

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃক্ষি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি এবং দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঞ্চিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, প্যাকিং সেন্টার, মৎস্য রপ্তানিকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সাতিস সেন্টার হিমাগার, বায়ং এজেন্ট, মৎস্য খামার, সরবরাহকারী ও বরফকল এর লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: * আবেদন পত্র (ফরম-গ) এফআইকিউসি বিধিমালা- সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * ই-আর-সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * সম্ভাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। fiqcchattogram.fisheries.gov.bd v.pdf	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: <a href="http://.../FIQC
Rule\FIQC Rule\055.
2018_11 Jun_Fish & Fish
Productis (Inspection &
Quality Control) Rules
1997.pdf">.../FIQC Rule\FIQC Rule\055. 2018_11 Jun_Fish & Fish Productis (Inspection & Quality Control) Rules 1997.pdf * আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১-	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩০৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭৪৮৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৮১৩৮০৮৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<ul style="list-style-type: none"> * ভাট্ট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট। * TIN সার্টিফিকেট। * প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি। * মূল লাইসেন্স *নন-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/ কারখানার সাথে গঠিত ৩০০/- (তিনশত) টাকার ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামার মূল কপি। * লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি ও ভ্যাট ফি চালানের কপি 		<p>৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p> <p>* ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩- ০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p>	<p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p> <p>মাইসুরা ইয়াসমিন ইস্পেক্টর মোবাইল: ০১৬৭৯৬৮৩৫৩০ ইমেইল: mysura207@gmail.com</p> <p>সৈকত শর্মা ইস্পেক্টর মোবাইল: ০১৭৪৬১১০৬৫৭ ইমেইল: saikat.fmrt10@gmail.com</p> <p>প্রনব দাশ ইস্পেক্টর মোবাইল: ০১৭২৬৮৪৩২৭৫ ইমেইল: pranabdas070@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন ইস্পেক্টর মোবাইল: ০১৭৩১০৫৫৯০ ইমেইল: sh2012qci@gmail.com</p>	<p>ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com</p>
২.	মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের স্বাস্থ্যকরত সনদ প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কর্মদিবস	<u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</u> * আবেদন পত্র (ফরম-ক) এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭ * ইনভয়েজ	<u>প্রাপ্তিষ্ঠান:</u> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ত্বণ,	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক:	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ত্বণ,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<ul style="list-style-type: none"> * কন্টাক্ট (ব্রহ্মাদেশ, বিক্রয় চুক্তিনামা, এলসি) * প্যাকিংলিস্ট *হ্যাসাপ সংক্রান্ত ও ট্রেসিবিলিটি ডকুমেন্টস * অনুজীব ও রাসায়নিক পরীক্ষার রিপোর্ট * পণ্য পরিদর্শন ও নমুনা সংগ্রহের প্রতিবেদন 	<p>মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।</p> <p>http://fiqcchattogram.fisheries.gov.bd</p> <p>* আবেদন ফি/সনদ ফি/ সংশোধন ফি (কোড নথর-১-৪৪৩১-০০০০-২০৭১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p> <p>* ১৫% ভ্যাট (কোড নথর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p>	<p>ও</p> <p>মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া</p> <p>মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা</p> <p>ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭</p> <p>মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১</p> <p>ইমেইল: fiqc12@gmail.com</p>	<p>মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।</p> <p>ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫</p> <p>মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬</p> <p>ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com</p>	
৩.	মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের আমদানির রেজিস্ট্রেশন/ অনাপত্তিপত্র প্রদান।	০৩ (তিনি) কর্মদিবস	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> * আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন-২০২০ * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * আই.আর.সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্ত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। *প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্সের ফটোকপি *ভ্যাট রেজি: সনদের ফটোকপি *হিমাগারের লাইসেন্সের ফটোকপি ও * হিমাগার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি। 	<p>প্রাপ্তিষ্ঠান :</p> <p>উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।</p> <p>http://fiqcchattogram.fisheries.gov.bd</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>হিরন মিয়া</p> <p>মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা</p> <p>ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬</p> <p>মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫</p> <p>ইমেইল: mia.heron91@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইস্পেক্টর</p> <p>ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭</p> <p>মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২</p> <p>ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p>	<p>ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।</p> <p>ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫</p> <p>মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬</p> <p>ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	প্রচলিত মৎস্য হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্য এবং মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৪১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com
৫.	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত হ্যাসাপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৪১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com
৬.	ভ্যালু চেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস্য ও	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	মৎস্যজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান ও ট্রেসিবিলিটি বাস্তবায়ন।					ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৮৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com ও এম. এম. ইফতেখার হাসান ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com
৭.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখনা, মৎস্য সরবহারকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানীকারক ইত্যাদি স্থাপনার মাননিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম ও উন্নয়ন অব্যহত রাখার লক্ষ্যে আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৮০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ঝুঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৮৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইস্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<p>ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p> <p>মাইসুরা ইয়াসমিন ইন্সপেক্টর মোবাইল: ০১৬৭৯৬৮৩৫৩০ ইমেইল: mysura207@gmail.com</p> <p>সৈকত শর্মা ইন্সপেক্টর মোবাইল: ০১৭৪৬১১০৬৫৭ ইমেইল: saikat.fmrt10@gmail.com</p> <p>প্রণব দাশ ইন্সপেক্টর মোবাইল: ০১৭২৬৮৪৩২৭৫ ইমেইল: pranabdasa070@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন ইন্সপেক্টর মোবাইল: ০১৭৩১০৫৫৯৯০ ইমেইল: sh2012qci@gmail.com</p>		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮.	রঞ্জনি এবং সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে সংগঠিত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/ খুলনা/চট্টগ্রাম/অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	১৫(পনের টো) কর্মদিবস	* স্বাস্থ্যকরত সনদের প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র		<p>* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।</p> <p>লিংক: <u>FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND</u> <u>FIQC Rules ২০১৪ & ২০১৭.pdf</u></p> <p>*পে-অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p> <p>* ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩- ০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p>	<p>হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p>	<p>ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৮১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com</p>
৯.	গুড অ্যাকোয়াকালচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	* মাঠ পরিদর্শন * সভা আহবান * প্রশিক্ষণ		বিনামূল্যে	<p>হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com</p> <p>মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com</p>	<p>ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৮১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৮৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	
১০.	রপ্তানিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২- ৮১৩৮০৮৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com
১১.	বিভিন্ন রপ্তানিকারক ও আমদানিকারক এসোসিয়েশন (BFFEA, BLCFEA, SHAB), নন-গ্যাকার এসোসিয়েশনকে পরামর্শ/সেবা প্রদান	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিষ্ঠান: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ইপ্পেন্টের ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	ফোন: +৮৮০২- ৮১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অত্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন	০৩ (তিনি) কর্মদিবস	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	প্রাপ্তিষ্ঠান: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	<p>হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬</p> <p>মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com</p> <p>এম. এম. ইফতেখার হাসান ইল্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইল্পেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p> <p>মাইসুরা ইয়াসমিন ইল্পেক্টর মোবাইল: ০১৬৭৯৬৮৩৫৩০ ইমেইল: mysura207@gmail.com</p>	<p>ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com</p>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						সৈকত শর্মা ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৭৪৬১১০৬৫৭ ইমেইল: saikat.fmrt10@gmail.com	
						প্রণব দাশ ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৭২৬৮৪৩২৭৫ ইমেইলঃ pranabdas070@gmail.com	
						মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৭৩১০৫৫৯৯০ ইমেইলঃ sh2012qci@gmail.com	
২.	বানিয়িক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎসাহিত অডিট আগতি নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব ও দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্বোগ গ্রহনে জবাব মৎস্য অধিদপ্তরে পত্র প্রেরণ	০২ (দুই) কর্মদিবস	আগত পত্র	প্রাপ্তিষ্ঠান: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইলঃ ddfiqccctg@yahoo.com
৩.	National Residue Control Plan (NRCP) Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP)	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	আগত পত্র অনুমোদিত প্ল্যান	প্রাপ্তিষ্ঠান: সংশ্লিষ্ট নথি ওয়েব মেইল	সংগৃহিত নমুনার অনুমোদিত আনুমানিক বাজার মূল্য নমুনা পরিবহন ব্যয়	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভুঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৮৫

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশ্বাসন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	Residue Monitoring Plan –Dried Fish (RMP-DF) এর প্ল্যান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ				<p>এম. এম. ইফতেখার হাসান ইলপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৮৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইলপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৮১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p> <p>মাইসুরা ইয়াসমিন ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৬৭৯৬৮৩৫৩০ ইমেইল: mysura207@gmail.com</p> <p>সৈকত শর্মা ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৭৪৬১১০৬৫৭১ ইমেইল: saikat.fmrt10@gmail.com</p> <p>প্রণব দাশ ইলপেক্টর মোবাইল: ০১৭২৬৮৪০২৭৫</p>	<p>মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com</p>	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						ইমেইলঃ pranabdas070@gmail.com মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন ইল্পেস্ট্র র মোবাইলঃ ০১৭৩০৩৫৯৯৯০ ইমেইলঃ sh2012qci@gmail.com	
8.	সরকারী নির্দেশনা এবং জরুরী প্রয়োজনের আলোকে সংগৃহিত নমুনা (মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য, পানি, বরফ, সোয়াব) মাননিয়ত্বণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	অনুমোদিত প্ল্যান নির্দেশনা নমুনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভ্যাট প্রত্যয়ন	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০১৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভুইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইলঃ ০১৮২৩০৮৭৩০৩১ ইমেইলঃ fiqc12@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ত্বণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোনঃ +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইলঃ ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইলঃ ddfiqcctg@yahoo.com
৫.	অভিযান/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রতিবেদন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিমালা নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিমালা	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	জরিমানার মূল্য এবং দন্ত পরিশোধ কলাম ০৪ অনুসারে ..।FIQC ACT & Rule- EC_JAPAN_THAI LAND\FIQC Rules\FIQC RULE-২০২০।মৎস্য ও মৎস্যপণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ত্বণ) আইন, ২০২০.pdf	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইলঃ ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইলঃ mia.heron91@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভুইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইলঃ ০১৮২৩০৮৭৩০৩১ ইমেইলঃ fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইল্পেস্ট্র র ফোনঃ +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৭	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ত্বণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোনঃ +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইলঃ ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইলঃ ddfiqcctg@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশ্বাসন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
					<p>মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০</p> <p>ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম</p> <p>ইস্পেষ্টার</p> <p>ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭</p> <p>মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২</p> <p>ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com</p> <p>মাইসুরা ইয়াসমিন</p> <p>ইস্পেষ্টার</p> <p>মোবাইল: ০১৬৭৯৬৮৩৫৩০</p> <p>ইমেইল: mysura207@gmail.com</p> <p>সৈকত শর্মা</p> <p>ইস্পেষ্টার</p> <p>মোবাইল: ০১৭৪৬১১০৬৫৭</p> <p>ইমেইল: saikat.fmrt10@gmail.com</p> <p>প্রণব দাশ</p> <p>ইস্পেষ্টার</p> <p>মোবাইল: ০১৭২৬৮৪৩২৭৫</p> <p>ইমেইল: pranabdasa070@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন</p> <p>ইস্পেষ্টার</p> <p>মোবাইল: ০১৭৩১০৫৯৯০</p>		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						ইমেইলঃ sh2012qci@gmail.com	
৬.	EU/USFDA/China/Russia তে রপ্তানীত্ব পণ্য compliance নিশ্চিতকরণে আমদানীকারক দেশ কর্তৃক অডিট ভেরিফিকেশন সেবা	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র অর্মন সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation		বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com
৭.	আমদানীকারক দেশের চাহিদা মোতাবেক (EU/USA/Korea/China /Australia/ KSA/Japan/Russia/UA E/Canada etc.)Rules & Regulation বাস্তবায়ন	১০ (দশ) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	রেসিডিউ মনিটরিং কার্যক্রম, আমদানি ও রপ্তানি এবং জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে সংগৃহিত নমুনা কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর; বাংলাদেশ কৃষি গবেষনা ইনসিটিউট, গাজীপুর (BARI); জনস্বাস্থ্য ইনসিটিউট মহাখালি, ঢাকা (IPH); বাংলাদেশ পরমানু শক্তি কমিশন, ঢাকা (BAEC) ও বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষনা পরিষদ (BCSIR) ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষা (Test) ব্যবস্থা গ্রহণ	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	অনুমোদিত ল্যাবরেটরির সাথে চুক্তিনামা আবেদন পত্র	প্রাপ্তিষ্ঠান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcdhaka.fis heries.gov.bd	<p>* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।</p> <p>* সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরির নির্ধারিত ফি লিংক: <u>..\\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAI LAND\\FIQC Rules ২০১৪ & ২০১৭.pdf</u></p> <p>*পে-অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p> <p>* ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p>	<p>মোঃ আমিনুল ইসলাম ভুঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩০১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com</p> <p>এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com</p>	<p>ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com</p>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পরামর্শ (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন ফ্রেড/টাইমক্লে প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট নথি প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রয়োজ ক্ষেত্রে) 	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com
৩.	বরাদ্দকৃত বাজেট	১৫(পনেরো) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী 	প্রাপ্তিস্থান : অত্র দপ্তরের ক্যাশ শাখা	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com
৪.	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস আদেশ অনুমোদিত বাজেট বিভাজন 	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মো৪ আমিনুল ইসলাম ঝুঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইলামপেষ্টের ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqccctg@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	● আবেদন পত্র ● নিয়োগপত্র ● সংশ্লিষ্ট জিও	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক/অর্জিত/শান্তিবিনোদন ছুটি	০৭ (সাত) কর্মদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৪৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo. com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পগ্র্যান্ট, পি.আর.এল ও পেনশন মঞ্চুরীর ব্যবস্থার উদ্যোগ গ্রহণ করা	১০ (দশ) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *এলপিসি *না-দাবী *জন্মসনদ/এস.এস.সি সনদ *পি.আর.এল আদেশ *যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম *উত্তরাধিকার সনদ	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম উত্তোলনের মঞ্চুরীর উদ্যোগ গ্রহণ করা	৩০(ত্রিশ) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ		বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৮৮৬ মোবাইল: ০১৯১৪০৮৯৫৩৫ ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৮৮৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com

৩) আগন্তর (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশুতু/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আগন্তর সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।	ফারহানা লাভলী উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৫ মোবাইল: ০১৮১৯৮৭৩২২৬ ইমেইল: ddfiqcctg@yahoo.com	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩০৮৯৩৫৫ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	২০ (বিশ) কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন নম্বর : ০২-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs/sec@cabinet.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস