

৪৮

“বিআমিন্দ্রাহির রাহমানির রাহিম”  
ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়  
ফরিদপুর।

প্রাপক : জনাব ১৬৫৬

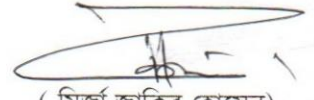
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯/১১/২০১৮ ইং তারিখ সকাল ১১.৩০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্যবিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

২২/১১/১৮

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

২২/১১/১৮

“বিস্মিল্লাহির রাহমানির রাহিম”

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

### তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

#### অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

|                      |                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| সভাপতি               | ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর। |
| সভা অনুষ্ঠানের স্থান | ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।                                     |
| সময়                 | ঃ সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।                                             |
| তারিখ                | ঃ ২৯-১১- ২০১৮খ্রিঃ।                                             |

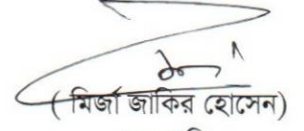
অদ্য ২৯-১১- ২০১৮খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.৩০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহনিম্নে উল্লেখ করা হল :-

| ক্রঃনং | আলোচ্য বিষয়                                                             | আলোচনা                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | সিদ্ধান্ত                                                                                                                                                                                                               | বাস্তবায়নকারী                                 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ১      | বিগত সভার কার্যবিবরণী পঠন ও অনুমোদন                                      | অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্যবিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠ করে শোনান।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।                                                                                                             | মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর   |
| ২      | অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচন। | এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ১/১১/২০১৮খ্রিঃ তারিখ ইহতে ২৯/১১/২০১৮ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত, বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। নভেম্বর/১৮খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ০ টি অভিযোগ জমা পড়েছে। পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর |

আলোচ্য বিষয় (৩):-বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ু কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

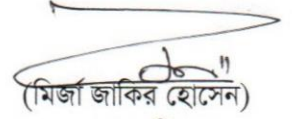
অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডি ভবন, ঢাকা।

৩। সদস্য. ....(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell) ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিস নথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুরপৌরসভা

ফরিদপুর।

# ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

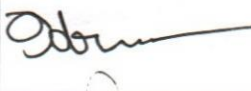
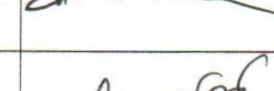
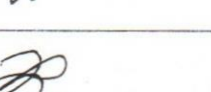
ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ২৯/১১/২০১৮খ্রিঃ

| ক্রঃ নং | নাম ও পদবী                                                                         | কমিটিতে পদবী | মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | জনাব মোঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর              | সভাপতি       |              |    |
| ০২      | জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।                   | সদস্য        |              |    |
| ০৩      | জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।             | "            |              |   |
| ০৪      | জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর। | "            |              |  |
| ০৫      | জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।        | "            |              |  |
| ০৬      | জনাব হোসেনআরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।   | "            |              |  |
| ০৭      | জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।                                  | "            |              |                                                                                       |
| ০৮      | জনাব মোঃ এম,এ ,সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।                                      | সদস্য সচিব   | ০১৭৭৩০৫০০৭৩  | এম.এ. সেলিম<br>২৯/১১/১৮                                                               |

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

### জেলাঃ ফরিদপুর।

ঃ অক্টোবর/২০১৮ হতে ডিসেম্বর/২০১৮ পর্যন্ত পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার সেলা প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণঃ

#### দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ও ধরণঃ

- ❖ পৌর সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌর নির্মিত ড্রেন সংস্কার/নির্মাণ প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌরসভার রাস্তা সংস্কার/নির্মাণ সংক্রান্ত অভিযোগ।

অক্টোবর/২০১৮ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০৩টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০২টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০১টি।  
সভার তারিখ- ৩১/১০/২০১৮ খ্রিঃ।

নভেম্বর/২০১৮ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০০টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০০টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।  
সভার তারিখ- ২৯/১১/২০১৮ খ্রিঃ।

ডিসেম্বর/২০১৮ঃ

সর্বমোট অভিযোগ = ০৩টি।  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৪টি।  
(অক্টোবর মাসের ০১টি সহ)  
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।  
সভার তারিখ- ১৭/১২/২০১৮ খ্রিঃ।

  
(এম,এ, হোসেন)  
সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার সেলা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

  
(মিজা জাকির হোসেন)  
আইস্বরয়ক

অভিযোগ প্রতিকার সেলা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

  
(শেখ মাহতাব আলী মেথু)  
মেয়র

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

## ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

### জেলাঃ ফরিদপুর।

ঃ অক্টোবর/২০১৮ হতে ডিসেম্বর/২০১৮ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার সেলে প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণ ঃ

#### দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ঃ

- ❖ জমির সীমানা নিয়া বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ মিমাম্কার প্রসঙ্গে।
- ❖ পক্ষগণের মধ্যে জমির দখল/হিস্যা নিয়ে বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ যাতায়াতের পথ নিয়ে বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ জমির নৈপত্রিক ওয়ারিশ স্বত্ত্ব বন্টন নিয়ে বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ নকসা ব্যতীত ও নকসা বহির্ভূত নির্মাণ কাজ নিয়ে বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ পারিবারিক ঝগড়া মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ স্থায়ী/অস্থায়ী সম্পদ নিয়ে বিরোধ মিমাম্কার অভিযোগপত্র।
- ❖ অবৈধ উচ্ছেদ বিষয়ে অভিযোগপত্র।

অক্টোবর/২০১৮ ঃ

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| মোট অভিযোগ                      | = ১৭টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি            | = ১২টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগকারী            | = ১৪টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ১১টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগকারী            | = ০৩টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ০১টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ            | = ০০টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি  | = ০০টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় | = ০৫টি। |
| সভার তারিখ- ৩১/১০/২০১৮ খ্রিঃ।   |         |

নভেম্বর/২০১৮ ঃ

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| মোট অভিযোগ                      | = ২১টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি            | = ১৫টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগকারী            | = ১৮টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ১৩টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগকারী            | = ০৩টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ০২টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ            | = ০৩টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি  | = ০১টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় | = ০৬টি। |
| সভার তারিখ- ২৯/১১/২০১৮ খ্রিঃ।   |         |

ডিসেম্বর/২০১৮ ঃ

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| মোট অভিযোগ                      | = ১১টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি            | = ০৫টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগকারী            | = ১০টি। |
| মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ০৪টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগকারী            | = ০১টি। |
| মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি      | = ০১টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ            | = ০৪টি। |
| মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি  | = ০২টি। |
| মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় | = ০৬টি। |
| সভার তারিখ- ১৭/১২/২০১৮ খ্রিঃ।   |         |

## ট্রে-মাসিক সৰ্বমোট হিসাব :

|                                                                  |         |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| সৰ্বমোট অভিযোগ                                                   |         |
| সৰ্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি                                         | = ৪৯টি। |
| সৰ্বমোট পুৰুষ অভিযোগকাৰী                                         | = ৩২টি। |
| সৰ্বমোট পুৰুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি                                   | = ৪২টি। |
| সৰ্বমোট মহিলা অভিযোগকাৰী                                         | = ২৮টি। |
| সৰ্বমোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি                                   | = ০৭টি। |
| সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগকাৰী                                     | = ০৪টি। |
| সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগ নিষ্পত্তি                               | = ০৭টি। |
| সৰ্বমোট পাৰিবাৰিক অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ অপেক্ষায়                    | = ০৩টি। |
| (পক্ষগণৰ সময়েৰ আবেদন এবং মামলা মোকদ্দমা সংক্ৰান্ত সমস্যাক কৰণে) | = ০৪টি। |
| সৰ্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ অপেক্ষায়                              | = ১৭টি। |

  
(এম, এ, হোসেন)  
সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্ৰতিকার সেনা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

  
(মির্জা জাকির হোসেন)  
আহ্বায়ক  
অভিযোগ প্ৰতিকার সেনা  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

  
(শেখ মাহ্‌তাব আলী মেথু)  
মেয়র  
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।