১। সহকারি পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ/জামালপুর।

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[১] অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	১৯	[১.১] অগ্নি নির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	গড়	%	৯	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.২] দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.২.১] পরিচালিত উদ্ধার কার্য	গড়	%	৩	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	[১.৩.১] দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	গড়	%	২	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৪] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[১.৪.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯৪.৮৭	৯৩.২৯	৯৪.৭	৯৪.৫	৯৪.৩৪
		[১.৫] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৫.১] টহল কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	ক্রম পুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.৬] ভিভিআইপি/ ভিআইপি-গণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৬.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	১	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	১৮	[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.১] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২	২৮	২৪	২০	১৬	৪	১৪	১৪	১৯	৫১
			[২.১.২] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫	৩২	৩০	২৭	২৫	১০	১৬	১৪	৭০	১১০
			[২.১.৩] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	২২	২০	১৮	১৬	১৯	২২	১৭	২	৬০
			[২.১.৪] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫০	২২০	২০০	১৮০	১৫০	১১৮	১৭৭	১৭৪	২৫৩	৫৪৮
			[২.১.৫] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	৭	৬	৫	৫	২	৫	১৭
			[২.১.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১	৫৮	৩৬	৫৬	১৬১
			[২.১.৭] সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৪৯	২০	৫২	১০	১৩১
			[২.১.৮] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	৩	৫	-	-	৮
			[২.১.৯] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	১৬	৯	১৭	-	৪২
		[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০০	৪৭৫	৪৫০	৪২৫	৪০০	২১৯	১৫৫	৩৩৮	৬০৬	১৩১৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[৩] অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	১৩	[৩.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৬০	৫৩০	৫০০	৪৭০	৪৪০	১৫০	৪৭	৮১	৩১৭	৫৯৫
			[৩.১.২] অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৬০	৪৪০	৪২০	৪০০	৩৮০	১২০	১৩৩	১৭৭	৮৫	৫০৫
			[৩.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়	%	২	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
			[৩.১.৪] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০	১০	১২	১০	৫২
			[৩.১.৫] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	২৭	২৫	২২	২০	৫	১৯	৩১	৫	৬০
			[৩.১.৬] কেমিক্যাল গোডাউনে পরিচালিত সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬	৪	-	৮	২০	৩২
		[৩.২] ফায়ার লাইসেন্স ও অন্যান্য বাবদ রাজস্ব আদায়	[৩.২.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১	৩৫	৩২	৩০	২৭	২৫	২৬.৯৭	১০.৭৬	৭	৩.৬	৪৮.৩৩
[৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান	১০	[৪.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] জনসাধারণের জন্য প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	১৬৫০	১৫৫০	১৪৫০	১৩৫০	১২৫০	৩৫০	৯০৩	১১২৪	২৫০	২৬২৭
			[৪.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৩১	২০	৩৪	২২	১০৭
			[৪.১.৩] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০	৪	১০	১৮	৭	৩৯
			[৪.১.৪] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৩৭	৩৪	৩১	২৮	১৫	৩৬	৬২	১২	১২৫
			[৪.১.৫] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৬	৩৬	৪১	২	৮৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	[৫.১.১] পরিদর্শিত ফায়ার স্টেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১০	৮	৬	৪	৫	২২	৫	৩	৩৫
		[৫.২] অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	-	-	১	১	১	১	৪
		[৫.৩] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[৫.৩.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সার্চ এ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	২০	১৮	১৫	১২	১০	৬	১০	১৩	-	২৯
			[৫.৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্ট্রাকচারাল ফায়ার ফাইটিং বিষয়ে	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	২০	১৮	১৫	১২	১০	২০	৮	২৯	-	৫৭
			[৫.৩.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজমট বিষয়ে	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১০	৯	৮	৭	৬	-	৮	৬	-	১৪
			[৫.৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিএ গ্যালারী ও ব্রেভহার্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১০	৯	৮	৭	৬	৩	১	৬	-	১০
			[৫.৩.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ল্যান্ড স্লাইড বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	২০	১৮	১৫	১২	১০	-	-	-	২০	২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	গণনা পদ্ধতি	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	অর্জিত মান
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সমষ্টি	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	
							অর্জন	০১	০১	০১	০১		
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	গড়	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫	৬০	
							অর্জন	১৫	১৫	১৫	১৫		
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সমষ্টি	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	-	০১	
							অর্জন	-	-	০১	-		
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সমষ্টি	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১	০২	
							অর্জন	-	০১	-	০১		
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সমষ্টি ও তারিখ	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	০২ ২৮-১২-২০২১ ১৫-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১ ২৮-১২-২১	-	০১ ১৫-০৬-২২	২ ২৮-১২-২১ ১৫-০৬-২২	
							অর্জন	-	০১ ২৮-১২-২১	-	০১ ১৫-০৬-২২		
[১.৬] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৭-০৬-২০২১ ১৪-১০-২০২১ ১৪-০১-২০২২ ১৪-০৪-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭-০৬-২১	১৪-১০-২১	১৪-১-২২	১৪-০৪-২২	০৪ ০৭-০৬-২১, ১৪-১০-২১, ১৪-১-২২	-
							অর্জন	০৭-০৬-২১	১৪-১০-২১	১৪-১-২২	১৪-০৪-২২		
[১.৭] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫-০৬-২২	০১ ১৫-০৬-২২	
							অর্জন	-	-	-	১৫-০৬-২২		
[২.১] ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	তারিখ	উপপরিচালক	১৯-০৭-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৯-০৭-২১	-	-	-	০১ ১৯-০৭-২১	
							অর্জন	১৯-০৭-২১	-	-	-		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	গণনা পদ্ধতি	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	অর্জিত মান
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০													
[৩.১] আর্থিক সংশ্লেষ সম্পর্কিত সকল দপ্তরে অডিট পরিচালনা	অডিট সম্পন্নকরণ	৪	তারিখ	তারিখ	উপপরিচালক	১৩-০৩-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৩-৩-২২	-	১৩-৩-২২	
							অর্জন	-	-	১৩-৩-২২	-		
[৩.২] দুর্নীতিরোধকল্পে জনসচেতনতার লক্ষ্যে সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৪	সমষ্টি	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	
							অর্জন	-	১	-	১		
[৩.৩] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের নম্বরসমূহ জনগণের নিকট পৌছাঁনোর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের সাথে যোগাযোগপূর্বক নিকটস্থ ফায়ার স্টেশন ও বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষের পরিবর্তিত নম্বরসমূহ ফায়ার লাইসেন্স, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের ট্রেড লাইসেন্স, বাড়ির হোল্ডিং নম্বর প্লেটে সংযুক্তকরণ	নম্বর সংযুক্তকরণ	৪	তারিখ	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১১-০৫-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১১-০৫-২২	১১-০৫-২২	
							অর্জন	-	-	-	১১-০৫-২২		
[৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অন্যান্য দপ্তর হতে দুর্নীতি দমন, মাদক, পিপিআর ও ভূমি এবং অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণ	গ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ	৪	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	উপপরিচালক	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০	-	২০	৪০	
							অর্জন	-	২০	-	২০		
[৩.৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে চালুকৃত ই-সার্ভিস ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহৃত ই-সার্ভিস	৪	তারিখ	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	০১	০১	
							অর্জন	-	-	-	০১		

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান					
					১০০%	৮০%	৬০%					
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-		-
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	১	১	৪
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	১	১	৪
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	১	১	৪
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	১	১	৪
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	-	-	১৩/০১/২০২২	-	১৩/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২	-	-	২৮/২/২০২২	-	২৮/২/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১		-	-	১	-	১	১	৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩		-	-	১	১	১	১	৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	-	১	১	-	২

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত অর্জন	০১-০১-২২ হতে ৩১-০৩-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৪-২২ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত অর্জন	০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৬-২২ পর্যন্ত মোট অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	৩১-১২-২০২১	-	-	৩১-১২-২০২১
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	১৫-১০-২০২১	-	-	১৫-১০-২০২১
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	৩১-১২-২০২১	-	-	৩১-১২-২০২১
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	২	১	-	-	-	১	-	২	৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	২	১	-	-	১	১	-	২	৩

০৫/১২/২২

মোঃ মতিয়ার রহমান
উপপরিচালক
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৯০৮৮