



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্ত বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামোগত উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ৩০০.৫০ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৪০০.৫০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩৫০.৬০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৮০.১১ কিঃমিঃ ফুটপাথ/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাথের পরিমাণ ১১০.৪৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ১০০.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ডেনেজ নেটওয়ার্ক ৩০০.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্ৰিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৫০.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নগরের গুরুত্বপূর্ণ ১৫ টি স্থানে ১৬ টি হাইমাস্ট পোল ৩২০ টি ২০০ ওয়াটের এলইডি ফ্লাড লাইটসহ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৮০%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রগণের মাঝে ৫৫০০ টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ৩০ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমুখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সমন্বয়পযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচলে ৩৫.২৭ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ৩৫.২৭ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১২৫৫.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হচ্ছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণ দুইপাশে ফুটপাথ মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্ৰিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সাস্ত্রীয় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সম্প্রসারণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.২৫ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২২.৫০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২.৫০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ
- ১৭.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সাস্ত্রীয় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৩০.২৫ কিঃমিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন
৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাথ, বিদ্যুৎ সশ্রয়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.২৫	৮২.৫০	৮২.৯৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধি (ড্রেন ৩২৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.৭৫	৮১.৭৫	৮২.২৫	৮২.০০	৮৪.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৮.০০	৭৯.০০	৭৯.২৫	৮১.০০	৮২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.২৫	৮১.৫০	৮২.০০	৭৬.২০	৭৮.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাথ ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৫১.৫০	৫২.৫০	৫৫.৪৪	৫৬.৪৪	৬০.৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৬.৭৫	১৭.২৫	১৮.৫০	১৯.০০	২০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.২৫	৯৮.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৭.২৫	২৫.৭৫	২৭.০০	২৪.৩০	২১.৬০	১৮.৯০	১৬.২০	৩০.০০	৩৩.০০
		[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৩০.৫০	২৪.৭৫	২৫.০০	২২.৫০	২০.০০	১৭.৫০	১৫.০০	২৭.০০	৩০.০০
		[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭.২৫	২.৫০	৬.০০	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৮.০০	১০.০০
		[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৩০.২৫	৩৫.৭৫	৩০.০০	২৭.০০	২৪.০০	২১.০০	১৮.০০	৩৫.০০	৪০.০০
		[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৭.১৫	৩.৫০	৪.৫০	৪.০০	৩.৬০	৩.১৫	৩.২৭	৫.০০	৭.০০
		[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০	০	৩	৪
		[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১	০	০	০	২	৩
[২] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	২৫	[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	২২.৫০	৩২.৫০	২৯.০০	২৬.১০	২৩.২০	২০.৩০	১৭.৪০	৩০.০০	৩১.০০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮৮	৮৭	৮৬	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৯০	৯৫
		[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১২০.০০	১০৭২	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০
		[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	টি	২	২	২	৫	৪	৪	৩	৩	৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৮.১৫	৬.০৫	৭.০০	৬.৩০	৫.৬০	৪.৯০	৪.২০	১০.০০	১২.০০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	২	২	১	১	৩	৪
		[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০	২১০	২১০	০০	০০	০০	০০	২২০	২৩০
		[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০০	০০	৩	৪
[৩] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৩০০০	১৯৪৩২	৮০০০	৭২০০	৬৪০০	৫৬০০	৪৮০০	৮১০০	৮২০০
		[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	২৬৫০	১৮৬৫	২৭০০	২৪৩০	২১৬০	১৮৯০	১৬২০	২৭০০	২৭৫০
		[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	১	৩.৪৫	৩.৭১	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৪৫	৩.৪৬
		[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	সমষ্টি	জন	২	১১০১০	৮৫০৯	১১০০০	৯৯০০	৮৮০০	৭৭০০	৬৬০০	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	২	১.৬৫	৩.২৭	১.৬৫	১.৪৮	১.৩২	১.১৫	.৯৯	১.৮০	১.৮২
		[৩.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৯৮৯৬১	৪৩৩৯৮	৪৭০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫৩০০০	৫৩৫০০
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২০৪	৮১২৬	৮৬০০	৮৪০০	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৮৬৫০	৮৭০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	শতকরা	২	৭১	৬৭	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
		[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৯	৮	৭	৬	৪	১২	১৩
		[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৬	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৯
		[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	২	৬	০	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	%	শতকরা হার
২	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] সন্তান খারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	রাসিকের হিসাব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাজশাহী ওয়াশা, রাজশাহী	সুষ্ঠু ও নির্বিঘ্নে চলাচল নিশ্চিত করণ
সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নেসকো, রাজশাহী	নিরাপদ বৈদ্যুতিক সরবরাহ নিশ্চিত করণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ