

সংযোজনী ৭

রঞ্জানি উন্নয়ন ব্যুরোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্তৃপক্ষিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্তৃসংস্থাপন সূচক	একক	কর্তৃসংস্থাপন সূচকের মান	লক্ষ্যসাপ্তা ২০২৩-২০২৪					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	
২	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকবহোস্তারপত্রের সমন্বয়ে অবতরিকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত / অবতরিকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		
বাহ্যবাহন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্তৃক/কর্মচারীদের জন্য কর্তৃশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্তৃশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাহ্যবাহন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্তৃশালা/সেমিনার আয়োজিত। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।		সংখ্যা	৬	১					

-selwdp

০২/০৭/২০২৩

সোঃ মোহেদ্দী হাসান
মোঃআমার
রঞ্জানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা।