

সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, শরীয়তপুর শাখা

আবুল হোসেন প্লাজা (২য় তলা), হোল্ডিং ০৬০৫-০৫, শরীয়তপুর নড়িয়া সড়ক, শরীয়তপুর সদর, শরীয়তপুর।

১. ভিশন ও মিশন :

ଭିଶମ : ନିରାପଦ ଅଭିବାସନ ନିଶ୍ଚିତକରଣେ ଲଙ୍ଘେ ପ୍ରବାସୀ କଲ୍ୟାଣ ବ୍ୟାଂକକେ ଆସ୍ତାର ପ୍ରତିକ ହିସେବେ ପ୍ରତିଷ୍ଠାକରଣ ।

ମିଶନ : ତଥ୍ୟ ପ୍ରୟୁକ୍ତି ବ୍ୟବହାରେ ମାଧ୍ୟମେ ବ୍ୟାଯ ସାଶ୍ରମୀ ପଞ୍ଚାୟ ନିରାପଦେ ଓ ଦୁଇତାର ସଙ୍ଗେ ବିଦେଶ ଥିବେ ରେମିଟେଲ୍ ପ୍ରେରଣେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ବିଦେଶଗାନ୍ଧୀ ଓ ବିଦେଶ ଫେରତ କର୍ମାଦେର ସହଜ ଶର୍ତ୍ତେ ସ୍ଵଳ୍ପମୟେ 'ଅଭିବାସନ ଖଣ୍ଡ' ଓ 'ପନର୍ବାସନ ଖଣ୍ଡ' ପ୍ରଦାନ।

শ্লোগানঃ “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচাৰীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।	<ul style="list-style-type: none"> ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আঠশত) টাকা; ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা; হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ =৬,৩০০/- টাকা। <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই)</u> মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
২.	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদয়তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <p>প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে</u></p>		১০ কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	(পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে খণ্ডহীতা/গ্যারান্টের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটেজেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।	সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন /পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/ মাতা/ স্বামী / শ্রী / ভাই / বোন / নিকটতম আন্নীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন; ৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সন্তান্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।	পরিশোধযোগ্য।				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে খণ্ডহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>					
৩.	<p>নারী উদ্যোগ্তা খণ্ডের আওতায়ঃ (ক) নারী অভিবাসন খণ্ড</p> <p>খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিঃ এন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) ;</p> <p>৪. ০১ (এক) জন জামিনদারদের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয়</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য। 		০৭ (সাত) কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আলীয়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>					
8.	<p>(খ) নারী পুনর্বাসন খণ্ড।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ;</p> <p>জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ;</p> <p>৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টিরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূল্যে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলাতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		১৫ (পনের) কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের ৭% সরল সুদ। হারঃ	নামীয় ০৩ (তিনি) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এবঁই বছরের জন্য; ৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের; প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৫.	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিন) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিন) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটকেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- ● খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ● খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।	প্রকৃত সময়			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমাণপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র;</p> <p>জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৬.	<p>বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড (১ জানুয়ারী ২০২০ , তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ</p> <p>ক) একক খণ্ড সর্বোচ্চ ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা ।</p> <p>খ) গুপ্ত খণ্ডের ক্ষেত্রে এক সদস্যের খণ্ডের সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা হিসাবে ৫.০০ জনের সর্বোচ্চ ২৫.০০ (পঁচিশ) লক্ষ টাকা</p> <p>জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ;</p> <p>৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/ গ্যারান্টের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রে মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি;</p> <p>আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পঁচিশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		ট		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>					
৭.	আঞ্চলিক সংস্থান মূলক ঋণ, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী)	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% 		৫		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ খণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন)	০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; খণ সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে। সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।	ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং খণ বিতরণের পূর্বে খণগ্রহণীয়ার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।	পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p>					
৮.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ খণ্ড, ২০২১</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ খণ্ডের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানত্বকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে।</p> <p>সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবার মূল্যঃ খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। 	<p>ব্যাংকের অনুমোদিত</p>	ঞ		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।	সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৮. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় খণ্ডের আবেদন করতে হবে; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; ৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।				
৯.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা ২০২২ খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সী সীমাঃ ৫০.০০ (পঞ্চাশ কোটি টাকা;	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড	• খণ্ড আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। • ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচাৰীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হারঃ ৯%	<p>লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;</p> <p>৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছল সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee)</p> <p>৪. নৰায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সাটিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সাটিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সাটিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সাটিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ</p>	<p>Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee-প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> • সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। • ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। 				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা।</p> <p>৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তাংক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) তে হবে। সহজামানাতের তাংক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।</p>		পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।			
১০.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফান্ড ঋণ নীতিমালা , ২০২৩	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;		পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	খণ্ড সীমাঃ ঠাকুরঃ	সর্বোচ্চ খণ্ড সীমাঃ। খণ্ডের আবেদনকারী এবং ১.০০ (এক) কোটি গ্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;	পরিশোধযোগ্য।				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসারের বিবরনী।					
১১.	প্রিবেসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পল্লী ঋণ।	বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।	----		প্রকৃত সময়।		
১২.	Supporting Post Covid-19 Small Scale Employment Creation Project (SPCSSECP) ঋণ। (১ জানুয়ারী ২০২০ , তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী ঋণের জন্য বিবেচিত হবেন)। ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ২৫.০০ (পঁচিশ) লক্ষ টাকা; সুদ হারঃ ৫.৫%	১. ০১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখ হতে যেসকল অভিবাসী কর্মী বাংলাদেশে ফেরত এসেছেন শুধুমাত্র সে সকল প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মী এই ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবে; ২. SPCSSECP এর আওতায় একক ঋণের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ঋণ সীমা হবে ২৫.০০ লক্ষ টাকা; ৩. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) ঋণ সুদ হবে ৫.৫% এবং ত্রৈমাসিকে সুদ আরোপযোগ্য; ৪. ঋণ ও ইকুইটি (ব্যাংকঃ গ্রাহক) অনুপাত হবে ৮০ : ২০; ৫. SPCSSECP এর আওতায় শুধুমাত্র মেয়াদী ঋণ বিতরণ করতে হবে; ৬. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) ঋণ এর মেয়াদ ০৬ (ছয়) মাস গ্রেস পিরিয়ডসহ সর্বোচ্চ	অত্র ব্যাংকের সিএমএসএমই ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>০৩ (তিনি) বছর;</p> <p>৭. প্রতি ০৬ মাসের সমপরিমাণ কিস্তির জন্য ০১ টি তারিখ বিহীন চেক এবং সুদসহ মোট কিস্তির সমপরিমাণের আরোও একটি চেক (অর্থ্যাং খণের মেয়াদ যদি সর্বোচ্চ ০৩ বছর হয় সেক্ষেত্রে প্রতি ০৬ মাস পর একটি চেক হিসাব করে মোট ০৬ টি এবং মোট কিস্তির সমপরিমাণ আরো ০১টি চেকসহ সর্বমোট ০৭ টি তারিখ বিহীন স্বাক্ষর করা চেক) গ্রাহকের কাছ থেকে গ্রহণ করতে হবে;</p> <p>৮. SPCSSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re- Finance) ৩,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত খণ বিতরণের ক্ষেত্রে বীমা বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৯. SPCSSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re- Finance) খণ বিতরণের ক্ষেত্রে পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত খণ গ্রহীতাদের সিআইবি রিপোর্ট ব্যতীত খণ প্রদান করা যাবে;</p>					
১২.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা		০১ (এক) কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১৩.	ডাবল বেনিফিট ক্ষীম	২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ডাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ডাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি; ৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	যায়। আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং এর গুণিতক সর্বোচ্চ =১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫১% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ১,০০০/-, ২,০০০/-, ৫,০০০/-, ১০,০০০/- , ১৫,০০০/-, ২০,০০০/-, ২৫,০০০/- টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৫ বছর।	
১৪.	শিক্ষা সঞ্চয়ী ক্ষীম						
১৫.	বিবাহ সঞ্চয়ী ক্ষীম						
১৬.	সঞ্চয়ী ক্ষীম						

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১৭.	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী ক্ষীম।	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি। 	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);	প্রকৃত সময়	০১ কর্মদিবস	০১ কর্মদিবস	০১ কর্মদিবস
১৮.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	পাসপোর্ট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে),	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।				
১৯.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	<ol style="list-style-type: none"> একচেঙ্গ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। 	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।	প্রকৃত সময়	০১ কর্মদিবস	০১ কর্মদিবস	০১ কর্মদিবস
২০.	ভাষা শিক্ষা ও বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি খণ্ড আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সাটিফিকেট এর ফটোকপি 	অত্র ব্যাংকের ভাষা শিক্ষা ও বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড নীতিমালা অনুযায়ী				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৩. গতব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমন: জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি) ৪. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (পরিবারের সদস্য/ আত্মীয় ও জামিনদার হতে পারবেন) ৫. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা মোতাবেক জামিনদারের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস ৬. ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস।					

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব মো: নাজীব আলম (ব্যবস্থাপক)	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রত্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		মাধ্যমে				ফোনঃ +৮৮০৬০১-৫৯১৩৮ মোবাঃ ০১৬৭০-২৩৬৫৪০ shariatpur@pkb.gov.bd	আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রত্তা বের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নেমিতিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ (এক) কর্মদিবস	জনাব মোঃ নাজীব আলম (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮০৬০১-৫৯১৩৮ মোবাঃ ০১৬৭০-২৩৬৫৪০ shariatpur@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব মোঃ নাজীব আলম (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮০৬০১-৫৯১৩৮ মোবাঃ ০১৬৭০-২৩৬৫৪০ shariatpur@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তা বের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
							v.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশুতু/ কাঙ্গিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঋগের কিসি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানত জমা/সঞ্চয়ের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি করা;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট	<ol style="list-style-type: none"> অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: নাজীব আলম (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮০৬০১-৫৯১৩৮ মোবাঃ ০১৬৭০-২৩৬৫৪০ shariatpur@pkb.gov.bd জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট: জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	

(খ) আগীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আগীল কর্মকর্তা	<p>জনাব মোহাঃ মাহবুবুল ইউনুস, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩১৩৭৪২, ইমেইল: gm@pkb.gov.bd</p> <p>ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইঙ্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।</p>
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আগীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	<p>জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd</p> <p>ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইঙ্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।</p>