



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, টুঙ্গিপাড়া শাখা, গোপালগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৮ |
| সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৬৯৮ জনকে ১৭.৬৩ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৫.৬৩ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৪% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ১ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের 'স্মার্ট বাংলাদেশ: উন্নয়ন দৃশ্যমান, বাড়বে এবার কর্মসংস্থান' প্লাগানে ঘোষিত নির্বাচনী ইশতেহারসহ অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্য অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট strategy হলো অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া। ২০৪১ সালের মধ্যে smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে ইটারনেট ব্যাংকিং এবং PKB Smart Apps এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ০৯ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ০৫ লক্ষ টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ১৫ লক্ষ টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ১৫ লক্ষ বজাবকু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ০৮ লক্ষ বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ০৮ লক্ষ আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ০১ লক্ষ নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ০৭ লক্ষ সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ০৩ লক্ষ কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৬ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অর্থেগুরুত ঋণের ৫৬৯,২১ লক্ষ টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ১৫,১১ লক্ষ টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ৭২ লক্ষ টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, টুঙ্গিপাড়া শাখা, গোপালগঞ্জ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান;
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান; এবং
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাসনসূত্র |
|---|--|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৩৫০০ জনকে খণ্ডন প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ডন বিতরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ডন বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজি ভূত) | ১৪৭ | ৮৫১ | ৫০০ | ৫৫০ | ৬০০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডন সর্বোচ্চ ৫% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডনের হার হাস্করণ | % (ক্রমপুঁজি ভূত) | ৬ | ৩.৯৪ | ৩ | ২.৮০ | ২.৭০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ জন নারীকে খণ্ডন প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে খণ্ডন বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজি ভূত) | ০৩ | ০৮ | ০৮ | ১২ | ১৬ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|--|---|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিচিতকরণ | ৮৭ | [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ১১ | ৫০৪.১ | ১০১৫.০৫ | ৯০০ | ৮১০ | | | | ৯৪৫ | ৯৯৩ |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ১০ | ৬১ | ৫৪ | ১৫ | ১৩.৫ | | | | ১৫.৭৫ | ১৬.৫৪ |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৯ | ৪৮ | ৫২ | ১৫ | ১৩.৫ | | | | ১৫.৭৫ | ১৬.৫৪ |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ০ | ৩ | ৮ | ৩.৬ | | | | ৮.২ | ৮.৮ |
| | | [১.৫] আআকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আআকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ৩ | ৩ | ৮ | ৩.৬ | | | | ৮.২ | ৮.৮ |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ০ | ০ | ১ | ০.৯ | | | | ১.১ | ১.২৫ |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৬ | ০ | ৬ | ৭ | ৬.৩ | | | | ৭.৩৫ | ৭.৭২ |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ০ | ০ | ৩ | ২.৭ | | | | ৩.১৫ | ৩.৩০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|--|--|---------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ | ৩৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ১০ | ১২০.৭০ | ৩৮৫.০২ | ৫৬৯.২১ | ৫১২.২৮ | | | | ৫৯৮ | ৬২৭ |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত (নেন-পারকর্মি) খণ্ড আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ১১ | ২৭.০৮ | ১৯.০৮ | ১৫.১১ | ১৩.৬০ | | | | ১৬ | ১৭ |
| | | [২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ | [২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | হার (%) | ১১ | ৩.৮১ | ৩.৮৮ | ৩.০০ | ৩.৩০ | | | | ২.৮০ | ২.৭০ |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | হার (%) | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| [৩] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাইভেলান্স কার্যকারিতা বৃদ্ধি | ৭ | [৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | ক্রমপুঞ্জিভূত | হার (%) | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | ক্রমপুঞ্জিভূত | হার (%) | ২ | | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৩.৩.১] পরিচালন মূনাফা | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ৩৫.৬৩ | ৫৭.৩৬ | ৭২ | ৬৪.৮০ | | | | ৭৫.০৬ | ৭৯.৮০ |
| [৪] নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৬ | [৪.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [৪.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ০ | ১ | ৩ | ২ | | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|---|----------------------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৫ | [৪.২] নারী উদ্যোক্তা সূচি | [৪.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৩ | ৩ | ৩ | ২ | | | | | |
| | | [৪.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে খুণ বিতরণ | [৪.৩.১] বিতরণকৃত খুণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ৯ | ৯ | ১৭ | ১৫.৩০ | | | | | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৫ | [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্জয়ী ক্ষীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ১ | ৫ | ৮ | | | | ৬ | ৭ |
| | | [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট ক্ষীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ১ | ১ | ০.৯০ | | | | ১.১ | ১.২ |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ১ | ৮০ | ৩৬ | | | | ৪৫ | ৫০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|--|---|--|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | |
| | | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮ | | | | | | | | |
| | | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | |
| | | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, টুঙ্গিপাড়া শাখা, গোপালগঞ্জ, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, টুঙ্গিপাড়া শাখা, গোপালগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
টুঙ্গিপাড়া শাখা, গোপালগঞ্জ

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|-------|
| | | |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|------------------------------|
| [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.১] অশেগীকৃত খণ্ড আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ | [২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৩.৩.১] পরিচালন মুনাফা | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [৪.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.২] নারী উদ্যোগ্নায়িতা সূচী | [৪.২.১] নারী উদ্যোগ্নায়িতা সংখ্যা | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.৩] নারী উদ্যোগ্নায়িতা মাঝে খণ্ড বিতরণ | [৪.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা পর্যায় | সিবিএস থেকে প্রাপ্ত রিপোর্ট |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|-----------|------------------|-----------------------------|--|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ