

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ফরিদপুর শাখা
সুফিয়া টাওয়ার (২য় তলা), হোল্ডিংনং- ১/১৪/২, আলীমুজ্জামান সড়ক, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুটাতার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন খণ্ড’ প্রদান।

গোগানঃ “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মক তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অভিবাসন খণ্ড (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য) খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে); ৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিংফি ০.৫০%, ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; খণ্ড গ্রহণের সময় খণ্ড বুঁকি আচ্ছাদন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার 	https://pkb.gov.bd/site/page/v.fc878911-42d7-4c43-985e-7061f4e542a1/%E0%A6%A2B%E0%A6%B0%E0%A6%A2E-%E0%A6%A1%E0%A6%BE%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A6%B2%E0%A7%8B	০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মাহমুদা সুলতানা (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০৬৩১-৬৫২৫৫ মোবাঃ ০১৭০০-৭০২৭০৩ faridpurbran ch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবির অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৯১৪৬২৬৭৬০ ই-মেইল: faridpurzone@pkb.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>সদস্য/আঞ্চীয়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>	<p>হার নিম্নরূপঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/- টাকা; ● ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আঠশত) টাকা; ● ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা; ● হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ =৬,৩০০/- টাকা। <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই)</u> মাস প্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	%E0%A6%A1			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
২.	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ খণ্ড থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ডগ্রহীতা/গ্যারান্টেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন /পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/ মাতা/ স্বামী / স্ত্রী / ভাই / বোন /</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		১০ কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>নিকটতম আ঱্গীয় এবং ঝণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সঙ্গল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঝণগ্রহণ করে নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত</p>					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		খণ্ডের ঘোষণাপত্র।					
৩.	নারী উদ্যোক্তা খণ্ডের আওতায়ঃ (ক) নারী অভিবাসন খণ্ড খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্টি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে); ৪. ০১ (এক) জন জামিনদারদের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আন্নীয়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none">● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে।● খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	০৭ (সাত) কর্মদিবস			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।					
৮.	(খ) নারী পুনর্বাসন খণ। খণ সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণের বিপরীতে খণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. খণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none">● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ বিতরণের পূর্বে খণ গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে;● খণ গ্রহণের পূর্বে অন্ত ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।	১৫ (পনের) কর্মদিবস			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হারঃ ৭% সরল সুদ।	৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সন্তাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এদুই বছরের জন্য; ৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের; প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের ঘোষণাপত্র।					
৫.	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- ● ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ প্রহণের সময় ০.৫০%		প্রকৃত সময়		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা গর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <ul style="list-style-type: none"> ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার 	<p>প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতি: খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>প্রমাণপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র;</p> <p>জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঝণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিন)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৬.	<p>বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড (১ জানুয়ারী ২০২০ , তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ</p> <p>ক) একক খণ্ড সর্বোচ্চ ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা ।</p> <p>খ) গুপ্ত খণ্ডের ক্ষেত্রে এক সদস্যের খণ্ডের সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা হিসাবে ৫.০০ জনের সর্বোচ্চ ২৫.০০ (পাঁচশ) লক্ষ টাকা জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ;</p> <p>৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্দ্ধে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/ গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি;</p> <p>আবেদনকারীর 'বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতি: খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	টি			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ হারে।	চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র; ৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৮. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৭.	আন্তর্কর্মসংস্থানমূলক খণ্ড, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোডিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ খণ্ড পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন) খণ্ড সীমাঃ ৪ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা;	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> ● খণ্ডগ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ডগ্রহণাত্মক নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ● খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- 	ঞ্চ			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে। সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।	তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহিগংথন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; ৪. আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরিরত দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	(পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;					
৮.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ খণ্ড, ২০২১ খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ খণ্ডের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে। সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় খণ্ডের	● সেবার মূল্যঃ খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে নৃনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের	প্র			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র;</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।				
৯.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই খণ্ড নথিমালা ২০২২</p> <p>খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সী সীমাঃ ৫০.০০ (পঞ্চাশ কোটি টাকা);</p> <p>সুদের হারঃ ৯%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;</p> <p>৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য</p>	<ul style="list-style-type: none"> খণ্ড আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। ডকুমেন্টেশন ফি 		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছ সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee)</p> <p>৮. নৰায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বতাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ</p>	<p>(Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> • সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ 				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১০.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত	পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের	মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমষ্টিক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। ● খণ্ড প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।			
						পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	স্টার্ট আপ ফান্ড খণ্ড নীতিমালা , ২০২৩ খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সীমাঃ ১.০০ (এক) টাকা; সুদের ৮% হারঃ	আবেদন ফরম; ২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং গ্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. উদ্যোগাত্মক প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পণ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report ৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী,	ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।		প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসাবের বিবরনী।					
১১.	প্রিবেসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পন্নী খণ্ড।	বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।	----		প্রকৃত সময়।		
১২.	Supporting Post Covid-19 Small Scale Employment Creation Project (SPCSSECP) খণ্ড। (১ জানুয়ারী ২০২০ , আরিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)। খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২৫.০০ (পঁচিশ)	১. ০১ জানুয়ারি ২০২০ আরিখ হতে যেসকল অভিবাসী কর্মী বাংলাদেশে ফেরত এসেছেন শুধুমাত্র সে সকল প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মী এই খণ্ড পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবে; ২. SPCSSECP এর আওতায় একক খণ্ডের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা হবে ২৫.০০ লক্ষ টাকা; ৩. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ্ড সুদ হবে ৫.৫% এবং ত্রৈমাসিকে সুদ আরোপযোগ্য;S ৪. খণ্ড ও ইকুইটি (ব্যাংকঃ গ্রাহক) অনুপাত হবে ৮০ : ২০;	অত্র ব্যাংকের সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা অনুযায়ী		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	লক্ষ টাকা; সুদ হারঃ ৫.৫%	<p>৫. SPCSSECP এর আওতায় শুধুমাত্র মেয়াদী খণ্ড বিতরণ করতে হবে;</p> <p>৬. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ্ড এর মেয়াদ ০৬ (ছয়) মাস গ্রেস পিরিয়ডসহ সর্বোচ্চ ০৩ (তিনি) বছর;</p> <p>৭. প্রতি ০৬ মাসের সমগ্রিমাণ কিস্তির জন্য ০১ টি তারিখ বিহীন চেক এবং সুদসহ মোট কিস্তির সমগ্রিমাণের আরোও একটি চেক (অর্থ্যাত খণ্ডের মেয়াদ যদি সর্বোচ্চ ০৩ বছর হয় সেক্ষেত্রে প্রতি ০৬ মাস পর একটি চেক হিসাব করে মোট ০৬ টি এবং মোট কিস্তির সমগ্রিমাণ আরো ০১টি চেকসহ সর্বমোট ০৭ টি তারিখ বিহীন স্বাক্ষর করা চেক) গ্রাহকের কাছ থেকে প্রহণ করতে হবে;</p> <p>৮. SPCSSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) ৩,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত খণ্ড বিতরণের ক্ষেত্রে বীমা বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৯. SPCSSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-</p>					

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রত্বাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মক তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		Finance) খণ্ড বিতরণের ক্ষেত্রে পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত খণ্ড প্রযোজনীয় গ্রহীতাদের সিআইবি রিপোর্ট ব্যতীত খণ্ড প্রদান করা যাবে;					
১২.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নমিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।		০১ (এক) কর্মদিবস		
১৩.	ডাবল বেনিফিট ক্ষীম	৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি; ৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং এর গুণিতক সবোচ্চ =১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫১% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।				
১৪.	শিক্ষা সঞ্চয়ী ক্ষীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১৫.	বিবাহ সঞ্চয়ী ক্ষীম			বছর। আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।			
১৬.	সঞ্চয়ী ক্ষীম			আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ১,০০০/-, ২,০০০/-, ৫,০০০/-, ১০,০০০/-, ১৫,০০০/-, ২০,০০০/-, ২৫,০০০/- টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৫ বছর।			
১৭.	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী ক্ষীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/ চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রভাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভর কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।					
১৮.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	পাসপোর্ট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ,	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।		০১ কর্মদিবস		
১৯.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঙ্গ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		
২০.	ভাষা শিক্ষা ও বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড	১. সদ্য তোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি ২. খণ্ড আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সাটিফিকেট এর ফটোকপি ৩. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমন: জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3	অত্র ব্যাংকের ভাষা শিক্ষা ও বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড নীতিমালা অনুযায়ী		০৭ কর্মদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মক র্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>ইত্যাদি)</p> <p>৪. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (পরিবারের সদস্য/ আলোয় ও জামিনদার হতে পারবেন)</p> <p>৫. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা মোতাবেক জামিনদারের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস</p> <p>৬. ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস।</p>					

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব মাহমুদা সুলতানা (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০৬৩১-৬৫২৫৫ মোবাঃ ০১৭০০-৭০২৭০৩ faridpurbranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইলঃ faridpurzone@pkb.go

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
							v.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তা বের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নেমিটিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ (এক) কর্মদিবস	জনাব মাহমুদা সুলতানা (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০৬৩১-৬৫২৫৫ মোবাঃ ০১৭০০-৭০২৭০৩ faridpurbranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইলঃ faridpurzone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঞ্চ	বিনামূল্যে	----	ঞ্চ	জনাব মাহমুদা সুলতানা (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০৬৩১-৬৫২৫৫ মোবাঃ ০১৭০০-৭০২৭০৩ faridpurbranch@pkb.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইলঃ faridpurzone@pkb.gov.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রম	প্রতিশুত/ কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	খণ্ডের কিসি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানত জমা/সঞ্চয়ের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি করা;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব মাহমুদ সুলতানা (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০৬৩১-৬৫২৫৫ মোবাঃ ০১৭০০-৭০২৭০৩ faridpurbranch@pkb.gov.bd ২. জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট: জনাব মোঃ শাহীন কবীর অঞ্চল প্রধান, ফরিদপুর আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২-৫৪১২৬৬ ই-মেইলঃ faridpurzone@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	

(খ) আগীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আগীল কর্মকর্তা	জনাব মোহাঃ মাহবুবুল ইউনুস, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮-০২-৪৮৩০১৩৭৪২, ইমেইলঃ gm@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইঙ্গলিশ গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আগীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৪৮৩২১৯৭৯, ইমেইলঃ md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইঙ্গলিশ গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।