

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো
আঞ্চলিক কার্যালয়
সাহেব বাজার, রাজশাহী-৬৩০০
www.epb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবি-কে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	
০১	রপ্তানিতে শুল্কমুক্ত সুবিধা প্রাপ্তির লক্ষ্যে সিও ফরম বিক্রয়।	রপ্তানিকারক/ রপ্তানিতে অগ্রহী যে কোন ব্যবসায়ী রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, রাজশাহী দপ্তরে সরেজমিনে হাজির হয়ে বা তার প্রতিনিধি মারফত সিও ফরম সংগ্রহ করতে পারে।	সিও ফরম সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত হিসাবে চার্জ পরিশোধের পর ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত কার্বন কপি এবং অনলাইন পেমেন্টের ক্ষেত্রে ট্রানজেকশন আইডি ও রেফারেন্স যুক্ত কপি দাখিল করতে হয়।	প্রতিটি সিও ফরম টাঃ ৩০০/- +১৫% ভ্যাট = ৩৪৫/- মূল্যমানের হয়ে থাকে- যা ব্যাংক পে-প্লিপের মাধ্যমে নির্ধারিত ব্যাংক (ব্রাক ব্যাংক হিসাব নং(১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১) হিসাবে পরিশোধযোগ্য।	তাৎক্ষণিক প্রদান	শ্বেতাশীষ গোস্বামী সহকারী পরিচালক। ফোন: ০১৯১৭-৩৩১১৩১
০২	সারফটা, আপটা, জিএসপি, কেপিটি, চায়না সিও ইস্যুকরণ (টেস্টাইল ও নন-টেস্টাইল)	বাংলাদেশ সিঙ্গেল উইডো (BSW) অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আবেদনের ভিত্তিতে (আবেদন লিংক:bswnbr.gov.bd) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী তেরিফাই করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট সার্টিফিকেট অব অরিজিন (CO) অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করে থাকে এবং তথ্যাদি সঠিকতার ভিত্তিতে কর্মকর্তা অনুমোদন দেন।	আবেদন ফরম- শুল্কবন্দরের ক্ষেত্রে: (ক) কমার্সিয়াল ইনভয়েস, (খ) ব্যাংক ইএক্সপি। সমুদ্র বন্দরের ক্ষেত্রে: (ক) কমার্সিয়াল ইনভয়েস, (খ) ব্যাংক ইএক্সপি, (গ) বিল অব এন্ট্রি ও (ঘ) বিল অব এক্সপোর্ট।	নন-টেস্টাইল প্রতিষ্ঠানের সিও ইস্যুর সার্ভিস চার্জ বাবদ টাঃ ৭০০/-+১৫% ভ্যাট=৮০৫/- এবং টেস্টাইল প্রতিষ্ঠানের সিও ইস্যুর সার্ভিস চার্জ বাবদ টাঃ ৫০০/- +১৫% ভ্যাট=৫৭৫/- মোবাইল ব্যাংকিং/ ভিসাকার্ডের মাধ্যমে অনলাইনে BSW- সিস্টেমে আগাম পরিশোধযোগ্য।	রপ্তানিকারক উপস্থিত থাকাকালীন সকাল ০৯.০০ থেকে বিকাল ০৪.০০ পর্যন্ত তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা হয়। আবেদন পত্রে যে কোন ত্রুটির ক্ষেত্রে বা যৌক্তিক কারণে ১দিন পর্যন্ত বিলম্ব হতে পারে।	

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	
০৩	নিবন্ধন নবায়ন	নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রতি অর্থবছরের জন্য নিবন্ধন নবায়নের ক্ষেত্রে অনলাইনে ইপিবি-র ইএমএস সফটওয়্যারে (ems.epb.gov.bd) আবেদন করতে হয়। একসঙ্গে পাঁচ বছর পর্যন্ত নিবন্ধন নবায়ন করা যায়। নিবন্ধন নবায়নের জন্য আবেদনপত্র হতে শুরু করে সমস্ত প্রাক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদিত হয়।	ক. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, খ. সংশ্লিষ্ট চেম্বারের হালনাগাদ সদস্য সনদ গ. হালনাগাদ রপ্তানি নিবন্ধন সনদ ঘ. হালনাগাদ আয়কর সনদ, ঙ. হালনাগাদ ইআরসি সনদ, ঙ. ভ্যাট নিবন্ধন সনদ, চ. লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে স্মারক সংঘ ইত্যাদি।	এক বছরের জন্য নবায়ন ফি টাঃ ৩০০০/- যা ১৫% ভ্যাটসহ মোট টাঃ ৩৪৫০/- অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বা মাস্টার কার্ড বা ব্যাংক পে-স্লিপের মাধ্যমে পরিশোধ যোগ্য।	অনলাইনে দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবসের মধ্যে নবায়নকার্য সম্পন্ন হয়ে থাকে। ত্রুটিপূর্ণ আবেদনপত্র অনলাইনে প্রত্যাখ্যাত হলে তা সংশোধন করে পুনঃ দাখিল করতে হয়।	
০৪	সেমিনার আয়োজন।	অত্র অঞ্চলের রপ্তানিকারকদের রপ্তানি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ের উপর সম্যক ধারণা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে প্রতি বছর প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক এ অঞ্চলের বিভিন্ন এলাকায় সেমিনার বা কর্মশালা আয়োজন করা হয়ে থাকে। এতে করে এ অঞ্চলের রপ্তানিকারক বা রপ্তানি বাণিজ্যে আগ্রহী ব্যক্তির রপ্তানি বিষয়ে সম্যক ধারণা পেয়ে থাকে।	এক্ষেত্রে কোন প্রকার ডকুমেন্টস -এর প্রয়োজন পড়ে না।	সেমিনারে অংশগ্রহণের জন্য অংশগ্রহণকারীদের কোন ফি প্রদান করতে হয়না।	নির্ধারিত সময়মীমা অনুযায়ী সেমিনার আয়োজন করা হয়।	
০৫	রপ্তানিকারকদের নিয়ে বিষয়ভিত্তিক পর্যালোচনা সভা।	রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি, রপ্তানি নীতি বাস্তবায়ন এবং রপ্তানিকারকদের চাহিদার আলোকে নীতি নির্ধারণের মতামত প্রদান।	এক্ষেত্রে কোন প্রকার ডকুমেন্টস-এর প্রয়োজন পড়ে না।	এক্ষেত্রে সভায় অংশগ্রহণকারীদের কোন প্রকার চার্জ বা ফি প্রদান করতে হয় না।	অত্র অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী আয়োজিত।	শ্বেতাংশীষ গোস্বামী সহকারী পরিচালক। ফোন: ০১৯১৭-৩৩১১৩১
০৬	রপ্তানিতে আগ্রহী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	অত্র দপ্তর হতে বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে তথ্য প্রদান করা হয়।	এক্ষেত্রে কোন প্রকার ডকুমেন্টস-এর প্রয়োজন পড়ে না।	এক্ষেত্রে কোন প্রকার চার্জ বা ফি প্রদান করতে হয়না।	অফিস চলাকালীন যে কোন সময়।	
০৭	রি-ইস্যু	ইস্যুকৃত সার্টিফিকেট অব অরিজিন (CO) - তে যদি কোন ভুল থাকে তবে সেটি সংশোধনের জন্য রপ্তানিকারকদের অত্র দপ্তরে রি-ইস্যুর জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সংশোধনের ক্ষেত্রে জমাকৃত ভ্যালিড কাগজপত্র উপস্থাপনের পাশাপাশি পূর্বের ইস্যুকৃত মূলসনদ জমা দিতে হয়।	এক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ ২,২০০/- + ১৫% ভ্যাট = ২,৫৩০/- ব্রাক ব্যাংক (হিসাব নং- ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১)পে-স্লিপের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	অফিস চলাকালীন যে কোন সময়।	
০৮	টেক্সটাইল/নন – টেক্সটাইল ভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহকে অর্থবছরের ভিত্তিতে বিলম্বে নিবন্ধন নবায়ন।	নিবন্ধন নবায়নের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে। আবেদনের লিংকঃ (ems.epb.gov.bd)	কাগজপত্র: 1. ট্রেড লাইসেন্স; 2. ই আর সি; 3. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; 4. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; 5. ফায়ার ইন্সুরেন্স। নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd	৩০ জুন এর পর বিলম্ব ফিসহ (রেগুলার চার্জ= 3,000+ বিলম্ব= 1,000)+15% ভ্যাট=৪,৬০০/- সার্ভিস চার্জ ব্যাংক পে-স্লিপের মাধ্যমে/ মোবাইল ব্যাংকিং/ ভিসাকার্ডের মাধ্যমে অনলাইন সিস্টেমে আগাম পরিশোধযোগ্য। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ (ব্রাক ব্যাংক হিসাব নং- (১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১))	অফিস চলাকালীন ২ কার্যদিবস	

০৯	Registered Exporter System (REX) এ নিবন্ধন	অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ২. ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৩. EU Web Page এর নির্ধারিত ফরম পূরণ; ৪. উপরোক্ত দলিলাদিসহ আবেদনপত্র দাখিল। আবেদন লিংকঃ http://www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীণ সেবা	বিনামূল্যে	১০. ৭ কার্যদিবস	
১০	REX Database এ নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানসমূহের রপ্তানি সম্পর্কিত দলিলাদি জমা গ্রহণ।	অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে	১ .SoO (Statement on Origin); ২ .বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি; ৫. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/origin	১১. ব্যাংক পে-স্লিপের মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ (ব্রাক ব্যাংক হিসাব নং- (১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১) রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।	৭ কার্যদিবস	স্বৈচ্ছাশীল গোষ্ঠী সহকারী পরিচালক। ফোন: ০১৯১৭-৩৩১১৩১
১১	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. থানায় জিডি কপি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অফীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র।	সার্ভিস চার্জঃ (ডুপ্লিকেট কপি বাতিল ফি বাবদ চার্জ-টাঃ ১৫০০/-+১৫% ভ্যাট=১৭২৫/- এবং পুনরায় ইস্যু ফি বাবদ চার্জ-৭০০/-+১৫% ভ্যাট=৮০৫/-) =২,৫৩০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ (ব্রাক ব্যাংক হিসাব নং- (১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১) রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।	১ কার্যদিবস	