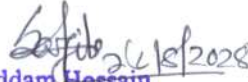
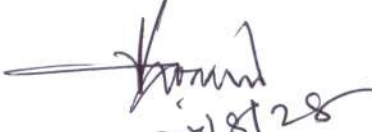


বিইপিআরসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর  
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই, ২৩- ডিসেম্বর, ২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন (জুলাই, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪	১৩	১২	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	১০০%	১০০%	গত ২৭.০৩.২০২৪ এবং ২৮.১২.২০২৩ খ্রি. মোট দুই (০২) টি স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২				১	১	২		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা		১২	১০	৭	৬	৬	৩	৯	জুলাই, ২০২৩ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত মোট নয় (০৯) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	
সকমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		১	-	১	গত ১১.১২.২০২৩ খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক একটি (০১) প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		১	১	২	২

  
Saddam Hossain  
Assistant Programmer  
Bangladesh Energy and Power Research Council  
Ministry of Power Energy and Mineral Resources

  
২১/৪/২৪

মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ভূইয়া  
উপসচিব  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল

  
২৬/৪/২৪

ড. মুহা. মনিরুজ্জামান  
সদস্য (ইনোভেশন)  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

নম্বর- ২৭.০৩.০০০০.০০০.৪৪.০০২.১৯.১৮৭১

তারিখঃ ২১-০৩-২০২৪

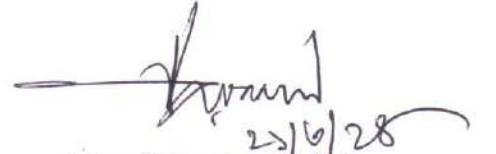
সভার নোটিশ

বিষয়ঃ বিইপিআরসি'র অংশীজনের অংশগ্রহণের সভা আয়োজন সংক্রান্ত।

বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি) এর চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭/০৩/২০২৪ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় অনলাইনে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট PI এবং Co-PI দের উপস্থিত থেকে প্রকল্পের সর্বশেষ অগ্রগতি ও ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

Zoom Meeting ID : 282 982 4789

Passcode : eprc123

  
২১/৩/২৪  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ভূঁইয়া)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোনঃ ০২-৫৫১১০৩১৭

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ উইং, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ২। সদস্য (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন উইং, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ৩। ডঃ মোঃ এহসান, অধ্যাপক, যন্ত্র কৌশল বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “Development of a Design Standard for Easybike in Bangladesh” প্রকল্প;
- ৪। ডঃ আল-নকিব চৌধুরী, অধ্যাপক, রসায়ন বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “A novel biomass derived Na/K-ion battery prototype for the next generation low-cost energy storage system” প্রকল্প;
- ৫। ড. এ.বি.এম তৌফিক হাসান, অধ্যাপক, যন্ত্র কৌশল বিভাগ, বুয়েট ও PI, “Design and Development of a Strategic Flow Acceleration System to Maximize the Power Output of a Conventional Open (bare) Wind Turbine in the Context of Bangladesh” প্রকল্প;
- ৬। ড. হাফিজ আব্দুর রহমান, অধ্যাপক, ইসিই বিভাগ, নর্থ সাউথ বিশ্ববিদ্যালয় ও PI, “Remotely Accessible Cyber-Physical System Testbed and Open Architecture Synchrophasor Systems for Bangladesh’s National Power Grid’s Cyber Security and Reliability” প্রকল্প;
- ৭। ড. মইনুল ইসলাম জাবেদ, অধ্যাপক, কম্পিউটার বিজ্ঞান ও প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ও Principal Investigator, “Improving Quality of Power Supply to the Industrial Clusters around Dhaka City” প্রকল্প;
- ৮। ড. রেদওয়ান নূর সাজ্জাদ, সহযোগী অধ্যাপক, গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, বুয়েট, ও Principal Investigator, “Energy Harvesting Glass for Green Building Applications” প্রকল্প;
- ৯। ডঃ মোঃ খালেকুজ্জামান, সহযোগী অধ্যাপক, পুরকৌশল বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “Sludge to Oil (SOIL): Production of Oil from Waste-Sludge through Hydrothermal Liquefaction” প্রকল্প;
- ১০। পরিচালক (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১১। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১২। উপ-পরিচালক (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১৩। উপ-পরিচালক (টেকনোলজি ইনকিউবেশন), টেকনোলজি ইনকিউবেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১৪। উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি) এবং
- ১৫। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন ও অর্থ শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

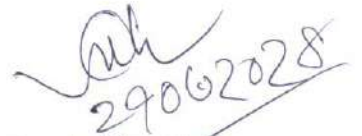
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বিইপিআরসি'র স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : মোঃ মোকাম্মির হোসেন, চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব)  
সভার তারিখ ও সময় : ২৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : অনলাইন প্ল্যাটফর্ম Zoom এ অনুষ্ঠিত  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় আলোচনা করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ	বিইপিআরসি'র অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), সদস্য (ইনোভেশন) উপস্থিত সকলকে জানান যে, বিইপিআরসি'র অনুকূলে ডিসেম্বর-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে জিআরএস সিস্টেমে, অন-লাইন, অফ-লাইনের মাধ্যম হতে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী এ সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া না গেলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে এবং স্টেকহোল্ডারদের এ বিষয়ে অবহিত করতে হবে। এই নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্যে এ সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে। সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) সম্পর্কে বিস্তারিত অবহিত করা হয়। কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a> ) এর মাধ্যমে কীভাবে অভিযোগ দাখিল করা যায় এবং আপিল করা যায় সে সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করা হয়। বিইপিআরসি'র অনিক এবং আপিল কর্মকর্তা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের তথ্য প্রদান করা হয়। এছাড়া অনিক কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগ কীভাবে নিষ্পত্তি করা হয় এবং প্রয়োজনে কীভাবে আপিল করতে হয় সে বিষয়েও সভায় সকলকে বিস্তারিত অবহিত করা হয়।	বিইপিআরসি'র অনুকূলে ডিসেম্বর-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে জিআরএস সিস্টেমে, অন-লাইন, অফ-লাইনের মাধ্যম হতে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পরবর্তীতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) এ কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহন করতে হবে মর্মে সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২.০। অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



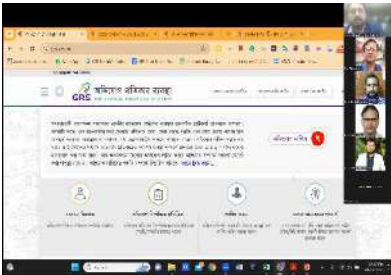
মোঃ মোকাম্মির হোসেন  
চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব)  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল

গত ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. অনলাইন প্ল্যাটফর্ম Zoom এ্যাপের মাধ্যমে আয়োজিত  
**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা”** বিষয়ক বিইপিআরসি’র অংশীজনের  
 (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতির ছবি।



০৩ অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্র.সং.	নাম	পদবী	সংস্থ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ
০১	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০২	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৩	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৪	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৫	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৬	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৭	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৮	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৯	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
১০	ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

নং- ২৭.০৩.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৭.৯৮

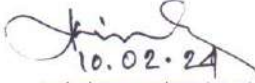
তারিখঃ ১০/০২/২০২৪ খ্রি.

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিলের অনুকূলে জানুয়ারি'২০২৪ মাসে সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জিআরএস সিস্টেম, অফ-লাইন এবং প্রচলিত অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাই উক্ত সময়ে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি।

০২। এমতাবস্থায়, জানুয়ারি'২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
10.02.24

মোহাম্মদ কায়সার খসরু

উপপরিচালক (অন্ট্রাপ্রনারশিপ)

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি

ফোন: ০২-৫৫১১০৩১৮

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

যুগ্মসচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে:**

১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), বিইপিআরসি।

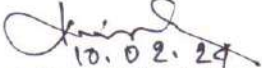
২। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বিইপিআরসি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

জানুয়ারি-২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূচকঃ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং  
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফ-লাইনে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

  
১০.০২.২৪

মোহাম্মদ কায়সার খসরু

উপপরিচালক (অনুপ্রনারশিপ)

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি

ফোন: ০২-৫৫১১০৩১৮

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত (০)

➡️ প্রেরিত

🕒 নিষ্পত্তিকৃত

📧 অন্য দপ্তরে প্রেরিত

📄 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের তুল-অবস্থান
দুর্ভাগ্যবশত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt; ০ &gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

নং- ২৭.০৩.০০০০.০০০.১৬.০০১.২৪. ৩৫৫


তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৪ খ্রি.

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন  
(ফেব্রুয়ারি'২০২৪) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিলের অনুকূলে ফেব্রুয়ারি'২০২৪ মাসে সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জিআরএস সিস্টেম, অফ-লাইন এবং প্রচলিত অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাই উক্ত সময়ে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি।

০২। এমতাবস্থায়, ফেব্রুয়ারি'২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
০৫/০৩/২৪  
ড. মুহা. মনিরুজ্জামান  
সদস্য (ইনোভেশন)- যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি  
ফোন: ০২- ৫৫১১০৩১৩

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

যুগ্মসচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে:**

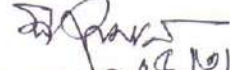
- ১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), বিইপিআরসি।
- ২। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বিইপিআরসি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.eprc.gov.bd

ফেব্রুয়ারি-২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূচকঃ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং  
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফ-লাইনে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

  
ড. মুহা. মনিরুজ্জামান 28  
সদস্য (ইনোভেশন)- যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি  
ফোন: ০২- ৫৫১১০৩১৩

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..




আগত (০)
  প্রেরিত
  নিষ্পত্তিকৃত
  অন্য দপ্তরে প্রেরিত
  অনুলিপি (০)

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের সূ-অবস্থান
দুর্গমিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt; ০ &gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

  
 ০৫/৩/২৪

ড. মুহা. মনিরুজ্জামান  
 সদস্য (ইনোভেশন)  
 বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কমিশন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

নং- ২৭.০৩.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৭.২২৩


তারিখঃ ০৪/৪/২০২৪ খ্রি.

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিলের অনুকূলে মার্চ'২০২৪ মাসে সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জিআরএস সিস্টেম, অফ-লাইন এবং প্রচলিত অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাই উক্ত সময়ে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি।

০২। এমতাবস্থায়, মার্চ'২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
০৪/৪/২৪

ড. মুহা. মনিরুজ্জামান

সদস্য (ইনোভেশন)- যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি  
ফোন: ০২-৫৫১১০৩১৩

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

যুগ্মসচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

**সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে:**

- ১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), বিইপিআরসি।
- ২। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বিইপিআরসি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.eprc.gov.bd

মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূচকঃ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং  
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফ-লাইনে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

০৪/০৪/২৪

ড. মুহা. মনিরুজ্জামান

সদস্য (ইনোভেশন)- যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিইপিআরসি

ফোন: ০২-৫৫১১০৩১৩

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

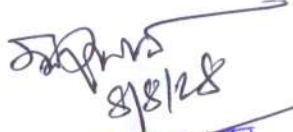


আগত (০)
  প্রেরিত
  নিষ্পত্তিকৃত
  অন্য দপ্তরে প্রেরিত
  অনুলিপি (০)

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সর্বশেষ সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের তৃ-অবস্থান
দুর্ভাগ্য, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর < ০ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

  
 ৪/৪/২৪  
 ড. মুহা. মনিরুজ্জামান  
 সদস্য (ইনোভেশন)  
 বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

নম্বর- ২৭.০৩.০০০০.০০০.৪৪.০০২.১৯.১৮৭১

তারিখঃ ২১-০৩-২০২৪

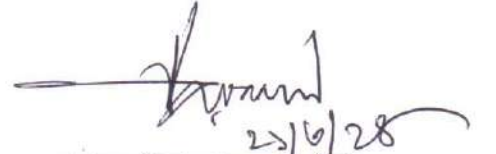
সভার নোটিশ

বিষয়ঃ বিইপিআরসি'র অংশীজনের অংশগ্রহণের সভা আয়োজন সংক্রান্ত।

বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি) এর চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭/০৩/২০২৪ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় অনলাইনে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট PI এবং Co-PI দের উপস্থিত থেকে প্রকল্পের সর্বশেষ অগ্রগতি ও ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

Zoom Meeting ID : 282 982 4789

Passcode : eprc123

  
২১/৩/২৪  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ভূইয়া)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোনঃ ০২-৫৫১১০৩১৭

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ উইং, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ২। সদস্য (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন উইং, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ৩। ডঃ মোঃ এহসান, অধ্যাপক, যন্ত্র কৌশল বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “Development of a Design Standard for Easybike in Bangladesh” প্রকল্প;
- ৪। ডঃ আল-নকিব চৌধুরী, অধ্যাপক, রসায়ন বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “A novel biomass derived Na/K-ion battery prototype for the next generation low-cost energy storage system” প্রকল্প;
- ৫। ড. এ.বি.এম তৌফিক হাসান, অধ্যাপক, যন্ত্র কৌশল বিভাগ, বুয়েট ও PI, “Design and Development of a Strategic Flow Acceleration System to Maximize the Power Output of a Conventional Open (bare) Wind Turbine in the Context of Bangladesh” প্রকল্প;
- ৬। ড. হাফিজ আব্দুর রহমান, অধ্যাপক, ইসিই বিভাগ, নর্থ সাউথ বিশ্ববিদ্যালয় ও PI, “Remotely Accessible Cyber-Physical System Testbed and Open Architecture Synchrophasor Systems for Bangladesh’s National Power Grid’s Cyber Security and Reliability” প্রকল্প;
- ৭। ড. মইনুল ইসলাম জাবেদ, অধ্যাপক, কম্পিউটার বিজ্ঞান ও প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ও Principal Investigator, “Improving Quality of Power Supply to the Industrial Clusters around Dhaka City” প্রকল্প;
- ৮। ড. রেদওয়ান নূর সাজ্জাদ, সহযোগী অধ্যাপক, গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, বুয়েট, ও Principal Investigator, “Energy Harvesting Glass for Green Building Applications” প্রকল্প;
- ৯। ডঃ মোঃ খালেকুজ্জামান, সহযোগী অধ্যাপক, পুরকৌশল বিভাগ, বুয়েট ও Principal Investigator, “Sludge to Oil (SOIL): Production of Oil from Waste-Sludge through Hydrothermal Liquefaction” প্রকল্প;
- ১০। পরিচালক (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১১। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১২। উপ-পরিচালক (টেকনোলজি ইনোভেশন), টেকনোলজি ইনোভেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১৩। উপ-পরিচালক (টেকনোলজি ইনকিউবেশন), টেকনোলজি ইনকিউবেশন শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি);
- ১৪। উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি) এবং
- ১৫। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন ও অর্থ শাখা, বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল (বিইপিআরসি)  
আইইবি ভবন (১২তম তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০।  
[www.eprc.gov.bd](http://www.eprc.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বিইপিআরসি'র স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : মোঃ মোকাম্মির হোসেন, চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব)  
সভার তারিখ ও সময় : ২৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : অনলাইন প্ল্যাটফর্ম Zoom এ অনুষ্ঠিত  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় আলোচনা করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ	বিইপিআরসি'র অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), সদস্য (ইনোভেশন) উপস্থিত সকলকে জানান যে, বিইপিআরসি'র অনুকূলে ডিসেম্বর-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে জিআরএস সিস্টেমে, অন-লাইন, অফ-লাইনের মাধ্যম হতে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী এ সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া না গেলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে এবং স্টেকহোল্ডারদের এ বিষয়ে অবহিত করতে হবে। এই নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্যে এ সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে। সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) সম্পর্কে বিস্তারিত অবহিত করা হয়। কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a> ) এর মাধ্যমে কীভাবে অভিযোগ দাখিল করা যায় এবং আপিল করা যায় সে সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করা হয়। বিইপিআরসি'র অনিক এবং আপিল কর্মকর্তা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের তথ্য প্রদান করা হয়। এছাড়া অনিক কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগ কীভাবে নিষ্পত্তি করা হয় এবং প্রয়োজনে কীভাবে আপিল করতে হয় সে বিষয়েও সভায় সকলকে বিস্তারিত অবহিত করা হয়।	বিইপিআরসি'র অনুকূলে ডিসেম্বর-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৪ পর্যন্ত কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে জিআরএস সিস্টেমে, অন-লাইন, অফ-লাইনের মাধ্যম হতে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পরবর্তীতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) এ কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহন করতে হবে মর্মে সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২.০। অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ মোকাম্মির হোসেন  
চেয়ারম্যান (সিনিয়র সচিব)  
বাংলাদেশ জ্বালানি ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল

গত ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. অনলাইন প্ল্যাটফর্ম Zoom এ্যাপের মাধ্যমে আয়োজিত  
**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা”** বিষয়ক বিইপিআরসি’র অংশীজনের  
 (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতির ছবি।



০৩ অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্র.সং.	নাম	পদবী	সংস্থ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ	সভায় অংশগ্রহণ
০১	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০২	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৩	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৪	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৫	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৬	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৭	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৮	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
০৯	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
১০	ড. মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সিনিয়র পরিচালক	সি.বি.আই.	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১

