



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২০ – ৩০ জুন ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	১
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো'র কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	২
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৩
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা	৫
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১	৭
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী- ২: কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ বাসআবায়নকারী ইউনিট/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১১
সংযোজনী-৩. কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট সহায়তাসমূহঃ	১২

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের
..... তারিখে এই বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল :

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো'র কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Export Promotion Bureau)

গত ০৩ (তিন) বছরের প্রধান অর্জনসমূহ

পণ্য ও সেবার আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের রপ্তানি প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহযোগিতা প্রদানই ইপিবি'র প্রধান লক্ষ্য। দেশের রপ্তানি খাতের উন্নয়নে ইপিবি'র সাম্প্রতিক অর্জনসমূহের মধ্যে নতুন নতুন পণ্য রপ্তানি তালিকায় সংযোজন, তৈরি পোশাক নির্ভর রপ্তানি খাতের ঝুঁকি কমানো, অধিক মূল্য সংযোজনক্ষম পণ্যের রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, রপ্তানি নীতি ২০১৫-২০১৮ বাস্তবায়ন ও রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও, আগ্রহী রপ্তানিকারকসহ সংশ্লিষ্ট সকল অংশীজনের বিশ্ব বাণিজ্য পরিস্থিতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে অবহিতকরণ, রপ্তানি সম্প্রসারণে বিদেশে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন **Sourcing fair**-এ অংশগ্রহণ এবং **single country trade fair** আয়োজন, দেশীয় পণ্যের রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলাসহ দেশে অন্যান্য বিশেষায়িত পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়েছে। টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে জিএসপি সনদ ইস্যু কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে। স্থায়ী অবকাঠামোয় মেলা আয়োজনের লক্ষ্যে **Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)** শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অধিকন্তু, পণ্যের বাজার সম্প্রসারণ ও সুসংহতকরণের লক্ষ্যে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ইউরোপ ও আমেরিকা অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধির পাশাপাশি এশিয় অঞ্চলেও বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

পরিবর্তনশীল আন্তর্জাতিক **Rule-based** বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থায় ইপিবির কাঠামো-ভিত্তিক দক্ষ জনবল অপ্রতুল। দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য আলোচনায় ইপিবির অংশগ্রহণ সীমিত থাকায় রপ্তানি বৃদ্ধিতে ইপিবির সহায়তা প্রদান উদ্যোগে **Secondary** তথ্যের উপর নির্ভরতা আরেকটি দুর্বল দিকও বটে। ইতোমধ্যে বিশ্বায়ন, কিছু বৃহৎ বাণিজ্য শক্তির ক্রমোত্থান এবং চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের ফলে আজকের দৃশ্যমান বিষয় এক বছর সময়ে অনেক পরিবর্তন হয়ে যেতে পারে। বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থার এ পরিবর্তনের সাথে সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার মাধ্যমে খাপ খাইয়ে এগিয়ে যাওয়া ইপিবির অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

স্থায়ী অবকাঠামোতে মেলা (**Sourcing fair**) আয়োজনের লক্ষ্যে **Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)** শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন, ইপিবির নিজস্ব ভবন তৈরির লক্ষ্যে 'জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণ' প্রকল্প গ্রহণ, ইপিবির সার্বিক রপ্তানি সেবা কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন এবং ইপিবির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি স্থায়ী প্রশিক্ষণ কাঠামো তৈরিকরণ। এছাড়াও, ইউরোপ ও আমেরিকা অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানির অধিক নির্ভরশীলতা কমিয়ে আনার লক্ষ্যে এশিয় অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধিকরণ, নতুন নতুন রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি তালিকায় অন্তর্ভুক্তির উদ্যোগ গ্রহণ। দুবাই-এ অনুষ্ঠিতব্য **World Expo-২০২০**-সহ বিভিন্ন দেশে অনুষ্ঠিত **Sourcing fair**-এ অংশগ্রহণ, **single country trade fair** আয়োজন এবং বিভিন্ন বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থার (**TPOs**) সাথে সহযোগিতা সুসংহতকরণ।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকলকে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান;
- ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা (ডিআইটিএফ) ২০২০ আয়োজন;
- নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ প্রদান সেবা অটোমেশনের আওতায় আনয়ন;
- জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ;
- বিদেশে অনুষ্ঠিত **Sourcing fair**-এ অংশগ্রহণ, **single country trade fair** আয়োজন;
- আন্তর্জাতিক বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থারসমূহের (**TPOs**) সাথে সহযোগিতা সুসংহত এবং
- ইপিবি'র সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি স্থায়ী প্রশিক্ষণ কাঠামো চালু।

সেকশন- ১

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১. রূপকল্প (Vision) : ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সূচকরণের লক্ষ্যে ইপিবিবে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সূচকরণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. রপ্তানিকারকদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকার সনদ জারী করন;
২. রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান;
৩. রপ্তানিকারকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহন।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objectives):

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;
৩. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
৪. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১. শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (সিও, জিএসপি, সাফটা, সাপটা, আপটা, কেপিটি, চিলি সিও ইত্যাদি), ইস্যুকরণ, রপ্তানি খাতের কমপ্লায়েন্স তদারকীকরণ ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনকরণ;
২. রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান, বাণিজ্য তথ্য বিনিময় এবং স্থানীয় চেম্বার/ট্রেড এসোসিয়েশন, রপ্তানিকারক এবং ব্যবসায়ীবৃন্দের সাথে যোগাযোগ রক্ষাকরণ;
৩. রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠানগুলোর রপ্তানি বৃদ্ধিমূলক কর্ম পরিবেশ বজায় রাখতে স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সুসম্পর্ক স্থাপনে সহায়তা প্রদান;
৪. স্টেক হোল্ডারদেরকে রপ্তানি সংক্রান্ত বিভিন্ন যাচিত তথ্য প্রদান করে রপ্তানি উন্নয়নে সহায়তাকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	১০.৫৫	(-) ১৯.০	১২.৫	৮.৫০	১০.০	বাণিজ্য, বস্ত্র ও পাট, পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (এনবিআর)।	ইপিবি, এনবিআর ও বাংলাদেশ ব্যাংক

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা
(মোট নম্বর-৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২২
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. রপ্তানিকারকদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকার সনদ জারী করন;	৪৫.০০	[১.১] শুল্ক সুবিধার আওতায় জিএসপি সনদ জারীকরন।	[১.১.১] সনদ ইস্যু করন	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	-	৩৫২০০	৩৫২০০	৩১৬০০	২৮০০০	২৫০০০	২১০০০	৩৫২০০	৩৫২০০
		[১.২] শুল্ক সুবিধার আওতায় চিলি সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, চায়না সিও, কেপিটি ইত্যাদি সনদ জারীকরন।	[১.২.১] সনদ ইস্যু করন	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১	৭৮০০	৭৮০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪০০০	৭৮০০	৭৮০০
		[১.৩] সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের সাথে ইপিবিবির নিবন্ধন সনদ।	[১.৩.১] নিবন্ধিত রপ্তানিকারক	সংখ্যা	সংখ্যা	১২	-	৩৪	৩৪	৩০	২৭	২৩	২০	৩৪	৩৪
		[১.৪] সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিবির সাথে নিবন্ধনসনদ নবায়ন।	[১.৪.১] নবায়িত রপ্তানি সনদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	-	৪৭৩	৪৭৩	৪২৬	৩৭৮	৩৩১	২৭৪	৪৭৩	৪৭৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২২
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২. রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান;	১৫.০০	[২.১] রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সেমিনার/ওয়ার্ক সপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্ক সপ	গড়	গড়	৮	-	১.০০	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.০০	১.০০
		[২.২] রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	[২.২.১] পরিসংখ্যান বিতরণ	তারিখ	তারিখ	৭	-	প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে	প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে	প্রতি মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহে	প্রতি মাসের তৃতীয় সপ্তাহে	প্রতি মাসের চতুর্থ সপ্তাহে	-	প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে	প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে
৩. রপ্তানি কারকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহন।	১৫.০০	[৩.১] REX বাস্তবায়নে রপ্তানিকারকদের উদ্বোধনকরণ	[৩.১.১] REX নিবন্ধন প্রদান	সমষ্টি	সমষ্টি	৮	-	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
		[৩.২] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিবৃন্দকে REX বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] REX বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহনকারীর সংখ্যা	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.১.২১	২৯.২.২১	৩১.৩.২১	৩০.৪.২১	৩১.৫.২১		

সেকশন-৩

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

(মোট নম্বর-২৫)

আবশ্যিক কৌশল

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৮	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে দাখিলকৃত।	তারিখ	৩	২৫ জুন	২৬ জুন	২৭ জুন	২৮ জুন	২৯ জুন
		বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	প্রতিবেদন দাখিলকৃত।		৩	৪	৩	২		
		বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত		২	অক্টোবর	জুন	এপ্রিল	জুলাই	
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন	৮	পিআরএল স্বরূপ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন, পেনশন মঞ্জুরীপত্র জারীকরণে নিশ্চিতকরণে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়ে অবহিতকরণ।	পিআরএল স্বরূপ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন, পেনশন মঞ্জুরীপত্র জারীকরণে নিশ্চিতকরণে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়ে অবহিতকরণকৃত।	ঘন্টা	৪	৪০	৩৬	৩২	২৮	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০%	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
[৩] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;	৮	অফিস ভবন ও আংগিনা পরিচ্ছন্ন রাখা।	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আংগিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	৩	প্রতিমাসে ৪ দিন	প্রতিমাসে ৩ দিন	প্রতিমাসে ২ দিন	প্রতিমাসে ১ দিন	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা।	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত।	তারিখ	৩	সার্বক্ষণিক	-	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা।	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত।	২	তারিখ	সার্বক্ষণিক	-	-	-	
[৪] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরের অডিট নিষ্পত্তিকৃত।	১	%	-	-	-	-	

আমি, পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো'র নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম, এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

পরিচালক
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, চট্টগ্রাম

তারিখ

ভাইস-চেয়ারম্যান
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

তারিখ

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র. ন.	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	EPB	Export Promotion Bureau
২.	GSP	Generalised System of Preferences
৩.	CO	Certificate of Origin
৪.	SIP	Small Improvement Project
৫.	BCFEC	Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)
৬.	DITF	Dhaka International Trade Fair
৭.	MoU	Memorandum of Understanding
৮.	TPO	Trade Promotion Organization
৯.	ODOP	One District One Product
১০.	REX	Registered Exporter System
১১.	DITF	Dhaka International Trade Fair
১২.	BFID	Bangladesh Furniture & Interior Decor

সংযোজনী- ২: কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ বাসআবায়নকারী ইউনিট/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্তসূত্র	সাধারণ মমত্বব্য
১.১ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসসি) ইস্যুকরণ	সনদ ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসপি) ইস্যুকরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	ইস্যুকৃত সার্টিফিকেটের অফিস কপি/ সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.২ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, এনেক্স- III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, এনেক্স-III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৩ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবি'র সাথে নিবন্ধিতকরণ	রপ্তানিকারক নিবন্ধিত	সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের রউবু, চট্টগ্রামের সাথে নিবন্ধিতকরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট নথি	-
১.৪ রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠান	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান	রউবু, চট্টগ্রাম।	সভার কার্যবিবরণী/সংশ্লিষ্ট নথি	-
১.৫ বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	তথ্য সেবা প্রদানকৃত	বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	রউবু, চট্টগ্রাম।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ভিজিটর বুক	-
১.৬ রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান সংগ্রহিত ও প্রচারিত	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয় হতে সংগৃহীত রপ্তানি পরিসংখ্যান প্রচার সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রচার	রউবু, চট্টগ্রাম।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৭ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	প্রস্তাবনা ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত	রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত পত্র/স্মারক	-
১.৮ ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য নিষ্পত্তিকরণ	বাণিজ্য বিরোধ নিষ্পত্তিকৃত	ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	রউবু, ঢাকা।	ইস্যুকৃত সি.ও. এর অফিস কপি/ সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৯ ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্ভুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/ রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ভিজিটরস বুক	-
২.০ ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্ভুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	রউবু, চট্টগ্রাম।	সংশ্লিষ্ট নথি /রেজিস্টার	-
২.১ জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নের ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	NETP প্রণয়নে প্রদানকৃত সহযোগিতা	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	রউবু, চট্টগ্রাম।	সংশ্লিষ্ট নথি / রেজিস্টার	-

সংযোজনী-৩. কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট সহায়তাসমূহঃ

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট ইপিবি র প্রত্যাশিত সহায়তা'	চাহিদাপ্রত্যাশার / যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারি	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ও বিভাগীয়/জেলা জেলা প্রশাসন, চট্টগ্রাম।	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (NETP) বাস্তবায়ন	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (NETP) বাস্তবায়ন করতে সহযোগিতা।	বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (NETP) বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না।	১০০%	বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (NETP) বাস্তবায়নে অসুবিধা সৃষ্টি হবে।