

উন্নয়ন দৃশ্যমান
এবার হবে কর্মসংস্থান



রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, কাদিরগঞ্জ গ্রেটাররোড রাজশাহী
er aj shahi .por t al .gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি

গ্রাম শহরের উন্নতি

নাগরিক সেবা পেতে ...
অভিযোগ জানাতে...

১৬১০৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

ওয়ার্ড অফিস কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সেবাসমূহঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি। (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১.	নাগরিক সনদ পত্র	১০ মিনিট (কাউন্সিলর মহোদয়ের উপস্থিত স্বাপেক্ষে)	জাতীয় পরিচয় পত্র / জন্ম সনদ পত্র প্রদর্শন পূর্বক।	সরাসরি অথবা কারো মাধ্যমে ওয়ার্ড অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	১০ টাকা নগদ গ্রহণ	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
২.	প্রত্যয়ন পত্র	০১ কর্মদিবসের মধ্যে	জাতীয় পরিচয় পত্র / জন্ম সনদ পত্র প্রদর্শনপূর্বক।	সরাসরি অথবা কারো মাধ্যমে ওয়ার্ড অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	অফিস কর্তৃক বহির মূল্য- ১০০/- টাকা নগদ প্রদান।	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৩.	জন্ম- মৃত্যু সনদ	নতুন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের জন্য ৫ দিন। সংশোধনের জন্য DDLG সংশোধনের জন্য সাপেক্ষে।	টিকা কার্ড, পিতা মাতার জন্মনিবন্ধন ও জাতীয় পরিচয় পত্র এবং হোল্ডিং ট্যাক্স এর কপি মোবাইল নিজ, ছবি মৃত্যু নিবন্ধন হলে গোরস্থানের রশিদ।	অনলাইন মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। BBRI S.gov.bd	৪৫ দিনের মধ্যে=০০/- টাকা ৪৫ দিনের পরে=২৫/- টাকা। ০৫ বছরের উর্ধ্বে=৫০/- টাকা	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৪.	ওয়ারিশন সনদ	সর্বোচ্চ ৭ দিন	আবেদনের সাথে মৃত্যুর সনদ এবং ওয়ারিশগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে	আবেদন ফরম-১০০/- টাকা ওয়ারিশন সনদ-২০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক, নগর ভবন শাখা, রাজশাহী।	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়

৫.	সামাজিক সালিশ	কাউন্সিলর মহোদয়ের সাথে আলোচনা স্বাপক্ষে।	সিটি কর্পোরেশনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রথম পক্ষ ও দ্বিতীয় পক্ষের তথ্যের উপর ভিত্তি করে।	১০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক , নগর ভবন শাখা ,রাজশাহী।	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৬.	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা	প্রতিদিন	প্রযোজ্য নহে	ড্রেন, ময়লা আর্জনা, রাস্তা ঝাড়ু, পরিচ্ছন্ন কর্মী দ্বারা নির্দিষ্ট স্থান হতে বাসাবাড়ির ময়লা সংগ্রহ।	প্রযোজ্য নহে	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৭.	আলোকায়ন	প্রতিটি ওয়ার্ডে সপ্তাহে ৩ দিন।	প্রযোজ্য নহে	ওয়ার্ডে বিভিন্ন পোলে বৈদ্যুতিক লাইট লাগানো।	প্রযোজ্য নহে	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৮.	বয়স্ক ভাতা, শিশু ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা	সরকারি অর্থ বছরে।	জাতীয় পরিচয় পত্র / জন্ম নিবন্ধন, প্রতিবন্ধী কার্ড, ANC কার্ড ও বিকাশ নম্বর।	সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রঙ্গাপন অনুসারে।	প্রযোজ্য নহে	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়
৯.	প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলা	দুর্যোগ কালীন সময়ে অতিদ্রুত সেবা প্রদান।	প্রযোজ্য নহে	কাউন্সিলর মহোদয় এর নির্দেশ মোতাবেক।	প্রযোজ্য নহে	ওয়ার্ড কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত ওয়ার্ড সচিব	ওয়ার্ড কাউন্সিলর মহোদয়