

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম
মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবিবে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল) |
|--------------|-----------|--------------------|---|--------------------------------|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |

| | | | | | | |
|-----|--|--------------|------------------|------------|----------------|--|
| ০২. | বাণিজ্য সুবিধা ও বাণিজ্য সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ইমেইল/সরাসরি | চাহিদার ভিত্তিতে | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০৩. | Country of Origin(CoO) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান (নন টেক্সটাইল) | ইমেইল/সরাসরি | চাহিদার ভিত্তিতে | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |

| | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|--|--|----------------|--|
| | | | | | | |
| ০৪. | ক) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন প্রদান; | অনলাইন | <p>(১). আবেদন পত্র; অনলাইন এর মাধ্যমে www.ems.epb.gov.bd</p> <p>(২). নিবন্ধন ফি ৫,৭৫০/- (পে-স্লিপ ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০১)</p> <p>(৩) টিন</p> <p>(৪) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন</p> <p>(৫) আবেদনকারীর ছবি ০২ কপি;</p> <p>(৬). ই আর সি;</p> <p>(৭). সংশ্লিষ্ট চেম্বার/সমিতির এর সদস্য সনদ;</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম।</p> | <p>টাক ৫,৭৫০/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩ ১০০১</p> <p>আবেদন ফরম বিনামূল্যে</p> | ৭ কার্যদিবস | <p>সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> <p>মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> |
| | খ) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন; | অনলাইন www.ems.gov.bd | <p>(১). আবেদন পত্র; অনলাইন এর মাধ্যমে</p> <p>(২). নিবন্ধন নবায়ন ৩,৪৫০/- (পে-স্লিপ ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০১)</p> <p>ভ্যাটসহ বিলম্বের ক্ষেত্রে ৪৬০০/-</p> | <p>আবেদন পত্র; অনলাইন এর মাধ্যমে</p> <p>টাক ৩,৪৫০/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩ ১০০১</p> <p>অনলাইন বিলম্বের ক্ষেত্রে</p> | ৩ কার্যদিবস | <p>সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> <p>মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|--|
| | | | <p>প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম।</p> | ৪৬০০/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩ ১০০১ | | |
| গ) নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে Registered Exporter System এ নিবন্ধন | অনলাইন www.ems.gov.bd | (১). প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র (২). প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; (৩). ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; (৪). EU web page এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন; www.customs.ec.eu opa.eu/rex-pa-ui | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd | |
| নন-টেক্সটাইল জিএসপি ইস্যু/ সাফটা/ আপটা/ চায়না সিও | | | | | | |
| ০৪. নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co, Mexico Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co | ম্যানুয়ালি/ অনলাইন www.bswnbr.gov. bd | (১) পূরণকৃত আবেদন সংশ্লিষ্ট ফরম; (২). কমার্শিয়াল ইনভয়েস; (৩). বিল অব এক্সপোর্ট; (৪). বিল অব লেডিং; (৫). বাংলাদেশ ব্যাংক EXP; (৬). অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। <p style="text-align: center;"> প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম।</p> | টাঃ ৮০৫/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১ ৭০৩১০০১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|----------------|--|
| ০৫. | নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ (GSP,SAPTA,APTI, China CO, Mexico Annexi III) | ম্যানুয়ালি/ অনলাইন www.bswnbr.gov.bd | (১) পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; (২) কমাশিয়াল ইনভয়েস; (৩) বিল অব এক্সপোর্ট; (৪) বিল অব লেডিং; (৫) বাংলাদেশ ব্যাংক EXP; (৬) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | ট্যাক্স ২,৫৩০/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১ ৭০৩১০০১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০৬. | নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Mexico Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co. | ম্যানুয়ালি/ অনলাইন www.bswnbr.gov.bd | (১) ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন; (২) পূরণকৃত জিএসপি ফরম; (৩) কমাশিয়াল ইনভয়েস; (৪) বিল অব এক্সপোর্ট; (৫) বিল অব লেডিং; (৬) বাংলাদেশ ব্যাংক EXP; (৭) পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; (৮) খানায় জিডি কপি; (৯) ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামা; (১০) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। | ট্যাক্স ২,৫৩০/- (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১ ৭০৩১০০১ | ২ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |

| টেক্সটাইল নিবন্ধন/ জিএসপি/ সাফটা/ আপটা/ চায়না সিও | | | | | | |
|--|---|------------------------------|---|---|----------------|---|
| ০১. | ক) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন; | অনলাইন www.ems.epb.gov.bd | (১). নিবন্ধন ফি ৮,৬২৫/-, ভ্যাটসহ (পে-স্লিপ-ব্র্যাক ব্যাংক); (২). ট্রেড লাইসেন্স; (৩). ই আর সি; (৪). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/ বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; | ট্যাক্স ৫,৭৫০/-ভ্যাটসহ (পে-স্লিপ) ব্র্যাক ব্যাংক হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ৬ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর:dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। |

| | | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------------|--|
| | | <p>(৫). বন্ডেড ওয়্যার হাউজের লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(৬). ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স;</p> <p>(৭). ফায়ার ইন্সুরেন্স;</p> <p>(৮) শ্রমিকদের গুপ বীমা;</p> <p>(৯) টিন (TIN);</p> <p>(১০). বিনিয়োগ বোর্ডের নিবন্ধনপত্র/বন্দ অধিদপ্তরের অনুমোদন/ইপিজেড;</p> <p>(১১). সংঘ স্মারক;</p> <p>(১২). বিল্ডিং তৈরির অনুমোদিত নকশার কপি/ অজীকারনামা;</p> <p>(১৩). বাড়ী ভাড়ার চুক্তিপত্র/নিজস্ব ভবনের দলিলপত্র।</p> <p>নতুন নিবন্ধন: লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম।</p> | | | <p>মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮</p> <p>ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> |
| <p>(খ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;</p> | <p>অনলাইন www.ems.epb.gov.bd</p> | <p>(১). ৩০ জুন পর্যন্ত নবায়ন ফি-৪৬,০০/- (পে-স্লিপ), ভ্যাটসহ</p> <p>(২). ড্রেড লাইসেন্স;</p> <p>(৩). ই আর সি;</p> <p>(৪). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএম এ এর সদস্য সনদ;</p> <p>(৫). ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স;</p> <p>(৬). ফায়ার ইন্সুরেন্স।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ,</p> | <p>অনলাইন এর মাধ্যমে ভ্যাটসহ ৪,৬০০/- প্রদান (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১</p> | <p>২ কার্যদিবস</p> | <p>সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০1722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-Chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd</p> |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|---|
| | | | আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | | | |
| | গ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্রসামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক বিলম্বে নিবন্ধন নবায়ন; | অনলাইন www.emsepb.gov.bd | বিলম্ব ফি সহ (৮০৫০/- ভ্যাটসহ (পে-স্লিপের মাধ্যমে) (১). ট্রেড লাইসেন্স; (২). ই আর সি; (৩). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএম এ এর সদস্য সনদ; (৪). ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; (৫). ফায়ার ইন্সুরেন্স। প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | ট্যাক্স ৪,৬০০/- অনলাই এর মাধ্যমে ভ্যাটসহ (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ২ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০২. | Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ইস্যুরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). কমার্শিয়াল ইনভয়েস; (২). বিল অব এক্সপোর্ট; (৩). বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; (৪). EXP। প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | ট্যাক্স ৬৯০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ২৪ ঘন্টা সময়ের মধ্যে (দিনে দিনে) | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| | | | | ট্যাক্স ৫৭৫/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ২৪ ঘন্টা পরবর্তী সময়ের মধ্যে (জমা প্রদানের পরবর্তী কার্যদিবস) ; | |
| | | | | | ২৪ ঘন্টা পরবর্তী সময়ের | |

| | | | | | মধ্যে (জমা প্রদানের পরবর্তী ২য় কার্যদিবস) । | |
|-----|---|--|--|---|--|---|
| ০৩ | Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট পুনঃ ইস্যুকরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). কমাশিয়াল ইনভয়েস; (২). বিল অব এক্সপোর্ট; (৩). বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; (৪). EXP প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | টাকা ৩,৫৬৫/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০৪. | Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; (২). থানায় জিডি কপি; (৩). ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; (৪). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | টাকা ৩,৫৬৫/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-Chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|
| ০৫ | সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং মেক্সিকো এনেক্স iii সনদ ইস্যুকরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). কমাশিয়াল ইনভয়েস; (২). বিল অব এক্সপোর্ট; (৩). বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; (৪).EXP প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | টাঃ ৫৭৫/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ২৪ ঘন্টা সময়ের মধ্যে (দিনে দিনে) | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| | | | | টাঃ ৪৬০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) | ২৪ ঘন্টা পরবর্তী সময়ের মধ্যে (জমা প্রদানের পরবর্তী কার্যদিবস) ; | |
| | | | | টাঃ ৪৬০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) | ৪৮ ঘন্টা সময়ের মধ্যে (জমা প্রদানের পরবর্তী ২য় কার্যদিবস) । | |
| ০৬ | সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং মেক্সিকো এনেক্স iii সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). কমাশিয়াল ইনভয়েস; (২). বিল অব এক্সপোর্ট; (৩). বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; (৪).EXP প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | টাঃ ৩,৪৫০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|----------------|---|
| ০৭. | সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং মেক্সিকো এনেক্স iii সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ | অন-লাইন/ ম্যানুয়ালি www.bswnbr.gov.bd | (১). পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; (২). খানায় জিডি কপি; (৩). ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; (৪). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | টঃ ৩,৪৫০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ | ১ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭২২-০২০৬৭৫ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০৮ | (ক)Registered Exporter System (REX) এ নিবন্ধন (খ)Registered Exporter (REX) System এর আওতায় নন-টেঞ্জটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে Monitoring & Verification কার্যাদি সম্পাদন | অনলাইন https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login | (১). প্রতিষ্ঠানের E-TIN সাটিফিকেট; (২). ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; (৩). www.customs.ec.europa.eu/rex-pa-ui এর নির্ধারিত ফরম পূরণ; (৪). উপরোক্ত দলিলাদিসহ আবেদনপত্র দাখিল। অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে ১. Statement on Origin-এর কপি: ২. বিল অব এক্সপোর্ট: ৩. বিল অব লেডিং: ৪ বাংলাদেশ ব্যাংক EXP: ৫. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে): https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login | বিনামূল্যে অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) হিসাব নং ১১০১২০২৪১৭০৩১০০ ১ প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | ৭ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৭২২-০২০৬৭৫ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |

| ফরম বিক্রয় | | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|-------------|---|
| ০১. | Certificate of Origin(CoO) Form বিক্রয়। (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co, Korea Co. & Chili Co, Thailand Co | অনলাইন এর মাধ্যমে (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ | ১. প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন পত্র ২. শিপিং বিলের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তিস্থান: আঞ্চলিক কার্যালয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোস্তফা সেন্টার (৪র্থ তলা) ১১০২/এ, আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম। | অনলাইন এর মাধ্যমে চায়না ফরম ২৩০/- (দুইশত ত্রিশ) টাকা অন্যান্য ফরম ৩৪৫/- (তিনশত পঁয়তাল্লিশ) টাকা (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) ১৫০৩২০২৪১৭ ০৩১০০১ | ১ কার্যদিবস | মুরশিদুল হক, তথ্য কর্মকর্তা , আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়নব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১৪৩৭৩৪৯৮ ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd অনিক দাশ, তদন্তকারী, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম, মোবাইল নাম্বরঃ ০১৬২৫-৩৫৪৮৮৪ |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|----------------------|--|---------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| প্রশাসন বিভাগ | | | | | | |
| ০৭. | অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর | ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে পত্র প্রেরণ | আবেদনপত্র | বিনামূল্যে | ৪ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ০৮. | অভ্যন্তরীণ সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর | ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে পত্র প্রেরণ | সুনির্দিষ্ট কারণসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী | বিনামূল্যে | ৪ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর:dir-chattogram@epb.gov.bd |
| ১০. | অভ্যন্তরীণ সিলেকশন গ্রেড/টাইম স্কেল মঞ্জুরি, অভ্যন্তরীণ গ্রাচুইটি মঞ্জুর | ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে পত্র প্রেরণ | ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ বেতন বর্ধন বর্ধিত বেতন সমতাকরণ, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | পত্র জারী/আদেশ জারী | আবেদনপত্র ও সার্ভিস বহি | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর:dir-chattogram@epb.gov.bd |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|------|--|---------------------------------------|--|-------------------------------|------------------------|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১. | বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক মেলার জন্য ব্রিশিউর, স্যুভেনির, রপ্তানী পরিসংখ্যান বই সরবরাহ | ক) ব্যুরোর প্রধান কার্যালয় হতে আনয়ন | ক) আবেদন পত্র | বিনা মূল্যে | ৩ কার্যদিবস | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর:dir-chattogram@epb.gov.bd |

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|--|----------------------------|--|---------------------|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | সুবল চাকমা, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক কার্যালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম। মোবাইল নম্বরঃ 01722-020675 ই-মেইল নম্বর: dir-chattogram@epb.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ২. | GRS ফোকাল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ০২-৫৫০১৩২৫৪ ই-মেইলঃ vc@epb.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয় |
|-----------|--|
| ১) | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান; |
| ২) | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা; |
| ৩) | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা; |
| ৪) | অভিযোগ মিথ্যা/হয়রানিমূলক প্রমাণিত হলে সেবা প্রার্থীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা/জরিমানার বিধান রাখা। |

