


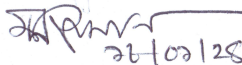
বিইপিআরসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | অর্ধ-বার্ষিক অর্জন | অর্জিত নম্বর | মন্তব্য |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---|--|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | ৬ | ২৮.১২.২০২৩ খ্রি. স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | | | ১ | | | ১ | | | ১ |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। | [১.২.১.] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ | সংখ্যা | | ৩ | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | প্রযোজ্য নয় | | | প্রযোজ্য নয় |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | | | ১ | ১ | ২.৫ | গত ১১.১২.২৩ খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | | | | ১ | ১ | ২.৫ |
| মোট | | | | | ২৫ | | | | | | | | | ১২.৫ | |

সর্বমোট ২৫ এ অর্জিত নম্বর=১২.৫

৪ এ অর্জিত নম্বর= (১২.৫/২৫)*৪=২


Saddam Hossain
 Assistant Programmer
 Bangladesh Energy and Power Research Council
 Ministry of Power Energy and Mineral Resources


ড. মুহা. মনিরুজ্জামান
 সদস্য (ইনোভেশন)
 বাংলাদেশ জ্ঞান ও বিদ্যুৎ গবেষণা কাউন্সিল