

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, প্যাকিং সেন্টার, মৎস্য রপ্তানিকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সার্ভিস সেন্টার, হিমাগার, বায়িং এজেন্ট, মৎস্য খামার, সরবরাহকারী ও বরফকল এর লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন।	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : * আবেদন পত্র (ফরম-গ) এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭ অনুযায়ী লিংক: \Licence\License Application form Blank.pdf * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি * ই-আর-সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি। * মূল লাইসেন্স (নবায়নের ক্ষেত্রে) * নন-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/ কারখানার সাথে গঠিত ৩০০/-	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov v.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: \FIOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\FIOC Rules\FIOC Rules 1997 Amd 2014.pdf * আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১-৪৪৩১-০০০০- ১৮৫৪) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ ন- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com ও জনাব মেরিনা পারভীন ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১০৬ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে চুক্তিনামার মূল কপি।				
২.	রপ্তানিযোগ্য মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের স্বাস্থ্যকরত্ব সনদ প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : * আবেদন পত্র (ফরম-ক) এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭ লিংক: ..FIQOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\FIQOC Rules\রপ্তানীযোগ্য মাছের স্বাস্থ্যকরত্ব সনদের জন্য আবেদন ফরম-ক.docx * ইনভয়েস * কনটাস্ট ফ্রেগাদেশ, বিক্রয় চুক্তিনামা, এলসি) * প্যাকিংলিস্ট * হ্যাসাপ সংক্রান্ত ও ট্রেসিবিলিটি ডকুমেন্টস * পণ্য পরিদর্শন ও নমুনা সংগ্রহের প্রতিবেদন * অনুজীব ও রাসায়নিক পরীক্ষার রিপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..FIQOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\FIQOC Rules\FIQOC Rules 1997 Amd 2014.pdf * আবেদন ফি/সনদ ফি/ সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১- ৪৪৩১-০০০০-২০৭১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	জনাব সুজিত কুমার চাটার্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের আমদানিকারক রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : * আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন- ২০২০ লিংক: ..IMPORT\Import Application form pdf.pdf * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি * আই.আর.সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্সের ফটোকপি * ভ্যাট রেজি: সনদের ফটোকপি * হিমাগারের লাইসেন্সের ফটোকপি ও * হিমাগার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি।	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com ও জনাব তানিয়া নূর ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : taniaanoornira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	রপ্তানি এবং জনস্বাস্থ্য সুরক্ষায় সংগৃহীত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/ খুলনা/চট্টগ্রাম/অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রেরণ।	১৫ কার্যদিবস	* স্বাস্থ্যকরত্ব সনদ প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র লিংক: স্বাস্থ্যকরত্ব সনদের আবেদন ফরম.pdf	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: figcdhaka.fisheries.gov v.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND/FIOC Rules 2014 & 2017.pdf *পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অত্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ ১. মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের রপ্তানি প্রতিবেদন ২. আয়-ব্যয়ের প্রতিবেদন ৩. দৃশ্যমান কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন ৪. এপিএ প্রতিবেদন ৫. NRCP, RMP-DF, RMP & FRCP প্রতিবেদন	০৩ কার্যদিবস	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও আয় সংক্রান্ত চালানের তথ্যাদি	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব মেরিনা পারভীন ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১০৬ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
২.	বানিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব ও দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা আহ্বানের উদ্যোগ গ্রহণে জবাব মৎস্য অধিদপ্তরে পত্র প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	আগত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব তানিয়া নূর ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : tanianoornira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
৩.	National Residue Control Plan (NRCP) Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP) Residue Monitoring Plan – Dried Fish (RMP-DF) এর প্ল্যান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত প্ল্যান ১. NRCP ২. RMP-DF ৩. RMP	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	সংগৃহীত নমুনার অনুমোদিত আনুমানিক বাজার মূল্য নমুনা পরিবহন ব্যয়	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
৪.	সরকারী নির্দেশনা এবং জরুরী প্রয়োজনের আলোকে সংগৃহীত নমুনা (মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য, পানি, বরফ, সোয়াব) মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত প্ল্যান নির্দেশনা নমুনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভ্যাট প্রত্যয়ন	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক : \FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\FIQC Rules 2014 & 2017.pdf	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	EU/USFDA/China/Russia তে রপ্তানীতব্য পণ্য compliance নিশ্চিতকরণে আমদানীকারক দেশ কর্তৃক অডিট ভেরিফিকেশন সেবা	১৫ কার্যদিবস	প্রেরিত পত্র ভ্রমণ সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation		বিনামূল্য	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
৬.	আমদানীকারক দেশের চাহিদা ও উক্ত দেশসমূহের কর্তৃপক্ষের quarey এর আলোকে (EU/USA/Korea/ China/Australia/KSA/Japan /Russia /UAE/Canada etc.) Rules & Regulation বাস্তবায়ন সেবা প্রদান	১০ কার্যদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
৭.	রেসিডিউ মনিটরিং কার্যক্রম, আমদানি ও রপ্তানি এবং জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে সংগৃহীত নমুনা কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর; বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর (BARI); জনস্বাস্থ্য ইন্সটিটিউট মহাখালি, ঢাকা (IPH); বাংলাদেশ পরমানু শক্তি কমিশন, ঢাকা (BAEC) ও বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (BCSIR) ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষা (Test) ব্যবস্থা গ্রহণে উদ্যোগ গ্রহণ	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত ল্যাবরেটরির সাথে চুক্তিনামা আবেদন পত্র	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। * সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরির নির্ধারিত ফি লিংক: _FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND FIQC Rules 2014 & 2017.pdf *পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব তানিয়া নূর ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : taniaoornira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddficc.fisheries.gov.bd
৯.	অনুমোদনের লক্ষ্যে বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ	১৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী 	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব তানিয়া নূর ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : taniaoornira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddficc.fisheries.gov.bd
১০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের প্রস্তাব প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও 	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddficc.fisheries.gov.bd
১১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের অর্জিত ও শ্রান্তিবিনোদন ছুটি প্রদানের লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। লিংক: fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddficc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পগ্র্যান্ট, পি.আর.এল ও পেনশন মঞ্জুরীর লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *এলপিসি *না-দাবী *জন্মসনদ/এস.এস. সি সনদ *পি.আর.এল আদেশ *যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম *উত্তরাধিকার সনদ	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <u>লিংক:</u> figcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migam1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
১৩.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম উত্তোলনের লক্ষ্যে লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <u>লিংক:</u> figcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migam1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
১৪.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদন উর্ধ্বগামীকরণের প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <u>লিংক:</u> figcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd
১৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রীম মঞ্জুরের লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <u>লিংক:</u> figcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <u>লিংক:</u> fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	বিনামূল্য	জনাব প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: ddfqc.fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	জনাব সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ (ব্যক্তিগত) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৮৩ (অফিসিয়াল) ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮৯৩৫৫ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন নম্বর : ০২-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs/sec@cabinet.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস