

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবি-কে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
পণ্য বিভাগ						
১.	রপ্তানিকারকবৃন্দকে নগদ সহায়তার সুপারিশ সনদ ইস্যুকরণ (১৭টি পণ্য খাতে)	ক) অনলাইনে আবেদন গ্রহণ খ) নগদ সহায়তার সুপারিশপত্র ইস্যু (ম্যানুয়াল) আবেদনের ওয়েবসাইট লিংক: https://ems.epb.gov.bd	১. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত এফ.ই. সার্কুলার অনুযায়ী রপ্তানিকারক কর্তৃক দাখিলকৃত ফরম ক/খ/গ/ঘ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ২. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর সাথে নিবন্ধন সনদ ৩. ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট ৪. পিআরসি ৫. ইএক্সপি ৬ বিল অফ এক্সপোর্ট এর কপি (উভয় দিক) ৭. বিল অফ লেডিং এর কপি ৮. সংশ্লিষ্ট ইনভয়েস এর Cost Sheet এর কপি	<ul style="list-style-type: none"> সেবামূল্য: ১৫% ভ্যাটসহ টা: ১,১৫০/- মাত্র। পে-স্লিপের মাধ্যমে অনলাইনে। অ্যাকাউন্ট নাম- Export Promotion Bureau অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ ব্রাঞ্চ ব্যাংক পিএলসি মগবাজার শাখা, ঢাকা অথবা সোনালি গেটওয়ের মাধ্যমে (বিকাশ, নগদ, রকেট, উপায়, মাস্টারকার্ড, ভিসা কার্ড, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট) অনলাইনে (ইএমএস সফটওয়্যার) প্রদান। যার অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১১৭২০২০০১০০৩ সোনালী ব্যাংক পিএলসি কাওরানবাজার শাখা, ঢাকা।	০৭ কার্যদিবস	জনাব কুমকুম সুলতানা পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৪২০৭৭৭১ ই-মেইল: dir-commdities@epb.gov.bd জনাব মাহমুদা খাতুন উপ-পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: dd-commodities@epb.gov.bd জনাব একেএম ফরিদ উদ্দিন আহম্মদ সহকারী পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৫৫২৩০৮৩১১ ই-মেইল: epbfarid@gmail.com জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৬৮৭২৪৮৯২৭ ই-মেইল: mozibur056@gmail.com জনাব শ্রী শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	কৃতি রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানকে সম্মাননার স্বীকৃতিস্বরূপ জাতীয় রপ্তানি ট্রফি প্রদান	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ আবেদনের লিংক: http://services.mincom.gov.bd/portal/home	জাতীয় রপ্তানি ট্রফি নীতিমালা-২০২২ এর আলোকে ১. আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ২. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ ৩. মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ ৪. আয়কর/মুসক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র ৫. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিজ দপ্তরের প্যাডে ঋণ খেলাপী নয় মর্মে ঘোষণাপত্র ৬. কল-কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর- এর হালমেয়াদী পরিদর্শন প্রতিবেদন ৭. আবেদনের গত অর্থবছর এর ব্যাংক পিআরসি (এক পাতার প্রত্যয়নপত্রপত্র ও বিস্তারিত পিআরসি) ৮. আবেদন এর অর্থবছর এর ব্যাংক পিআরসি (এক পাতার প্রত্যয়নপত্রপত্র ও বিস্তারিত পিআরসি) ৯. ইনকোয়ারি ফরম ১ এবং ২ ১০. পরিবেশ অধিদপ্তরের হালমেয়াদী ছাড়পত্র এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব কুমকুম সুলতানা পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৪২০৭৭৭১ ই-মেইল: dir-commdities@epb.gov.bd জনাব মাহমুদা খাতুন উপ-পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: dd-commodities@epb.gov.bd জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৬৮৭২৪৮৯২৭ ই-মেইল: mozibur056@gmail.com
৩	কৃতি রপ্তানিকারক ব্যক্তিকে সম্মাননা জানানোর লক্ষ্যে সিআইপি কার্ড প্রদান	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ আবেদনের লিংক: http://services.mincom.gov.bd/portal/home	সিআইপি (রপ্তানি ও ট্রেড) নীতিমালা-২০২৩ এর আলোকে- ১. আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ২. আবেদনকারী ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানের সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ ৩. মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ ৪. আয়কর/মুসক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র ৫. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিজ দপ্তরের প্যাডে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান অর্থ পাচার মামলা ও ঋণ খেলাপী নয় মর্মে ঘোষণাপত্র ৬. ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ৭. আবেদন এর অর্থবছর এর ব্যাংক পিআরসি (এক পাতার প্রত্যয়নপত্রপত্র ও বিস্তারিত পিআরসি) ৮. ইনকোয়ারি ফরম ১ এবং ২	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব কুমকুম সুলতানা পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৪২০৭৭৭১ ই-মেইল: dir-commdities@epb.gov.bd জনাব মাহমুদা খাতুন উপ-পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: dd-commodities@epb.gov.bd জনাব শ্রী শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক (পণ্য) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৯. পরিবেশ অধিদপ্তরের হালমেয়াদী ছাড়পত্র এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১০. আর্টিকেল অব মেমোরেন্ডম এর XII (Twelve) ফরম			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	
মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ							
০১।	বিদেশে আন্তর্জাতিক অংশগ্রহণের আবেদন আহ্বান এবং অংশগ্রহণকারী নির্বাচন	অনুষ্ঠেয় মেলায় বিষয়ে আহ্বান এবং নির্বাচন	ইপিবি ওয়েবসাইট হতে আবেদন ফর্ম ডাউনলোড করে অথবা অফিস হতে ফর্ম সংগ্রহ করে পূরণপূর্বক ই- মেইল অথবা সরাসরি প্রেরণ। ফর্ম পূরণ সংক্রান্ত যেকোন বিষয় মেলা বিভাগের Counseling Desk এর মাধ্যমে সেবা প্রদান অব্যাহত রয়েছে।	১. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি কপি ২. Certificate of Incorporation/Memorandum and Article of Association (if applicable) ৩. এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ইআরসি) এর ফটোকপি (যদি প্রযোজ্য হয়) ৪. সর্বশেষ ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেটের কপি (যদি থাকে)। ৫. সর্বশেষ ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (যদি থাকে)। ৬. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর নিবন্ধন সার্টিফিকেট এবং সংশ্লিষ্ট অ্যাসোসিয়েশন সদস্য সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (যদি থাকে)। ৭. সর্বশেষ প্রসিড রিয়ালাইজেশন সার্টিফিকেট (পিআরসি) এর ফটোকপি (যদি থাকে)। ৮. প্রত্যেক প্রতিনিধির পাসপোর্টের ফটোকপি এবং দুই কপি ছবি (পাসপোর্ট সাইজ) সহ পূর্ববর্তী ভিসার অনুলিপি বিশেষ করে প্রাসঙ্গিক দেশগুলোর (যদি থাকে) ৯. অঙ্গীকারনামা (নিয়োগপ্রদানকারীর এমডি/চেয়ারম্যান/স্বত্বাধিকারী) দ্বারা বৈধ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের একটি গ্যারান্টি পত্র (৩০০ টাকা) যাতে অংশগ্রহণকারী মেলায় অংশগ্রহণের পরে দেশে প্রত্যাবর্তন করবেন মর্মে উল্লেখ থাকে। ১০. প্রদর্শিত পণ্যের নাম, H.S কোড, উৎপাদন সক্ষমতা এবং পণ্যের ছবি (সফট এবং হার্ড কপি)। ১১. পুরস্কৃত আন্তর্জাতিক প্রশংসাপত্রের ফটোকপি (গুণমান/সম্মতি/অন্যান্য) (যদি থাকে) ১২. পে অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট। আবেদন ফর্মের লিংক: https://tinyurl.com/epbinternationalfair	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে পে-অর্ডার (মেলায় আয়োজক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৬৪৭০০৭ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বাজার উন্নয়ন তহবিল জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, পল্টন, ঢাকা	৩০ কার্যদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ মোবাইল: +৮৮-০১৭০৫৭৬৯২০৫ ই-মেইল: dd- fair@epb.gov.bd
প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা)							

			১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫			
০২।	আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধির ভিসা প্রাপ্তির জন্য সুপারিশপত্র প্রণয়ন	নির্ধারিত ফর্মে পূরণকৃত আবেদন ই-মেইল অথবা সরাসরি গ্রহণ করা হয় এবং সরাসরি প্রদান	১. মনোনীত অংশগ্রহণের তালিকা। আবেদন ফর্মের লিংক: https://tinyurl.com/epbvisarequestletter প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ মোবাইল: +৮৮-০১৭০৫৭৬৯২০৫ ই-মেইল: dd-fair@epb.gov.bd
০৩।	প্রদর্শনী পণ্য প্রেরণে সুপারিশ পত্র প্রণয়ন	নির্ধারিত ফর্মে পূরণকৃত আবেদন ইনভয়েজ সংযুক্ত করে ই-মেইল অথবা সরাসরি গ্রহণ করা হয় এবং সরাসরি প্রদান	প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ মোবাইল: +৮৮-০১৭০৫৭৬৯২০৫ ই-মেইল: dd-fair@epb.gov.bd

তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১.	Certificate of Origin (CoO) ফরম বিক্রয়।	স্বশরীরে উপস্থিতি	১. প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন পত্র ২. ব্রাক ব্যাংকের পে-স্লিপ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/ view/forms/- প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে নগদ/পে-অর্ডার ৩৪৫/= (তিনশত পয়তাল্লিশ) এবং ২৩০/- (দুইশত ত্রিশ) টাকা অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ ব্রাক ব্যাংক কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা	এক কার্যদিবস ৯.০০-৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২৫১৮০৮৯ ই-মেইল: mizan.epb@yahoo.com জনাব মোঃ আতিকুর রহমান ভূঞা তদন্তকারী মোবাইল: ০১৯১৫৬৪৬৮০৮ ই-মেইল: mdatiqurrahman1969@gmail.com
বাণিজ্য তথ্য কেন্দ্র						
০২.	(বাণিজ্য বিষয়ক তথ্য) রপ্তানিকারক/দর্শনার্থী/ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদা আলোকে সকল বাণিজ্য তথ্য প্রদান।	১. ইন্টারনেট সংযোগসহ কম্পিউটার ও প্রিন্টার ব্যবহারের সুযোগ প্রদান; ২. হার্ডকপি ও সফটকপি প্রদান; ৩. প্রয়োজনীয় আলোচনা ও পরামর্শ প্রদান; ৪. অনলাইনে তথ্য প্রদান। ৫. বাণিজ্য সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ; ৬. প্রয়োজন সাপেক্ষে রপ্তানি বিষয়ক বইগুলো বিতরণ বা ফটোকপি প্রদান; ৭. দর্শনার্থীদের জন্য কাগজ ব্যবহারের সুযোগ প্রদান; ৮. ই-মেইল বা পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যের আদান-প্রদান; ৯. চাহিদাকৃত তথ্য সংগ্রহ; ১০. তথ্যসমূহ প্রেরণের জন্য অনুমতি গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে প্রেরণ; ১১. বাণিজ্য তথ্য কেন্দ্রের সকল পত্রিকা পড়ার সুযোগ প্রদান;	১. সরাসরি আবেদন পত্র/ই-মেইল/ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ২. সংগৃহীত তথ্য প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	কার্যদিবস ৯.০০-৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সরাসরি ক্ষেত্রে এক কর্ম দিবস; আবেদনের (হার্ডকপি ও ই-মেইল) ক্ষেত্রে তিন কর্ম দিবস;	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২৫১৮০৮৯ ই-মেইল: mizan.epb@yahoo.com জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন কারিগরি কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১২৭৭০২৭৩ ই-মেইল: moazzem.epb2008@gmail.com শামীমা আক্তার নির্বাহী সহকারি মোবাইল: ০১৯২১৮৯৫৫৪৫ ই-মেইল: ruma.epb@gmail.com

নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ (নীতি শাখা)						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৮.	ক) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন প্রদান;	নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	১. আবেদনকারীর ছবি ০১ কপি; ২. ই আর সি; ৩. সংশ্লিষ্ট চেম্বার/সমিতির এর সদস্য ৪. ভ্যাট সার্টিফিকেট সনদ; নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd	অনলাইন এর মাধ্যমে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে নতুন নিবন্ধন ফি বাবদ ৫৭৫০/-টাকার ব্র্যাক ব্যাংক-এ পরচালতি 'রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো হিসাব নং-১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ এ পে-স্লিপ আকারে জমা প্রদান করে অথবা নগদ, বিকাশ, রকেট, সকল প্রকার অনলাইন পদ্ধতিতে জমা দেওয়া যাবে।	৭ কার্যদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com
	খ) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;	নবায়নের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd	অনলাইন এর মাধ্যমে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে নবায়ন ফি বাবদ ৩৪৫০/-টাকার এবং বিলম্বিত ফি ১১৫০/- ব্র্যাক ব্যাংক-এ পরচালতি রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো হিসাব নং- ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ এ পে-স্লিপ আকারে জমা প্রদান করে অথবা নগদ, বিকাশ, রকেট, সকল প্রকার অনলাইন পদ্ধতিতে জমা দেওয়া যাবে।	৩ কার্যদিবস	

	গ) নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে Registered Exporter (REX) System এ নিবন্ধন	অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র ২. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ৩. ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৪. EU web page এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন; আবেদনের লিংকঃ www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীণ সেবা	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com
--	--	---------------------------	---	------------	-------------	--

<p>ঘ) Registered Exporter (REX) System-এর আওতায় নন-টেঙ্কটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে monitoring & Verification কার্যাদি সম্পাদন</p>	<p>অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে</p>	<p>১. Statement on Origin-এর কপি; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং; ৪. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৫. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা এবং সকল প্রকাশ অনলাইন পদ্ধতিতে প্রদান করা যাবে।</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com</p>
--	----------------------------------	--	---	--------------------	---

নন-টেব্রটাইল জিএসপি ইস্যু নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ						
০৯.	নন-টেব্রটাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (SAFTA, SAPTA, AFTA, APTA, Koean CoO FTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; ২. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ৩. বিল অব এক্সপোর্ট; ৪. বিল অব লেডিং; ৫. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৬. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/	অনলাইন এর মাধ্যমে ৮০৫/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা। এছাড়াও সকল প্রকার মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতি দওয়া সম্ভব।	১ কার্যদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com
	নন -টেব্রটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO), China CoO, Chile CoO, Japan GSP- ইস্যু সংক্রান্ত	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; ২. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ৩. বিল অব এক্সপোর্ট; ৪. বিল অব লেডিং; ৫. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৬. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/	অনলাইন এর মাধ্যমে ৮০৫/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা,ঢাকা ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	মোঃ আহসান হাবিব গবেষণা কর্মকর্তা (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com

১১.	<p>নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co.</p>	<p>সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে</p>	<p>১. ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন; ২. পূরণকৃত জিএসপি ফরম; ৩. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ৪. বিল অব এক্সপোর্ট; ৫. বিল অব লেডিং; ৬. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৭. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ৮. থানায় জিডি কপি; ৯. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামা; ১০. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫৩০/-টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p>	<p>২ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com</p> <p>মোঃ আহসান হাবিব গবেষণা কর্মকর্তা (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com</p>
-----	--	--------------------------------------	---	--	--------------------	--

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
বস্ত্র বিভাগ						
০১.	ক) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নিবন্ধন	নিবন্ধনের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে।	১. নিবন্ধন ফি টা: ৭,৫০০/- (অনলাইন মাধ্যমে) ২. ট্রেড লাইসেন্স; ৩. ই আর সি; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/ বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৫. বন্ডেড ওয়্যারহাউজের লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; ৭. টিন (TIN); ৮. বিনিয়োগ বোর্ডের নিবন্ধনপত্র/বস্ত্র অধিদপ্তরের নিবন্ধনপত্র/ইপিজেড এর অনুমতিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৯. সংঘ স্মারক; ১০. কারখানা বিল্ডিং তৈরির অনুমোদিত নকশার কপি; ১১. বাড়ী ভাড়ার চুক্তিপত্র/নিজস্ব ভবনের দলিলপত্র। আবেদন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd	অনলাইন মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৮,৬২৫/- টাকা পরিশোধ।	৫ কার্যদিবস	জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com
	খ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন	নবায়নের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে।	■ নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত নবায়ন ফি টা: ৪,০০০/- ১. ট্রেড লাইসেন্স; ২. ই আর সি; ৩. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৪. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; (সকল সনদ হালনাগাদকৃত)	অনলাইন মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ টা: ৪,৬০০/- টাকা পরিশোধ।	২ কার্যদিবস	জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮-০১৫৫২১২৪৮৩৩২ ই-মেইল: tajulislam.epb@gmail.com
	গ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্রসামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর	বিলম্বে নিবন্ধন নবায়নের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে।	■ নির্দিষ্ট সময়ের পর বিলম্ব ফিসহ টা: (৪,০০০+৩,০০০)=৭,০০০/- আবেদন লিংক:	অনলাইন মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ টা: ৮,০৫০/-		

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
	ভিত্তিক বিলম্বে নিবন্ধন নবায়ন		www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	পরিশোধ। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ • ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা • ০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন ব্যুরো, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা (সোনালী গেটওয়ার মাধ্যমে ব্যাংক কার্ড/ইওয়ালেট/বিকাশ/ন গদ/রকেট/আইটপ/ উপায়- এর মাধ্যমেও প্রদান করা যাবে)		
০২.	ক) Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ইস্যুকরণ খ) সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ইস্যুকরণ	BSW System-এ অনলাইনের মাধ্যমে। আবেদন লিংক: www.bswnbr.gov.bd	১. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি।	ক) টাঃ ৬৯০/- (১৫% ভ্যাটসহ) খ) টাঃ ৫৭৫/- (১৫% ভ্যাটসহ) ক) টাঃ ৫৭৫/- (১৫% ভ্যাটসহ) খ) টাঃ ৪৬০/- (১৫%	ক) ২৪ ঘন্টা খ) ২৪ ঘন্টার পরবর্তী	জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
			প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	ভ্যাটসহ) (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা BSW (সোনালী ব্যাংক পিএলসি)		জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮-০১৫২১২৪৮৩৩২ ই-মেইল: tajulislam.epb@gmail.com
০৩.	ক) Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট পুনঃ ইস্যুকরণ খ) সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের মাধ্যমে (বিশেষ প্রয়োজনে)	পুনঃইস্যুর কারণ সংশ্লিষ্ট রপ্তানি দলিলাদি প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ	টঃ ২,৮৭৫+৬৯০=৩,৫৬৫/- (১৫% ভ্যাটসহ) টঃ ২,৮৭৫+৫৭৫=৩,৪৫০/- (১৫% ভ্যাটসহ) (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১	২৪ ঘন্টা	জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
			রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা BSW (সোনালী ব্যাংক পিএলসি)		বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniepb@gmail.com জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮-০১৫২১২৪৮৩৩২ ই-মেইল: tajulislam.epb@gmail.com
০৪.	খ) Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ খ) সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের মাধ্যমে (বিশেষ প্রয়োজনে)	১. জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. থানায় জিডি কপি; ৩. টা: ৩০০ মূল্যের নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ২,৮৭৫+৬৯০=৩,৫৬৫/- (১৫% ভ্যাটসহ) টাঃ ২,৮৭৫+৫৭৫=৩,৪৫০/- (১৫% ভ্যাটসহ) (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা	২৪ ঘন্টা	জনাব মোঃ শাহজালাল পরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৯১৪৭৫৮১৯১ ই-মেইল: dir-textile@epb.gov.bd জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
						ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮-০১৫২১২৪৮৩৩২ ই-মেইল: tajulislam.epb@gmail.com
০৫.	ক) Registered Exporter System (REX) এ নিবন্ধন	অনলাইন আবেদনের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ২. ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৩. EU Web Page এর নির্ধারিত ফরম পূরণ; ৪. উপরোল্লিখিত দলিলাদিসহ আবেদনপত্র দাখিল। আবেদন লিংকঃ http://www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীণ সেবা	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	জনাব মুনিরা শারমিন উপপরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com
	খ) REX System- এর আওতায় নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানসমূহ সংশ্লিষ্ট দেশে রপ্তানি সম্পর্কিত দলিলাদি Export Tracker সফটওয়্যারে দাখিল সাপেক্ষে Monitoring ও	অনলাইনে দাখিল সাপেক্ষে	১ .SoO (Statement on Origin); ২ .বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি; ৫. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login	অনলাইন এর মাধ্যমে টা: ২৫০/- পরিশোধ। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ • ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা	৩ কার্যদিবস	

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
	Verification কার্যাদি সম্পাদন।		প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	<ul style="list-style-type: none"> ০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন ব্যুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা (সোনালী গেটওয়ের মাধ্যমে ব্যাংক কার্ড/ইওয়ালেট/বিকাশ/ন গদ/রকেট/আইটপ/ উপায়- এর মাধ্যমেও প্রদান করা যাবে।) 		

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রশাসন বিভাগ						
০১.	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/বিদেশ ভ্রমণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়সহ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাব/বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রস্তাব আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব মো: বজলুর রশীদ সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭২৯-০৯৭০২৮ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd
০২.	অভ্যন্তরীণ সিলেকশন গ্রেড/টাইম স্কেল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনপত্র ও হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মো: বজলুর রশীদ সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭২৯-০৯৭০২৮ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd

০৩.	অভ্যন্তরীণ পেনশন/গ্রাচুইটি মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. পেনশন ফর্ম ২. আবেদনকারীর ছবি ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৪. প্রাপ্তব্য পেনশনারের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৫. না দাবী প্রত্যয়নপত্র ৬. অবসর গ্রহণ আদেশ ৭. ইএলপিসির মূল কপি <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	<p>জনাব মো: বজলুর রশীদ সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭২৯-০৯৭০২৮ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
০৪.	কর্মকর্তাদের যাতায়াতের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	<p>প্রার্থীর আবেদনপত্র</p> <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	সরকারি প্রজ্ঞাপনের নির্ধারিত হারে	১ কার্যদিবস	<p>জনাব মো: বজলুর রশীদ সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭২৯-০৯৭০২৮ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ +৮৮-৫৫০১৩৪২০ মোবাইল: +৮৮- ০১৭২৯-০৯৭০২৮ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	GRS ফোকাল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮-০২৯৫১১০২৮ ই-মেইলঃ js.admin1@mincom.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব:www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪)	অভিযোগ মিথ্যা/হয়রাগিমূলক প্রমাণিত হলে সেবা প্রার্থীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা/জরিমানার বিধান রাখা।