

IT exports up 14% in Jul-Nov on AI-driven demand

MAHMUDUL HASAN

Bangladesh's information technology (IT) exports grew 13.54 percent in the first five months of fiscal year 2025-26, buoyed by accelerating global artificial intelligence (AI) adoption and the widening digitalisation of services, according to government data.

Between July and November, the sector's exports reached \$269.84 million, up from \$237.67 million in the same period a year earlier, shows Export Promotion Bureau (EPB) data. IT service exports stood at nearly \$629 million in fiscal year 2024-25.

The gains were broad-based across the sector, which encompasses software development, IT-enabled services, computer consultancy, and hardware support, though the composition of growth reveals a market in transition.

SOFTWARE GETS BOOST, CONSULTANCY STUMBLES

Installation and hardware support posted the sharpest growth, nearly tripling to \$3.09 million, a 136 percent year-on-year jump, reflecting rising demand for physical infrastructure alongside digital transformation.

Software exports also surged strongly, climbing 54 percent to \$21.39 million, as global clients ramped up demand for custom solutions, automation tools and AI-integrated applications.

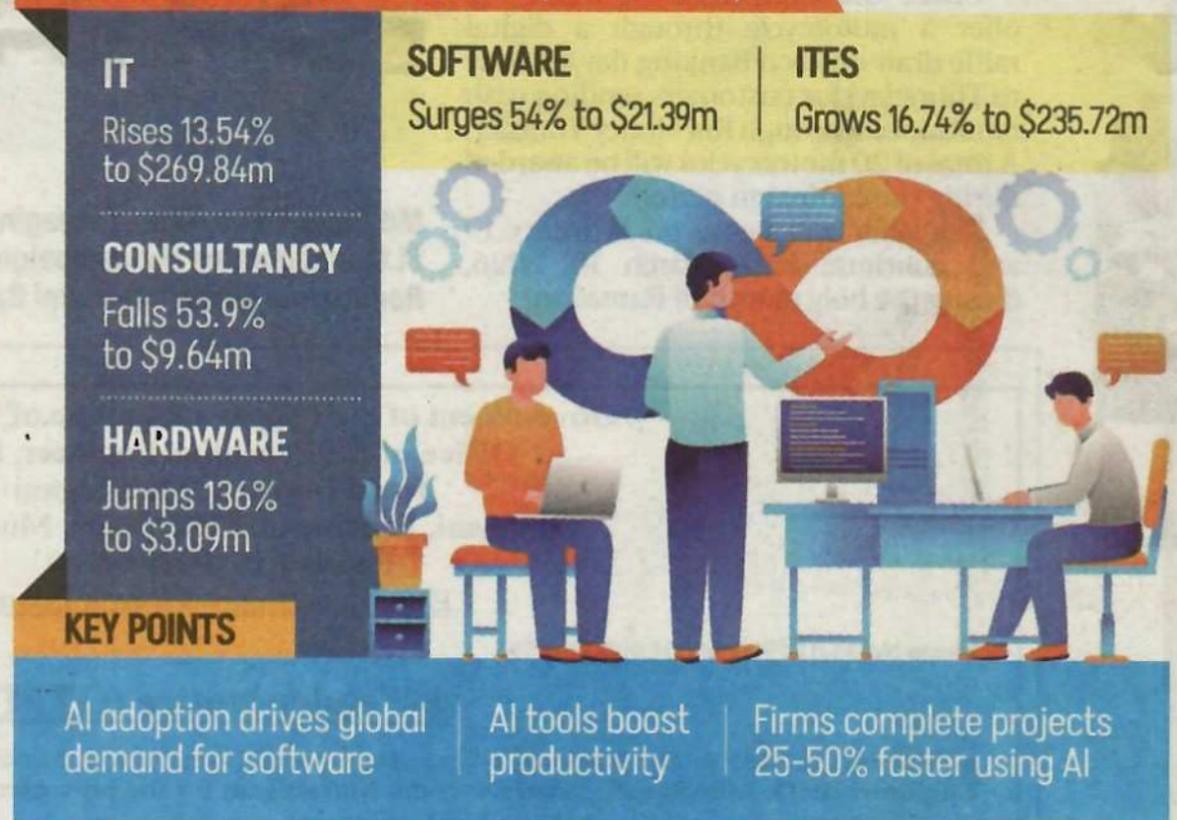
IT-enabled services, including business process outsourcing, expanded more steadily, rising 16.74 percent to \$235.72 million.

Computer consultancy, however, contracted sharply, falling 53.9 percent to \$9.64 million, suggesting clients increasingly prefer bundled service packages over standalone advisory engagements.

According to industry executives, AI is simultaneously expanding the market and compressing the workforce needed to serve it.

Ferdous Mahmud Shaon, managing director (MD) of Cefalo, a Dhaka-

EXPORTS: BY THE NUMBERS (Jul-Nov FY26)



based software firm with around 300 employees, said his company has seen a substantial rise in orders as businesses worldwide race to embed AI into their operations.

"AI is not replacing software, it is actually increasing the need for new types of software," Shaon said. "Many processes still require customised solutions, integration and ongoing development."

At the same time, productivity gains are reshaping how companies hire. The Cefalo MD noted that AI tools are enabling companies to produce software faster and at lower cost.

"Previously a task might require ten engineers; now five can deliver the same output using AI tools," Shaon said.

Cefalo has invested heavily in AI-assisted development tools, enabling teams to complete projects 25-50 percent faster.

While this improves competitiveness and delivery speed, it also creates pressure on employment, leading to downsizing in some cases, a trend visible across global tech companies as well.

"Companies must adopt these technologies or risk being pushed out of the market," Shaon said, noting that AI is reducing routine work. "In the future, we will need to focus on more complex and sophisticated tasks that machines cannot easily handle."

He also cautioned that the growth trajectory may remain moderate in the short term due to broader global uncertainties.

Despite the solid headline figure, Shaon flagged three structural risks to sustained growth: the global economic slowdown dampening client budgets, domestic instability undermining Bangladesh's appeal as an outsourcing destination, and AI-driven workforce disruption requiring rapid reskilling.

India looks to new steel export markets

REUTERS, New Delhi

India is seeking new steel export markets in the Middle East and Asia to offset the impact of the European Union's carbon tax that took effect in January, a government source said.

India, the world's second-biggest producer of crude steel, ships roughly two-thirds of its steel exports to Europe, where flows have come under pressure following the EU's Carbon Border Adjustment Mechanism.

Last week, Steel Secretary Sandeep Poundrik said the government would have to take action to support exports hit by Europe's carbon tax.

"For exports, we are looking at new markets and we are trying to get agreements with countries in the Middle East where a lot of infrastructure is coming up, and also in Asia," said the source directly involved in decision-making, declining to be identified as the deliberations are confidential.

"Till now, our exports were focussed on Europe but we are trying to diversify," the source added.

India's federal Ministry of Steel did not respond to an email seeking comment.

Mills are looking for government support to help them compete in non-EU markets where China has been dominant, a senior executive at a major steel firm said.



18 FEB 2026

Review BD-US trade deal

Economists, businesses urge new government

FE REPORT

As an elected government now takes office, a strong plea grows for a review of the trade agreement signed between Bangladesh and the United States during the just-past interim regime. Economists and businesses suggest the newly elected government to take measures on stakeholder consultation to review what they called one-sided deal imposed on the country. They have also proposed hiring a relevant US-based lobbyist firm to check and balance the deal's amendment conditions, which are mostly in favour of America, from legal perspective. Beforehand, they suggest

better understanding of the deal by businesses, government and other related stakeholders, saying the deal hardly brings any positive impact for the country and its economy.

They also allege the past interim government signed the deal hurriedly just couple of days before the election without any discussion with businesses and other stakeholders.

The suggestions and observations came at a discussion meeting held Tuesday on 'US-Bangladesh Reciprocal Trade Agreement' organised by Bangladesh Chamber of Industries (BCI) at its auditorium in Dhaka.

Speaking there, Research and Policy Integration for Development (RAPID) chairman Dr MA Razzaque said, "The welfare impact of this agreement on Bangladesh is negative as the country is in a disadvantageous position."

Bangladesh exports about US\$8.0 billion to the US and value addition ranges between \$4.0 and \$4.50 billion and there is no reason to see rise in exports, he said about the trade arithmetic.

Expressing concern over duty free-access for many US items without rules-of-origin provision, he said government will lose revenue.

There are provisions that Bangladesh can't provide subsidy and has to inform the WTO, which, according to him, is contradictory and concerning as it assumes that these are being imposed on Bangladesh.

Tensions with other countries will also increase, he said, suggesting finding ways through discussion like extending the time of implementation of the agreement. The new government needs to ratify the deal in the parliament, minimizing tariffs.

Terming the deal 'politically unproductive', Centre for Policy Dialogue (CPD) executive director Dr Fahmida Khatun said the prerequisite for trade is not maintained, win-win situation doesn't exist rather a developed country imposed many conditions on a least-developed country.

"An unelected, nonpolitical government signed the agreement," she said and termed it 'irresponsible task' by the interim government.

"National interest has not been considered and the deal signing should be done by elected government."

South Asian Network on Economic Modeling (SANEM) executive director Dr Selim Raihan raised question over the interim government signing the deal and why not kept the task for elected one.

He thinks the 32-page agreement is just not an agreement, it goes beyond trade -- geopolitics, geo-strategy and US security.

"Unfortunately, there is nothing over Bangladesh economy and security," he told the meet, adding that Bangladesh is offering special treatment to the US by different ways, which is 'unprecedented'.

He also claims WTO rules have been violated in the agreement and raised concern over many clauses, especially related to textiles.

Bangladesh may face bigger challenges in dealing with other countries as they might seek the same facility as agreed to provide to US firms, he notes.

How the new government considers the deal -- whether it has any scope to review the agreement -- as any deviation from the agreement might go back to previous reciprocal tariffs of 37 per cent announced in April last year, he added.

Dr Mustafa Abid Khan, senior fellow of Policy Research Institute of Bangladesh (PRI), said Bangladesh obligation to the US is much higher than that of Cambodia and Malaysia despite only 18 per cent of its export destined to US against 50 per cent and 16 per cent of Cambodia and Malaysia.

"Cambodia and Malaysia have their own rules of origin whereas Bangladesh does not," he said, suggesting careful understanding of amendment clauses of the agreement.

Comparing the agreements of Cambodia and Malaysia with the US, Leathergoods and Footwear Manufacturers and Exporters Association Bangladesh (LFMEAB) president Syed Nasim Manzur said their deals have flexibility while that of Bangladesh is strict obligatory and highly conditional.

He suggests finding measures as to how Bangladesh could address the concerns over conditions and amendment clauses, saying that elected government can look into the issue of ratification of the deal in parliament, being tactical to deal with a superpower, and discuss review.

Bangladesh Knitwear Manufacturers and Exporters Association (BKMEA) former president Fazlul Hoque said Bangladesh produces volume-based products and the reciprocal duty-free access for using US cotton would not increase consumption of US cotton.

Citing example of a US company that ensures use of US cotton through DNA testing in New Zealand, he said the US will provide formula on the use and proof of US cotton consumption and none might undergo the risk of rejection which would be done after the product is made.

He calls on the new government to rethink the issues and take measures to review after discussion with all related stakeholders.

Presiding over the meeting, BCI president Anwar-ul-Alam Chowdhury stressed internal reforms to sustain local businesses competitiveness, saying that many issues, including ports, cost of doing business, are eroding their competitiveness.

He opines that Bangladesh has to be strategic to bring the agreement's clauses in favour of the country and suggests hiring US professional lobbyist firm.

He also stresses taking LDC graduation, EU-India and EU-Vietnam deals, Bangladesh-Japan latest deal into consideration during the discussion and joint efforts to resolve the issues.

BGMEA director Sheikh Hossain Muhammad Mustafiz, among others, also spoke at the meeting.

Munni_fe@yahoo.com

যুক্তরাষ্ট্রের সঙ্গে বাণিজ্য চুক্তি জনস্বার্থবিরোধী

আলোচনা সভা

■ সমকাল প্রতিবেদক

যুক্তরাষ্ট্রের সঙ্গে বাংলাদেশের যে বাণিজ্য চুক্তি হয়েছে তাতে দেশের জন্য ভালোর থেকে খারাপই হয়েছে বেশি। এ চুক্তির ফলে দেশের রপ্তানি বাড়বে না; উল্টো বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার (ডব্লিউটিও) নীতির লঙ্ঘন হওয়ায় অন্য দেশের সঙ্গে বাণিজ্যে নানা চ্যালেঞ্জের মুখে পড়তে হতে পারে। যুক্তরাষ্ট্রের তুলা বা সুতা ব্যবহার করে তৈরি পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে যে 'পাল্টা শুল্ক' অব্যাহতি পাবে বলে প্রচার করা হচ্ছে, তা বহু শর্তযুক্ত। ওই শর্ত মেনে আদৌ বাংলাদেশ সুবিধা করতে পারবে কিনা, তা নিয়ে যথেষ্ট সন্দেহ আছে। তারা এ চুক্তিকে জনস্বার্থ ও রাষ্ট্রবিরোধী হিসেবে আখ্যায়িত করে সংশোধনের উদ্যোগ নিতে নতুন সরকারের প্রতি আহ্বান জানিয়েছেন।

গতকাল মঙ্গলবার বাংলাদেশ চেম্বার অব ইন্ডাস্ট্রিজ (বিসিআই) আয়োজিত 'যুক্তরাষ্ট্র-বাংলাদেশ পারস্পরিক বাণিজ্য চুক্তি: বাংলাদেশের ক্ষেত্রে প্রভাব' শীর্ষক আলোচনায় অর্থনীতিবিদ ও ব্যবসায়ীরা এমন মত দিয়েছেন। রাজধানীর তেজগাঁওয়ে বিসিআই কার্যালয়ে এ সেমিনারে সভাপতিত্ব করেন সংগঠনটির সভাপতি আনোয়ার-উল আলম চৌধুরী (পারভেজ)।

অর্থনীতিবিদ ও ব্যবসায়ীরা আরও বলেন, এটি কেবল বাণিজ্য চুক্তি নয়, এটি যুক্তরাষ্ট্রের পক্ষে তার অর্থনৈতিক ও ভূরাজনৈতিক সুরক্ষা চুক্তি। এর মাধ্যমে বিশ্বের সবচেয়ে ধনী দেশ একটি দরিদ্র দেশ থেকে নানা অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক সুবিধা নিয়েছে। তবে যুক্তরাষ্ট্রের মতো শক্তিশালী রাষ্ট্রের সঙ্গে জোর করে চুক্তিতে বদল বা সংশোধন করা যাবে না। চুক্তিতে বাংলাদেশের স্বার্থবিরোধী যেসব ধারা আছে, তা সংশোধনের জন্য সব অংশীজনকে নিয়ে ঐক্যবদ্ধভাবে নতুন সরকারকে সমঝোতা করার অনুরোধ করা হয়েছে। প্রয়োজনে 'লবিষ্ট' নিয়োগ করে সমঝোতা আলোচনা শুরু প্রস্তাব দেন ব্যবসায়ীরা।

আলোচনার সূচনা করে বিসিআই সভাপতি



রাজধানীর তেজগাঁওয়ের বিসিআই কার্যালয়ে গতকাল মঙ্গলবার বাংলাদেশ চেম্বার অব ইন্ডাস্ট্রিজ আয়োজিত আলোচনা সভায় উপস্থিত অর্থনীতিবিদ ও ব্যবসায়ীরা

জানান, যুক্তরাষ্ট্র থেকে আমদানি করা তুলা বা সুতা নিয়ে পোশাক তৈরি করে সে দেশে রপ্তানিতে পাল্টা শুল্ক শূন্য করার কথা বলা হয়েছে। তবে তা পুরো মূল্যের ওপর, নাকি কেবল সুতার দামের ওপর তা পরিষ্কার নয়। দেশটিতে তৈরি পোশাক রপ্তানি বাড়বে বলে ধারণা দেওয়া হচ্ছে, তা ঠিক নয়। রপ্তানি বাড়লেও তা ৫ থেকে ১০ শতাংশের বেশি হবে না। অথচ এ সুবিধা নিতে গিয়ে যুক্তরাষ্ট্রকে বিপুল সংখ্যক পণ্যে শুল্কমুক্ত সুবিধা দিতে হয়েছে। যে পরিমাণ কৃষি, জ্বালানি, অস্ত্র কেনার প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে তাতে বাংলাদেশ কতটা লাভবান হবে, তা নিয়ে প্রশ্ন আছে। সবচেয়ে উদ্বেগের বিষয় হলো— চীন, রাশিয়ার মতো দেশের সঙ্গে বাণিজ্য করতে গেলে বা তাদের বিনিয়োগ আনতে সমস্যায় পড়তে হবে। ইপিজেডে শ্রমিক ইউনিয়ন করতে বলা হয়েছে। এটি হলে বিদেশি বিনিয়োগ আসবে না।

এ চুক্তিকে জনস্বার্থবিরোধী এবং অন্তর্ভুক্তি সরকারের এখতিয়ারবহির্ভূত কাজ বলে মন্তব্য করেন গবেষণা সংস্থা সিপিডির নির্বাহী পরিচালক ফাহিমদা খাতুন। তিনি বলেন, চুক্তিটি কেবল বাণিজ্যের মধ্যে সীমাবদ্ধ নেই, এতে ভূরাজনৈতিক উপাদান আছে। রাজনৈতিক অর্থনৈতিক কাঠামোর

মধ্যে চুক্তিটি হয়েছে। এ চুক্তি করতে গিয়ে বাংলাদেশের জনগণের স্বার্থ বিবেচনা করা হয়নি। সরকার কী চুক্তি করতে যাচ্ছে, তা জনগণকে জানায়নি। অংশীজনের সঙ্গে আলোচনা করেনি, মতামত নেয়নি। এর মাধ্যমে উন্নত একটি রাষ্ট্র দুর্বল ও দরিদ্র রাষ্ট্রের ওপর নানা শর্তের বোঝা চাপিয়ে দেওয়ার চেষ্টা করেছে এবং তারা সফল হয়েছে।

গবেষণা সংস্থা সানেমের নির্বাহী পরিচালক সেলিম রায়হান বলেন, এটি বাণিজ্য চুক্তি ভাবলে ভুল হবে। বাণিজ্য চুক্তির চেয়েও বেশি কিছু। চুক্তিতে কেবল যুক্তরাষ্ট্রের অর্থনৈতিক নিরাপত্তার সুরক্ষা দেওয়া হয়েছে। চুক্তি লঙ্ঘন করলে গত বছরের এপ্রিলে আরোপিত ৩৭ শতাংশ শুল্ক আরোপের ছমকি দেওয়া হয়েছে। এটি বুঝতে কষ্ট হচ্ছে, অন্তর্ভুক্তি সরকার একেবারে মেয়াদের শেষ সময়ে এসে কেন এই চুক্তি করল, বিশেষত ডব্লিউটিওর বিধান লঙ্ঘন করে।

ট্যারিফ কমিশনের সাবেক সদস্য ড. মোস্তফা আবিদ খান বলেন, এ চুক্তি এমন এক চুক্তি, যার থেকে বের হওয়া কঠিন। যুক্তরাষ্ট্রের সঙ্গে অন্য সব দেশ চুক্তি করেছে, বিশেষত কম্বোডিয়া বা মালয়েশিয়া যে চুক্তি করেছে তাতে নমনীয় শব্দ

ব্যবহার হলেও বাংলাদেশের ক্ষেত্রে যুক্তরাষ্ট্র তার পক্ষে কঠোর নীতি আরোপ করেছে। এর সংশোধনে সম্মিলিত উদ্যোগ নেওয়ার পরামর্শ দেন তিনি।

গবেষণা সংস্থা র‍্যাপিডের চেয়ারম্যান ড. আব্দুর রাজ্জাক আলোচনায় অনলাইনে যুক্ত হন। তিনি বলেন, এ চুক্তি বাংলাদেশের স্বার্থকে বিপন্ন করবে। এর ফলে দেশের রপ্তানি বাড়বে না। চুক্তির ফলে বাংলাদেশকে কৃষি, জ্বালানি, বিমান, অস্ত্রসহ যেসব পণ্য কেনার প্রতিশ্রুতি দিয়েছে তার প্রভাব দেশের জন্য নেতিবাচক হবে। অন্য দেশের সঙ্গে বাণিজ্য চুক্তি করতে গেলে আগে দেখতে হবে, ওই দেশের সঙ্গে যুক্তরাষ্ট্রের স্বার্থবিরোধী কিছু আছে কিনা বা দেশটির সঙ্গে যুক্তরাষ্ট্রের ভূরাজনৈতিক বিরোধী স্বার্থ আছে কিনা। এ চুক্তির ফলে বৈশ্বিক বাণিজ্য নীতি লঙ্ঘিত হবে। এছাড়া একই সুবিধা অন্য দেশ চাইতে পারে। ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন বাংলাদেশকে ছাড় দেওয়ার বিষয়ে আপত্তি জানাতে পারে। নতুন সরকারের উচিত চুক্তি পর্যালোচনা করা এবং সংশোধন করা যায় কিনা— সেই উদ্যোগ নেওয়া।

এমসিসিআইর সাবেক সভাপতি সৈয়দ নাসিম মঞ্জুর বলেন, এটা একটা আইনগত চুক্তি। ফলে জোর করে চুক্তি বদল করা যাবে না। এ ক্ষেত্রে কৌশলগতভাবে এগোতে হবে। চুক্তিতে 'ক্লস অব অরিজিন'-এর বিষয়টি যেভাবে এসেছে, তাতে বাংলাদেশের বাণিজ্য স্বার্থ রক্ষিত হয়নি।

ব্যবসায়ী ও অর্থনীতিবিদরা আরও বলেন, চুক্তি এখনও কার্যকর হয়নি। উভয় দেশের সংসদে তা পাস করতে হবে। তার আগে বাংলাদেশকে আইন সংশোধন করতে হবে। এরই মধ্যে যুক্তরাষ্ট্রের আদালতে পাল্টা শুল্ক আরোপ করার বৈধতা নিয়ে মামলা হয়েছে। শেষ পর্যন্ত পাল্টা শুল্ক থাকে কিনা, তা বিবেচনায় নিয়ে পেশাদারিত্বের সঙ্গে কৌশলে বিষয়টি সামাল দিতে হবে। অন্যথায় হিতে-বিপরীত হতে পারে বলেও সতর্ক করেন তারা। এ জন্য প্রয়োজনে ব্যবসায়ীদের থেকে অর্থসহ পরামর্শ নিয়ে ট্রাম্প প্রশাসনের সঙ্গে ভালো সম্পর্ক আছে— এমন 'লবিষ্ট' নিয়োগ করে চুক্তি পর্যালোচনা ও সংশোধনের উদ্যোগ নিতে বিএনপি গঠিত নতুন সরকারের প্রতি আহ্বান জানান তারা।

