

“বিমিন্দ্রাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপক : জনাব

স্বাক্ষর

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

### আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)

ও

প্যানেল মেম্বর-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

৩১-১০-১৯

অনুলিপি : সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেম্বর-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

৩১-১০-১৯

“বিশ্বমিলাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

### অভিযোগপ্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ৩১-১০-২০১৯খ্রিঃ।

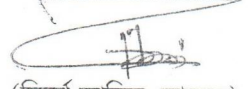
অদ্য ৩১-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠকরার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃএম, এ, সেলিম ১/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখ হইতে ৩১/১০/২০১৯ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। অক্টোবর/১৯খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ৪ টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও লড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৪ টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারীগন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩):-বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ুকামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভন, ঢাকা।

৩। সদস্য. ....(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

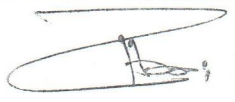


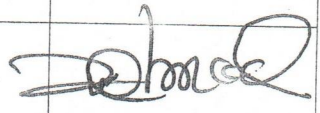
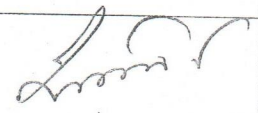

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)  
সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ৩১/১০/২০১৯খ্রিঃ

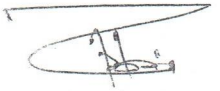


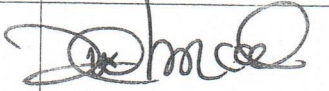
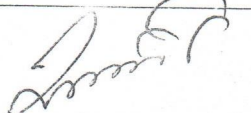

ক্রঃনং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাবমোঃ শেখমান্নানকাউন্সিলর ০৩ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃনাসিরউদ্দিনআহমেদ মিলারকাউন্সিলর ০৫ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকারশামসুলআরেফিনকাউন্সিলর ০৭নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাবহোসেনআরা বেগমমহিলাকাউন্সিলর ০৪.০৫, ০৬ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃএম,এ,সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব	০১৭৩০৫০০৭৩	এম.এ. সৈয়দ ৩১/১০/১৯

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)  
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৭/১০/২০১৯খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজান জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মাল্লান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫, ০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব	০১৭৩৩৫০০৭৩	এম, এ. সেলিম ২৭-১০-১৯

“বিমিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপক : জনাব

সি.কেন


ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/১১/২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।


আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।

  
(মির্জা জাকির হোসেন)  
সভাপতি  
অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)  
ও  
প্যানেল মেম্বর-১  
ফরিদপুর পৌরসভা  
ফরিদপুর।

অনুলিপি : সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।

  
(মির্জা জাকির হোসেন)  
সভাপতি  
অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)  
ও  
প্যানেল মেম্বর-১  
ফরিদপুর পৌরসভা  
ফরিদপুর।

“বিসমিদ্ধাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামোউন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

### অভিযোগপ্রতিকার সেলকমিটি (GRC) সভারকার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ২৮-১১- ২০১৯খ্রিঃ।

অদ্য ২৮-১১- ২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠকরার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃএম, এ, সেলিম ১/১১/২০১৯খ্রিঃ তারিখ হইতে ২৮/১১/২০১৯ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। নভেম্বর/১৯খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ৪টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৪টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারী গন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩):-বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ু কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

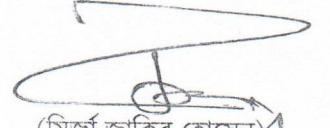
অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভবন, ঢাকা।

৩। সদস্য. . . . .(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

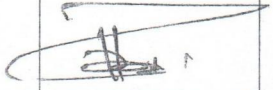

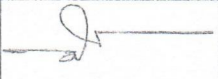



ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)

সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ২৮/১১/২০১৯খ্রিঃ

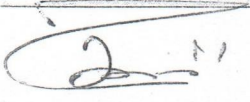


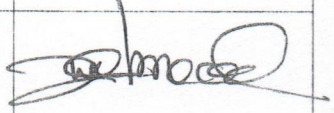


ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র- ১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাবমোঃ শেখমান্নানকাউন্সিলর ০৩ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকারশামসুলআরেফিনকাউন্সিলর ০৭নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাবহোসনেআরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম. এ. সেলিম ২৮/১১/১৯

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)  
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৪/১১/২০১৯খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫.০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম ২৪/১১/১৯

“কিমমিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয় ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপক : জনাব

স্বাক্ষর


ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩০/১২/২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।

  
(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

স্বাক্ষর  
২৪/১২/১৯

অনুলিপি : সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।

  
(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেলকমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

স্বাক্ষর  
২৪/১২/১৯

“বিমর্দিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামোউন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIP-III)

### অভিযোগপ্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ৩০-১২- ২০১৯খ্রিঃ।

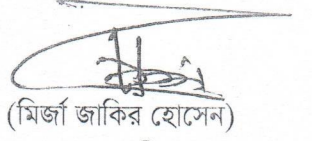
অদ্য ৩০-১২- ২০১৯খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠক রার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃ এম, এ, সোলিম ১/১২/২০১৯খ্রিঃ তারিখ হইতে ৩০/১২/২০১৯ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। ডিসেম্বর/১৯খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ৭টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৭টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারীগণ সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩):- বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ুকামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভন, ঢাকা।

৩। সদস্য. . . . .(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়




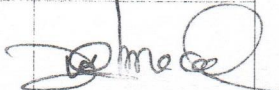


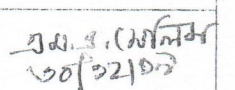
ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)

সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ৩০/১২/২০১৯খ্রিঃ

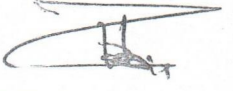

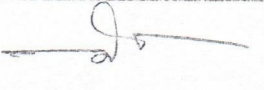
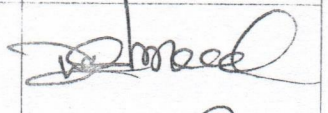
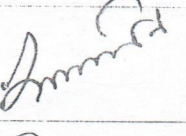

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজ্ঞা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাবমোঃ শেখমান্নানকাউন্সিলর ০৩ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকারশামসুলআরেফিনকাউন্সিলর ০৭নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাবহোসেনেআরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম.এ.সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)  
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৪/১২/২০১৯খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতেপদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাবমোঃমিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫.০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম.এ. সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম ২৪/১২/১৯

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

## জেলাঃ ফরিদপুর ।

ঃ অক্টোবর/২০১৯ হতে ডিসেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার সেলে প্রাপ্ত জন্ম-জমা ও অন্যান্য সংক্রান্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণঃ

### দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ও ধরণঃ

- ❖ জন্মের সীমানা লিয়া বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ মিমাম্‌সা প্রসঙ্গে ।
- ❖ পক্ষগণের মধ্যে জন্মের দখল/হিস্যা নিয়ে বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ যাতায়াতের পথ নিয়ে বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ জন্মের পৈত্রিক ওয়ারিশ শত্ব বন্টন নিয়ে বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ নকসা ব্যতিত ও নকসা বাহির্ভূত নির্মাণ কাজ নিয়ে বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ পারিবারিক দ্বন্দ্ব মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ স্থায়ী/অস্থায়ী সম্পদ নিয়ে বিরোধ মিমাম্‌সার অভিযোগপত্র ।
- ❖ অবৈধ উচ্ছেদ বিষয়ে অভিযোগপত্র ।

অক্টোবর/২০১৯ঃ

মোট অভিযোগ	= ২৭টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ২৪টি ।
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ২২টি ।
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০৫টি ।
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৪টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০৩টি ।

সভার তারিখ- ৩১/১০/২০১৯ খ্রিঃ ।

নভেম্বর/২০১৯ঃ

মোট অভিযোগ	= ২৫টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ১৮টি ।
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ২১টি ।
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০৪টি ।
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৩টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০৭টি ।

সভার তারিখ- ২৮/১১/২০১৯ খ্রিঃ ।

ডিসেম্বর/২০১৯ঃ

মোট অভিযোগ	= ১৪টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৮টি ।
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ০৯টি ।
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০৫টি ।
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৩টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি ।
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি ।
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০৬টি ।

সভার তারিখ- ৩০/১২/২০১৯ খ্রিঃ ।

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয় জেলাঃ ফরিদপুর।

১ঃ অক্টোবর/২০১৯ হতে ডিসেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার সেনা প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণঃ

### দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ও ধরণঃ

- ❖ পৌর সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌর নির্মিত ছেদ সংস্কার/নির্মাণ প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌরসভার রাস্তা সংস্কার/নির্মাণ সংক্রান্ত অভিযোগ।

অক্টোবর/২০১৯ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০৪টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৪টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।  
সভার তারিখ- ৩১/১০/২০১৯ খ্রিঃ।

নভেম্বর/২০১৯ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০৪টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৪টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।  
সভার তারিখ- ২৮/১১/২০১৯ খ্রিঃ।

ডিসেম্বর/২০১৯ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০৭টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৭টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।  
সভার তারিখ- ৩০/১২/২০১৯ খ্রিঃ।

(এম,এ,সেলিম)  
সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার সেনা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

(মির্জা জাকির হোসেন)  
আহ্বায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার সেনা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

শেখ মাহুতাব আলী মেথ  
মেয়র  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

ট্ৰে-মাসিক সৰ্বমোট হিসাব :

সৰ্বমোট অভিযোগ	= ৬৬টি।
সৰ্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ৫০টি।
সৰ্বমোট পুৰুষ অভিযোগকাৰী	= ৫২টি।
সৰ্বমোট পুৰুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ৪০টি।
সৰ্বমোট মহিলা অভিযোগকাৰী	= ১৪টি।
সৰ্বমোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ১১টি।
সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগকাৰী	= ০০টি।
সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি।
সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ অপেক্ষায়	= ০০টি।
(পক্ষগণৰ সময়েৰ আবেদন এবং মামলা মোকদ্দমা সংক্ৰান্ত সমস্যার কারণে)	= ১৬টি।
সৰ্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ অপেক্ষায়	= ১৬টি।

(এম, এ, সোলিম)

সদস্য সচিব

অভিযোগ এতিকার স্বেচ

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

(মির্জা জাকির হোসেন)

আহ্বায়ক

অভিযোগ এতিকার স্বেচ

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

শেখ মাহতাব আলী মেথু

মেয়র

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।