



ফরিদপুর পৌরসভা

স্থাপিতঃ ১৮৬৯ খ্রিঃ

ফরিদপুর, বাংলাদেশ।



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”



ফোনঃ ০৬৩১-৬৪৮৭১, ০৬৩১-৬৩০২৪। মোবাইলঃ ০১৭৫৭৮১১৯১০, ফ্যাক্সঃ ০৬৩১-৬৫৩০০
e-mail| faridpurmayer@yahoo.com Website: www.faridpurmunicipality.gov.bd

স্মারক নং- ফঃপৌঃসাধাঃ/২০২২/১৫৬৪;

তারিখঃ ১২/০৬/২০২২

প্রজ্ঞাপন

ফরিদপুর পৌরসভায় অভিযোগ-নিষ্পত্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন যথাযথভাবে কার্যকর ও গতিশীল করার লক্ষ্যে গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) এর নিম্নরূপ কমিটি পুনঃগঠন করা হলোঃ

গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
০১	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম, প্যানেল মেয়র নং-০১, কাউন্সিলর, ১১ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা	সভাপতি
০২	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন, কাউন্সিলর, ১০ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা	সদস্য
০৩	জনাব মাসুমা বেগম, কাউন্সিলর, ১০, ১১ ও ১২ নং ওয়ার্ড, সংরক্ষিত আসন নং-০৪, ফরিদপুর পৌরসভা	সদস্য
০৪	জনাব আহসান রাকিব, প্রাকটিক্যাল এ্যাকশন, ফরিদপুর পৌরসভা	সদস্য
০৬	জনাব এ.কে.এম ছায়েদুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ফরিদপুর পৌরসভা	সদস্য সচিব

GRC এর কার্য পরিধি(ToR)ঃ

- নগরবাসী বা যে কোন পরিদর্শনকারীর পৌরসেবা সংক্রান্ত অভিযোগ/ গ্রীডেন্স গ্রহণের জন্য পৌরসভা অফিসের সুবিধাজনক স্থানে অভিযোগ ডেস্ক খোলা / বাস্তব স্থাপন করা।
- সেলের সভাপতির উপস্থিতিতে প্রতি সপ্তাহের শেষ কার্য দিবসে সদস্য সচিব অভিযোগ বাস্তব খুলবেন।
- প্রাপ্ত অভিযোগ নিবন্ধন করা, গৃহীত সকল গ্রীডেন্স গ্রহণের তারিখ, অভিযোগকারীর যোগাযোগের ঠিকানা, গ্রীডেন্সের ধরণ / বিষয় ইত্যাদি লিপিবদ্ধ রাখা।
- অভিযোগ গুলো পুঙ্খানুপুঙ্খরূপে যাচাই-বাঁছাই করা এবং গুরুত্বপূর্ণ অভিযোগ সমূহ পাক্ষিক/ মাসিক ভিত্তিতে আলোচনা ও সমাধানের লক্ষ্য নিয়ে নির্ধারণ করা।
- অভিযোগ পাওয়ার ৭ দিনের মধ্যে প্রাপ্ত গ্রীডেন্স গুলো বিবেচনায় আনা এবং প্রতিটি গ্রীডেন্স এর যথার্থতা বিশ্লেষণ/পর্যালোচনা ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণে উদ্যোগী হওয়া।
- প্রতিটি গ্রীডেন্স উভয় পক্ষের মতামতের ভিত্তিতে সুরাহা করা এবং উক্ত মতামত ও সম্মতির দস্তাবেজ(রেকর্ড) সংরক্ষণ করা।
- অমিমাংসিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়সমূহের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গ্রীডেন্স রিড্রেন্সকে পৌরসভার মাসিক সভার আলোচ্যসূচীতে অন্তর্ভুক্ত করা।

(অমিতাভ বোস)

মেয়র

ফরিদপুর পৌরসভা।

১২/০৬/২২

তারিখঃ ১২/০৬/২০২২

স্মারক নং- ফঃপৌঃসাধাঃ/২০২২/১৫৬৪(২০);

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো

- জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম, মনির, প্যানেল মেয়র নং-০১ ও সভাপতি, গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) ফরিদপুর পৌরসভা।
- প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ফরিদপুর পৌরসভা।
- নির্বাহী প্রকৌশলী, ফরিদপুর পৌরসভা।
- পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা, ফরিদপুর পৌরসভা।
- হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ফরিদপুর পৌরসভা।
- জনাব / জনাবা , সদস্য , গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC)|
কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং-----ফরিদপুর পৌরসভা।
- জনাব এ.কে.এম ছায়েদুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) ফরিদপুর পৌরসভা।
- সংশ্লিষ্ট নথি।

মেয়র

ফরিদপুর পৌরসভা।

১২-০৬-২২