



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ইন্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ : ইআরএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : ইআরএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	১৪
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১৬
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা	১৭
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	১৯
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	২০

ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Eastern Refinery Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

ইআরএল বিগত তিন বছরে মোট ৩৯,২০,২৪৫ মেঃ টন ক্রুড অয়েল এবং ৪৬,৫৫৫ মেঃ টন কনডেনসেট পরিশোধন করেছে এবং একই সময়ে মোট ৩,৪১,০০০ মেঃ টন ন্যাফথা (স্থানীয় ও বৈদেশিক) রপ্তানি করেছে। ইআরএল ২০২০-২১ অর্থবছরে প্রথমবারের মতো বার্ষিক পরিশোধন ক্ষমতার শতভাগ (১৫ লক্ষ মে. টন) অর্জনের মাধ্যমে ঐতিহাসিক মাইলফলক স্পর্শ করেছে। অভূতপূর্ব এই অর্জনের স্বীকৃতি স্বরূপ মন্ত্রণালয়ের পক্ষ থেকে ইআরএল'কে সম্মাননা স্মারক ও সনদ প্রদান করা হয়েছে। আমদানীকৃত ক্রুড অয়েল ও ফিনিশড প্রোডাক্টস সহজে, নিরাপদে, স্বল্প খরচে এবং স্বল্প সময়ে খালাস নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাস্তবায়নাধীন 'ইন্সটলেশন অব সিঞ্জেল পয়েন্ট মুরিং উইথ ডাবল পাইপলাইন' প্রকল্পের কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে। ইতিমধ্যে গভীর সমুদ্রে এসপিএম বয়া স্থাপিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- জ্বালানি তেল পরিশোধন ব্যয়, খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য বৃদ্ধি, প্ল্যান্ট মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও ইউটিলিটি খাতে ব্যয় সাশ্রয়।
- আমদানিকৃত অপরিশোধিত ক্রুড অয়েল প্রাপ্যতা ও বিপণন কোম্পানিসমূহে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সরবরাহের আলোচ্য সমস্যার বিপরীতে ইআরএল এর সর্বোচ্চ উৎপাদন অব্যাহত রাখা।
- বাস্তবায়নাধীন এসপিএম প্রজেক্টের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে উক্ত প্রজেক্টকে অপারেশনে আনা।
- সরকারের নির্বাচনী ইস্তহার ২০১৮ ও অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা অনুযায়ী গৃহীত 'ইন্সটলেশন অব ইআরএল ইউনিট-২' প্রকল্পে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি সাধন।
- ইআরএল এ বাস্তবায়নাধীন 'ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম' এর প্রকল্প সম্পন্ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

আমদানিকৃত জ্বালানি তেল মাদার ট্যাংকার হতে দ্রুত, নিরাপদ, ব্যয় সাশ্রয়ী, সুষ্ঠু এবং নিরবচ্ছিন্নভাবে খালাসের জন্য কক্সবাজার জেলার মহেশখালীর নিকটে বঙ্গোপসাগরে "ইন্সটলেশন অব সিঞ্জেল পয়েন্ট মুরিং (এসপিএম) উইথ ডাবল পাইপ লাইন" শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়াও বর্তমান রিফাইনারীর পরিশোধন ক্ষমতা ১৫.০০ (পনেরো) লক্ষ মেট্রিক টন থেকে ৪৫.০০ (পঁয়তাল্লিশ) লক্ষ মেট্রিক টনে উন্নীত করার জন্য "ইন্সটলেশন অব ইআরএল ইউনিট-২" প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উভয় প্রকল্পের বাস্তবায়ন কার্যক্রম অব্যাহত আছে এবং স্বল্পতম সময়ে শেষ হবে বলে আশা করা যায়।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিগত অর্থ বছরের ন্যায্য চলতি অর্থ বছরে জ্বালানি তেলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি পাওয়ায় জনগণ সরাসরি উপকৃত হবে। এতে কর্মঘণ্টার অপচয় হ্রাস পাবে এবং নতুন নতুন কল-কারখানা স্থাপিত হবে। ফলে নতুন চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টি হবে। কর্মক্ষেত্র বৃদ্ধির সাথে সাথে দরিদ্র জনগোষ্ঠির সংখ্যা হ্রাস পাবে।
- কৃষি, যোগাযোগ, শিল্প ও বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে জ্বালানি তেলের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহের মাধ্যমে উৎপাদন নিশ্চিতকরণে সফল হওয়ায় জাতীয় অর্থনীতিতে ইতিবাচক প্রভাব পড়বে।
- পেট্রোলিয়াম ও পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদির নিরবচ্ছিন্ন উৎপাদন নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে শতভাগ সফলতা ইআরএল এর অন্যতম অর্জন।
- ইআরএল ইউনিট-২ এর EPC কন্ট্রাকটর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা হবে।
- ইআরএল এ বাস্তবায়নাধীন 'ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম' এর কার্যক্রম চলমান থাকবে।
- এসপিএম প্রজেক্ট এর পাইপ লাইন বসানো ও ট্যাংক ফার্ম স্থাপনের কার্যক্রম শেষ হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প- ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

ইআরএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১। রূপকল্প (Vision):

পণ্যের গুণগত মান বজায় রেখে নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও সাশ্রয়ী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য উৎপাদন ও সরবরাহের মাধ্যমে দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্নভাবে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ ও সর্বোচ্চ মাত্রায় প্রক্রিয়াজাতকরণ পূর্বক নিরাপদ, মানসম্পন্ন, পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য উৎপাদন ও বিপিসি'র অধীনস্থ বিপণন কোম্পানি সমূহে সরবরাহ এবং কার্যক্রমের সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ইষ্টার্গ রিফাইনারী লিমিটেড-কে লাভজনক প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচালনা করা।

১.৩। কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ইআরএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ক্রুড পেট্রোলিয়াম এবং অন্যান্য অপরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদি সংগ্রহ ও প্রক্রিয়াকরণ।
২. ক্রুড পেট্রোলিয়াম প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী উৎপাদন।
৩. উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন।
৪. প্রসেসিং প্ল্যান্ট সমূহ প্রিভেন্টিভ ও সিডিউল মেইন্টেন্যান্স করা।
৫. জনশক্তি'র উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪। কার্যাবলি (Function): ইষ্টার্গ রিফাইনারী লিমিটেড কর্তৃক সম্পাদিতব্য কার্যাবলি:

১. নিরবচ্ছিন্নভাবে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা।
২. সংগৃহীত ক্রুড অয়েল পরিশোধন করা এবং বিভিন্ন জাতের পেট্রোলিয়াম পণ্য তৈরী করা।
৩. ক্ষতিগ্রস্ত যন্ত্রপাতির প্রতিস্থাপন করা এবং আনুষঙ্গিক সুবিধাদি প্রতিষ্ঠা করা।
৪. রিফাইনারীতে উৎপাদিত পণ্যের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা।
৫. পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে তা পর্যবেক্ষণ করা।
৬. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী প্ল্যান্টের রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করা।
৭. যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।
৮. দেশের চাহিদা মিটিয়ে উদ্ভূত পণ্য বিদেশে রপ্তানির ব্যবস্থা করা।

সেকশন - ২

ইআরএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব Outcome/Impact	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০১১-২২*		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
দেশের জ্বালানি চাহিদা পূরণে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল উৎপাদন নিশ্চিতকরণ।	পরিশোধিত মোট জ্বালানি তেল উৎপাদন।	লক্ষ মে টন	১৫.১৯	১৩.২৯	১২.৬৪	১১.৬৬	১২.৬৪	বিপিসি জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ পরিকল্পনা কমিশন।	বিপিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিপিসি'র সেচ পুস্তিকা ই আর এল এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
সমসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন ও গ্যাস ফার্ম নির্মাণ	পাইপ লাইন স্থাপিত ও ট্যাংক ফার্ম নির্মিত	কি. মি/ সংখ্যা	২০	১৬	১০/৬	-	-	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও নির্বাচনী ইশতিহার ২০১৮
ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন	ইআরএল ইউনিট-২ প্রকল্পের জন্য ইপিসি (EPC) কন্ট্রাক্টর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা।	তারিখ	০	০	১০ জুন ২০২৩	-	-	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও নির্বাচনী ইশতিহার ২০১৮

সাময়িক

কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*							
১০	২০	১.১) বিপিসি'র মাধ্যমে কুড অয়েল সংগ্রহ করা	১.১.১) বিপিসি'র মাধ্যমে কুড অয়েল সংগ্রহ করা	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১৪.৫২	১৩.৬৫	১৩.০০	১১.০০	১০.০০	৯.০০	১২.০০	১৩.০০	
		১.২) কুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	১.২.১) কুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১৫.৪৫	১৩.৪৩	১২.০০	১১.০০	১০.০০	৯.০০	১২.০০	১৩.০০	
		২.১) কুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	২.১.১) টপ প্রোডাক্ট ২.১.২) মিড প্রোডাক্ট ২.১.৩) বোটম প্রোডাক্ট	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	২.৩০	১.৯৫	১.৬১	০.৭১	১.৩৯	১.২৫	১.৭১	১.৯০	
		২.২) বিটুমিন উৎপাদন	২.২.১) বিটুমিন উৎপাদন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	০.৫৩	০.৫৫	০.৫০	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৩৫	০.৪০	
		৩.১) এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইনের স্থাপন	৩.১.১) এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	কিলো মিটার	৪	২০	১৬	১০	৭	৮	৮	২	-	-
১০	২০	৩.২) এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইনে আমদানীকৃত তেল খালারের জন্য ট্যাংক ফার্ম নির্মাণ	৩.২.১) নির্মিত ট্যাংক ফার্ম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৬	৪	৮	২	-	-	
		৩.৩) ইআরএল এ বাস্তবায়নধীন 'ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টিং ট্রান্সফার ফ্রো-মিটার উইথ সুপারভিজারি কন্ট্রোল এন্ড ইআরএল ট্যাংক ফার্ম'	৩.৩.১) ইআরএল এ বাস্তবায়নধীন 'ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টিং ট্রান্সফার ফ্রো-মিটার উইথ সুপারভিজারি কন্ট্রোল এন্ড ইআরএল ট্যাংক ফার্ম'	%	%	২	-	-	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৩০	
		৩.৪) ইআরএল ইউনিট-২ প্রকল্পের জন্য ইপিসি (EPC) কন্ট্রাক্টর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা	৩.৪.১) ইপিসি (EPC) কন্ট্রাক্টর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা	তারিখ	তারিখ	১	-	-	১০ জুন ২০২৩	১৫ জুন ২০২৩	২০ জুন ২০২৩	২৫ জুন ২০২৩	৩০ জুন ২০২৩	-	-

সাময়িক

পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																%১০০
এল'র কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র																
নিসিং সমূহ উত্ত ও ল উন্নয়ন	১০	৪.১) বার্ষিক সাটভাউন ও নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ	৪.১.১) বার্ষিক সাটভাউন রেকর্ড	সমষ্টি	দিন	২	৫	৪২	৩০	৩০	৭৩	৭০	৬২	০০৭	০০৮	
		৪.২) প্ল্যান্টের দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ	৪.২.১) যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণের দৈনন্দিন রেকর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪৫০	৫০০	৪৫০	৪৫০	৭৬৩	৭৬৩	৬৯৩	০০৭	০০৭	
		৪.৩) সঠিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	৪.৩.১) যন্ত্রাংশের ইনভেন্ট্রি রেকর্ড	গড়	আইটেম নাম্বার	২	১৭০০০	১৭০০৬	০০৫৬১	০০৬১	০০৬১	০০৬১	০০৬১	০০৬১	০০৬১	
		৫.১) স্থানীয়/ বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৫.১.১) বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	৯২	১০০	১০০	০৭	০৬	০৬	০১১	০১১	
নব সম্পদ পূর্ণা ও ক্ষি উন্নয়ন	১০	৫.২) কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	৫.২.১) নিজস্ব ও কর্মস্থলে	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০০	০৮৪	০০৭	০০৭	০০৮	০০৮	০২৩	০০৭	০০৭	
		৫.৩) অভ্যন্তরিন 'শিখন সেশন' পরিচালনা	৫.৩.১) 'শিখন সেশন' পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৪	০০৭	০০৭	০০৮	০০৮	০২৩	০০৭	০০৭	

পাদনের ক্ষত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	%০০১	%০২	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
নিসিং পমূহ উত্ত ও ল ন্যাস	১০	৪.১) বার্ষিক সাইডাউন ও নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ	৪.১.১) বার্ষিক সাইডাউন রেকর্ড	সমষ্টি	দিন	২	৫	৪২	৩০	৩০	৭৩	৭০	৬০	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
		৪.২) প্ল্যান্টের দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ	৪.২.১) যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণের দৈনন্দিন রেকর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪৫০	৫০০	৪৫০	৪৫০	৭৬৩	৭৬৩	৬৯৩	০০৭	০০৭
		৪.৩) সঠিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	৪.৩.১) যন্ত্রাংশের ইনভেন্টরি রেকর্ড	গড়	আইটেম নাম্বার	২	০০০৬১	০০০৬১	০০০৬১	০০০৬১	০০০৬১	০০২৭১	০০২৭১	০০৭৭১	০০৭৭১
		৫.১) স্থানীয়/ বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৫.১.১) বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০১	৯২	১০১	১০১	০৬	০৬	০৬	০১১	০১১
নব সম্পদ পনা ও ক্ষিত্র উন্নয়ন	১০	৫.২) কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	৫.২.১) নিজস্ব ও কর্মস্থলে	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০০৭	০৭৪	০০৭	০০৭	০০৪	০০৪	০২৩	০০৭	০০৭
		৫.৩) অভ্যন্তরিন 'শিখন সেশন' পরিচালনা	৫.৩.১) 'শিখন সেশন' পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৪	০০৭	০০৭	০০৪	০০৪	০২৩	০০৭	০০৭

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
ও মূলক মর ন রকরণ	৩০	১.১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		১.২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

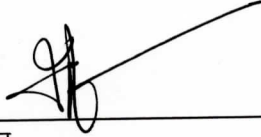


ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

(একৌঃ মোঃ সোবহান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

২৩/০৮/২০২২

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

এ বি এম আজাদ এনভিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

২৮-০৮-২০২২

তারিখ

সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	আদ্যাক্ষর	বিবরণ
১	এসপিএম	সিঙ্গেল পয়েন্ট মুরিং
২	ইপিসি	ইঞ্জিনিয়ারিং প্রকিউরমেন্ট এন্ড কনস্ট্রাকশান
৩	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
৪	মে.টন	মেট্রিক টন

সংযোজনী - ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	[১.১.১] বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	প্ল্যানিং এন্ড শিপিং বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[১.২] ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	[১.২.১] ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[২.১] ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	[২.১.১] মিড প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
	[২.১.২] বোটম প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
	[২.১.৩] টপ প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[২.২] বিটুমিন উৎপাদন	[২.২.১] বিটুমিন উৎপাদন	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[৩.১] এসপিএম প্রকল্প: পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.১.১] এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	নিউ প্রজেক্ট উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.২] এসপিএম প্রকল্প: পাইপ লাইনে আমদানিকৃত তেল খালাসের জন্য ট্যাংক ফার্ম নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত ট্যাংক ফার্ম	নিউ প্রজেক্ট উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৩] ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম'	[৩.৩.১] ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম	নিউ প্রজেক্ট, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৪] ইআরএল ইউনিট-২ প্রকল্পের জন্য ইপিসি (EPC) কন্ট্রাকটর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা।	[৩.৪.১] ইপিসি (EPC) কন্ট্রাকটর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা	নিউ প্রজেক্ট, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৪.১] বার্ষিক সাটডাউন ও নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.১.১] বার্ষিক সাটডাউন রেকর্ড	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[৪.২] প্ল্যান্টের দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.২.১] যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণের দৈনন্দিন রেকর্ড	মেইন্টেন্যান্স বিভাগ, ইআরএল	মাসিক মেইন্টেন্যান্স প্রতিবেদন
[৪.৩] সঠিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	[৪.৩.১] যন্ত্রাংশের ইনভেন্ট্রি রেকর্ড	স্টোর্স উপ-বিভাগ, ইআরএল	মাসিক স্টোর্স/মজুদ প্রতিবেদন
[৫.১] স্থানীয়/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন
[৫.২] কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	[৫.২.১] নিজস্ব কর্মস্থল	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৩] অভ্যন্তরিন 'শিখন সেশন' পরিচালনা	[৫.৩.১] 'শিখন সেশন' পরিচালিত	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী - ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্রুড অয়েল প্রাপ্তি	বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন
ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন ও মার্কেটিং কোম্পানিসমূহ	প্রশাসনিক অনুমোদন সময় মতো নির্ধারিত পরিমাণের পণ্য গ্রহণ
এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন
এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইনে আমদানিকৃত তেল খালাসের জন্য ট্যাংক ফার্ম নির্মাণ	নির্মিত ট্যাংক ফার্ম	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন
ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম	ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেস্টিং এন্ড কমিশনিং অফ কাস্টডি ট্রান্সফার ফ্লো-মিটার উইথ সুপারভিজরি কন্ট্রোল এ্যাট ইআরএল ট্যাংক ফার্ম	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন
ইআরএল ইউনিট-২ প্রকল্পের জন্য ইপিসি (EPC) কন্ট্রাকটর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা।	ইপিসি (EPC) কন্ট্রাকটর নিয়োগের বিষয়টি চূড়ান্ত করা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইন্টার্ন রিফাইনারী কমিটিতে

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট/ম্যানেজার (ট্রেনিং)	২(৫০)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১(২৫)		১(২৫)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষিদ্ধিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিটাল (পার্সোনাল/গ্যাজেট)	৩০/০৯/২২ ৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২২			৩০/০৯/২৩			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							*প্রযোজ্য নয়

*১.৬ বিদ্রূপ: মন্তব্য) - ইআরএল ছালানি ভেল শোখানাপার বিখায় মাঠ পর্যায়ের কোন কর্মকর্তা পরিচালিত হয়না।

Signature

সংযোজনী - ৫

ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-কাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৬০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষজনক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০২/০২/২০২৩

সংযোজনী - ৬

সম্মেলন/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধা রূপ	অতি উত্তম	উত্তম %	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সকলমতা অর্জন	১৫	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২-২৩					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধা রূপ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	% ০৭	৯২	৯৩	৬০%
		[২.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উত্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	২	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	২				

সংশোধন/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩			
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১৩	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাতন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/সহ)	[১.৪.১] হাসনাপাতনকৃত	সংখ্যা	২			৩	২	১	
সকলমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১	-	-	

সংযোজনী - ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩					চলতি মানের নিম্ন	চলতি মান	চলতি মান	চলতি মান
							অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন				
১	২	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.২) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
	১০	১.৩) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
সকলমুখ্য বৃদ্ধি	১৫	১.৪) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
	১৫	১.৫) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%



ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

EASTERN REFINERY LIMITED

(বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)