



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্তে বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামো উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ২৮০.৪৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৩৮০.৮৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩৫০.৬০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৬০.১১ কিঃমিঃ ফুটপাথ/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাথের পরিমাণ ৯০.৪৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ৮৮.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ডেনেজ নেটওয়ার্ক ২৮৫.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৩৪.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নগরের গুরুত্বপূর্ণ ১৫ টি স্থানে ১৬ টি হাইমাস্ট পোল ৩২০ টি ২০০ ওয়াটের এলইডি ফ্লাড লাইট সহ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ১১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৭৮%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রদের মাঝে ৫৪৭৩ টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ২৪ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমুখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সমন্বিত উপযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচলে ৩০.২৭ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ৩২.২৭ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১২৫৫.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণসহ দুইপাশে ফুটপাথ মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সাস্রীয় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সক্ষমতা বর্ধিত করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.২৫ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২২.৫০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২.৫০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ
- ১৭.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সাস্রীয় সড়ক বাতি সংক্ষার
- ৩০.২৫ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন
৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাথ, বিদ্যুৎ সশ্রয়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.২৫	৮২.৫০	৮২.৯৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধি (ড্রেন ৩২৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.৭৫	৮১.৭৫	৮২.২৫	৮২.০০	৮৪.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৮.০০	৭৯.০০	৭৯.২৫	৮১.০০	৮২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.২৫	৮১.৫০	৮২.০০	৭৬.২০	৭৮.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাথ ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৫১.৫০	৫২.৫০	৫৫.৪৪	৫৬.৪৪	৬০.৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৬.৭৫	১৭.২৫	১৮.৫০	১৯.০০	২০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.২৫	৯৮.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৫.৭২	২৭.২৫	২০.২৫	১৮.২২	১৬.২০	১৪.১৭	১২.১৫	৩০.০০	৩৩.০০
		[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৩.৫৪	৩০.৫০	২২.৫০	২২.২৫	১৮.০০	১৫.৭৫	১৩.৫০	৩২.০০	৩৪.০০
		[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১১.৪৫	৭.২৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	৮.০০	১০.০০
		[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪০.৫৫	৩০.২৫	৩৫.৫০	৩১.৯৫	২৮.৪০	২৪.৮৫	২১.৩০	৩৫.০০	৪০.০০
		[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৬.৫০	৭.১৫	২.২৫	২.০২	১.৮০	১.৫৭	১.৩৫	৮.০০	১০.০০
		[১.৬] নগর অবকাঠামোউন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	২	২	১	০		৩	৪
[২] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন- এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	২৫	[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	২৫.৮৬	২২.৫০	৩০.২৫	২৭.২২	২৪.২০	২১.১৭	১৮.১৫	২৪.০০	৩০.০০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৪	৪	৪	৩	০	০	৩	৪
			[২.২.২] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা হার	২	৮৬.০০	৮৮.০০	৮৬.০০	৮২.০০	৮০.০০	৭৮.০০	৭৬.০০	৯০.০০	৯৫.০০
		[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৮.০০	১২০.০০	১২৫.০০	১২০.০০	১১৫.০০	১১০.০০	১০৫.০০	১৩০.০০	১৩৫.০০
		[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	টি	২	০	২	২	১	১	০	০	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬.৭৫	১৮.১৫	৫.৫০	৪.৯৫	৪.৪০	৩.৮৫	৩.৩০	২০.০০	২৫.০০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৪	৪	৪	৩	০	০	৪	৫
		[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০	২১০	২১০	০	০	০	০	২২০	২৩০
		[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০	০	৩	৪
[৩] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৩০০০	১৩০০০	৮০০০	৭২০০	৬৪০০	৫৬০০	৪৮০০	৬৫০০	১৭৫০০
		[৩.২] মৃত নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	০	২৬৫০	২৭০০	২৪৩০	২১৬০	১৮৯০	১৬২০	২৭০০	২৭৫০
		[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	লক্ষজন	১	০	৩.৪৫	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৪৫	৩.৪৬
		[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	সমষ্টি	জন	২	০	১১০১০	১১০০০	৯৯০০	৮৮০০	৭৭০০	৬৬০০	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৫] ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	সমষ্টি	লক্ষজন	২	১.৬৫	১.৬৫	১.৬৫	১.৪৮	১.৩২	১.১৫	.৯৯	১.৮০	১.৮২
		[৩.৬] সমত্বান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৬৮৯৬১	৯৮৯৬১	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫৩০০০	৫৩৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৬৪৩	৭২০৪	৮৬০০	৮৪০০	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৮৬৫০	৮৭০০
		[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	শতকরা	২	১৫	৭১	২৫	২৩	২০	১৯	১৭	৩৫	৫০
		[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৩	৯	৮	৭	৬	৪	১২	১৩
		[৪.৪] আন্তঃ বিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৬	৮	৭	৪	৩	২	৭	৮
		[৪.৫] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৫.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৯
		[৪.৬] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৬.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	১	০	৬	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	%	শতকরা হার
২	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মৃত নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] সম্মান খারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] আন্তঃ বিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৫.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের হিসাব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৬.১] নিরীক্ষিত বার	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রসঙ্গের সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রসঙ্গের সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামতকৃত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
সম্মান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
জলাধার উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত জলাধার	রাজশাহী ওয়াশা, রাজশাহী।	

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ