



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো খুলনা

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পণ্য ও সেবার আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের রপ্তানি প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহযোগিতা প্রদানই ইপিবি'র প্রধান লক্ষ্য। দেশের রপ্তানি খাতের উন্নয়নে ইপিবি'র সাম্প্রতিক অর্জনসমূহের মধ্যে রপ্তানি তালিকায় নতুন নতুন পণ্য সংযোজন, তৈরি পোশাক নির্ভর রপ্তানি খাতের বুনিকি কমানো, অধিক মূল্য সংযোজনক্ষম পণ্যের রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, রপ্তানি নীতি ২০১৪-২০২১ বাস্তবায়ন ও রপ্তানি নীতি ২০২১-২০২৪ প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও, আগ্রহী রপ্তানিকারকসহ সংশ্লিষ্ট সকল অংশীজনের বিশ্ব বাণিজ্য পরিস্থিতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে অবহিতকরণ, রপ্তানি সম্প্রসারণে বিদেশে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ, virtual trade fair আয়োজন, ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা আয়োজনে সহযোগিতা করা হয়েছে। ইউরোপীয় ইউনিয়নে পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে জিএসপি সনদ ইস্যু কার্যক্রম পূর্ণাঙ্গ অটোমেশনের (REX System) আওতায় আনার সহযোগিতা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চলমান কভিড-১৯ পরিস্থিতি বিশ্ব বাণিজ্যে রপ্তানি বৃদ্ধি বড় অন্তরায়। পরিবর্তনশীল আন্তর্জাতিক Rule-based বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থায় ইপিবি'র কাঠামো-ভিত্তিক দক্ষ জনবল অপ্রতুল। দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য আলোচনায় ইপিবি'র অংশগ্রহণ সীমিত। পরিবর্তনশীল বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থা, এলডিসি গ্রুয়েশন এবং চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের ফলে বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থার পরিবর্তনের সাথে সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার মাধ্যমে খাপ খাইয়ে এগিয়ে যাওয়া ইপিবি'র অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও ইপিবি'র দাপ্তরিক কাজ সঠিকভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজনের তুলনায় জনবল সংকটও রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নবনির্মিত Bangabandhu Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BBCFEC) টি সম্পূর্ণরূপে চালুরকণ, ইপিবি'র নিজস্ব ভবন তৈরির লক্ষ্যে রপ্তানি উন্নয়ন ভবন প্রকল্প গ্রহণ, ইপিবি'র সার্বিক রপ্তানি সেবা কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা এবং নতুন নতুন রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি তালিকায় অন্তর্ভুক্তির উদ্যোগ গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান। বিভিন্ন দেশে অনুষ্ঠিত Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ, single country trade fair আয়োজন এবং বিভিন্ন বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থার (TPOs) সাথে সহযোগিতা সুসংহতকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Bangabandhu Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BBCFEC) শীর্ষক সেন্টারটিতে DITF-2023 সহ দেশী-বিদেশী মেলা আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান ;
- বিদেশে অনুষ্ঠিত Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ ও single country trade fair আয়োজন এবং মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর নেতৃত্বে পূর্ব ইউরোপ ও আফ্রিকায় ট্রেড ডেলিগেশন প্রেরণে সহযোগিতা; এবং
- অন লাইন Exporters Registration চালু করণে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো খুলনা

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সূদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবি কে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সূদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শুল্কমুক্ত ও অগ্রাধিকারমূলক প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ জারি ইত্যাদি রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান
২. রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান
৩. রপ্তানিকারকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. রপ্তানি উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, পরিকল্পনা, কলাকৌশল, কর্মসূচী ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;
২. রপ্তানিযোগ্য পণ্য বহুমুখীকরণ এবং বাজার অন্বেষণ, সম্প্রসারণ ও সুসংহতকরণ;
৩. সরকারের নীতি নির্ধারণী পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পলিসি ডায়ালগের আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান;
৪. শুল্কমুক্ত প্রবেশাধিকার সুবিধা লাভের প্রচেষ্টায় এবং শুল্ক/অশুল্ক বাঁধাসমূহ দূরীকরণে সরকারকে সহযোগিতা প্রদান;
৫. শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ ইস্যুকরণ, রপ্তানি খাতের কমপ্লায়েন্স তদারকীকরণ ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন এবং
৬. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থাসমূহের (TPOs) সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
শুল্কমুক্ত ও অগ্রাধিকারমূলক প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ জারি ইত্যাদি রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় জিএসপি সনদ ইস্যুকরণ	সংখ্যা	১৬৯	১৩৪	৩৫	৪০	৪৫	ইপিবি, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	ইপিবি, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
রপ্তানিকারকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহন	স্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে ধারণা প্রদান	সংখ্যা	২৭	৩৯	৪০	৫০	৬০	ইপিবি, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শুল্কমুক্ত ও অগ্রাধিকারমূলক প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ জারি ইত্যাদি রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান	২৫	[১.১] চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় জিএসপি সনদ জারীকরণ	[১.১.১] সনদ ইস্যুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৯২	১৫৫	৩৫				৪০	৫০	
		[১.২] চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় নন-টেক্সটাইল আইটেমের চিলি সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, চায়না সিও, কেপিটি ইত্যাদি সনদ জারীকরণ	[১.২.১] সনদ ইস্যুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬৭০০	৭০০০	২০০০	১৫০০	১০০০	৫০০	৪০০	২২০০	২৫০০
		[১.৩] চাহিদা ভিত্তিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিবির নিবন্ধন সনদ	[১.৩.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৬	৪৩	১৬	১০	১২	১০	৫	৫০	৫৫
		[১.৪] চাহিদা ভিত্তিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিবির সাথে নিবন্ধন সনদ নবায়ন	[১.৪.১] নবায়িত রপ্তানি সনদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৬৫	১৬৭	১৫০	১২০	১০০	৫০	৪০	২৫০	৩০০
[২] রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	২৫	[২.১] রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কসপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১	১	১				১	১	
		[২.২] রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	[২.২.১] পরিসংখ্যান বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৩	৩	৩	৩				৩	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] রপ্তানিকারকদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহন	২০	[৩.১] স্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে ধারণা প্রদান	[৩.১.১] স্টেক হোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬	৯	২০	১৫	১০	৫	২০	২০	
		[৩.২] প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিবৃন্দকে নিয়ে রপ্তানি সম্পর্কিত বিষয়ে মতবিনিময় সভা	[৩.২.১] মত বিনিময় সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১	১	১					২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো খুলনা, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো হিসাবে পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো খুলনা

তারিখ

ভাইস-চেয়ারম্যান
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APTA	Asia Pacific Trade Agreement
২	CO	Certificate of Origin
৩	GSP	Generalised System of Preferences
৪	REX	Registered Exporter System
৫	SAFTA	South Asia Free Trade Agreement

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় জিএসপি সনদ জারীকরণ	[১.১.১] সনদ ইস্যুকরণ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	প্রত্যয়ন পত্র
[১.২] চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় নন-টেক্সটাইল আইটেমের চিলি সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, চায়না সিও, কেপিটি ইত্যাদি সনদ জারীকরণ	[১.২.১] সনদ ইস্যুকরণ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	প্রত্যয়ন পত্র
[১.৩] চাহিদা ভিত্তিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিবির নিবন্ধন সনদ	[১.৩.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	প্রত্যয়ন পত্র
[১.৪] চাহিদা ভিত্তিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিবির সাথে নিবন্ধন সনদ নবায়ন	[১.৪.১] নবায়িত রপ্তানি সনদ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	প্রত্যয়ন পত্র
[২.১] রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কসপ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা
[২.২] রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	[২.২.১] পরিসংখ্যান বিতরন	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] স্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে ধারণা প্রদান	[৩.১.১] স্টেক হোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা
[৩.২] প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিবৃন্দকে নিয়ে রপ্তানি সম্পর্কিত বিষয়ে মতবিনিময় সভা	[৩.২.১] মত বিনিময় সভার সংখ্যা	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা	সভার কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান বিতরণ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পত্র যোগে
রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কসপ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পত্র যোগে
চাহিদা ভিত্তিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিএর সাথে নিবন্ধন সনদ নবায়ন	নবায়িত রপ্তানি সনদ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পত্র যোগে
চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় নন-টেক্সটাইল আইটেমের চিলি সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, চায়না সিও, কেপিটি ইত্যাদি সনদ জারীকরণ	সনদ ইস্যুকরণ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পত্র যোগে
চাহিদা ভিত্তিক শুল্ক সুবিধার আওতায় জিএসপি সনদ জারীকরণ	সনদ ইস্যুকরণ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পত্র যোগে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	১	লক্ষ্যমাত্রা	১						
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	২টি ও ১৫-১২-২৩ ১৫-০৫-২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১৫-১২-২৩		১৫-০৫-২৪			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৭-২৩				
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		পরিচালক, রউবু, চট্টগ্রাম।	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						

সংযোজনী ৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফ্যামাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের জটবেজ হালনাগাদকরণ ও জটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১১-২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-