সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্র ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি					দাবিকৃত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন ১ম কোয়ার্টার	অর্জন ২য় কোয়ার্টার	অর্জন ৩য় কোয়ার্টার	অর্জন ৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবংয় প্রকাশে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	১০	প্রমানক সংযুক্ত www.fec.ac.bd
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীণ উপজেলা অফিস সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবংয় প্রকাশে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান	[১.২.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	৮	প্রমানক সংযুক্ত www.fec.ac.bd
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ নিজ অফিসের কর্মমর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মমর্তা/কর্মচারী /স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশলা/ অভিহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনে এবং সেবা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশলা/ অভিহিতকরণ সভা আয়োজতি / বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	---	---	---	---	---	---	---	১	১	৭	প্রমানক সংযুক্ত (সভার হাজিরা, সভার নোটিশ ও সভার রেজুলেশন সংযুক্ত)

২৬/০৬/২০২৪ ইং

২৬/০৬/২৪