গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা

এবং

ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

১। উপক্রমিকা --৩

২। রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র---৪

৩। সেকশন ১: রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর রূপকল্প , অভিলক্ষ্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী---------------৫

৪। সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)----------------------৬

৫। সেকশন ৩: রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-------------------৭-১১

৬। সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ---১২

৭। সংযোজনী ২: কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি--------------১৩

৮। সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা---১৪

উপক্রমিকা(Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা

এবং

ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২০ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনচুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো'র কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Export Promotion Bureau)

গত ০৩ (তিন) বছরের প্রধান অর্জনসমূহ

পণ্য ও সেবার আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের রপ্তানি প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহযোগিতা প্রদানই ইপিবি'র প্রধান লক্ষ্য। দেশের রপ্তানি খাতের উন্নয়নে ইপিবি'র সাম্প্রতিক অর্জনসমূহের মধ্যে নতুন নতুন পণ্য রপ্তানি তালিকায় সংযোজন, তৈরি পোশাক নির্ভর রপ্তানি খাতের ঝুঁকি কমানো, অধিক মূল্য সংযোজনক্ষম পণ্যের রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, রপ্তানি নীতি ২০১৫-২০১৮ বাস্তবায়ন ও রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও, আগ্রহী রপ্তানিকারকসহ সংশ্লিষ্ট সকল অংশীজনের বিশ্ব বাণিজ্য পরিস্থিতির বিভিন্ন দিক সর্ম্পকে অবহিতকরণ, রপ্তানি সম্প্রসারণে বিদেশে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ এবং single country trade fair আয়োজন, দেশীয় পণ্যের রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলাসহ দেশে অন্যান্য বিশেষায়িত পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়েছে। টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে জিএসপি সনদ ইস্যু কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে। স্থায়ী অবকাঠামোয় মেলা আয়োজনের লক্ষ্যে Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC) শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অধিকন্তু, পণ্যের বাজার সম্প্রসারণ ও সুসংহতকরণের লক্ষ্যে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ইউরোপ ও আমেরিকা অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধির পাশাপাশি এশিয় অঞ্চলেও বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

পরিবর্তনশীল আন্তর্জাতিক Rule-based বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থায় ইপিবির কাঠামো-ভিত্তিক দক্ষ জনবল অপ্রতুল। দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য আলোচনায় ইপিবির অংশগ্রহণ সীমিত থাকায় রপ্তানি বৃদ্ধিতে ইপিবির সহায়তা প্রদান উদ্যোগে Secondary তথ্যের উপর নির্ভরতা আরেকটি দুর্বল দিকও বটে। ইতোমধ্যে বিশ্বায়ন, কিছু বৃহৎ বাণিজ্য শক্তির ক্রমোত্থান এবং চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের ফলে আজকের দৃশ্যমান বিষয় এক বছর সময়ে অনেক পরিবর্তন হয়ে যেতে পারে। বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থার এ পরিবর্তনের সাথে সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার মাধ্যমে খাপ খাইয়ে এগিয়ে যাওয়া ইপিবির অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও ইপিবির দাপ্তরিক কাজ সঠিকভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজনের তুলনায় অপ্রতুল জনবল সংকটও রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

স্থায়ী অবকাঠামোতে মেলা (Sourcing fair) আয়োজনের লক্ষ্যে Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC) শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন ও সম্পূর্ণরূপে চালুরকণ, ইপিবির নিজস্ব ভবন তৈরির লক্ষ্যে 'জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণ' প্রকল্প গ্রহণ, ইপিবির সার্বিক রপ্তানি সেবা কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ণ এবং ইপিবির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি স্থায়ী প্রশিক্ষণ কাঠামো তৈরিকরণ। এছাড়াও, ইউরোপ ও আমেরিকা অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানির অধিক নির্ভরশীলতা কমিয়ে আনার লক্ষ্যে এশিয় অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধিকরণ, নতুন নতুন রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি তালিকায় অন্তর্ভুক্তির উদ্যোগ গ্রহণ। দুবাই-এ অনুষ্ঠিতব্য World Expo-২০২০-সহ বিভিন্ন দেশে অনুষ্ঠিত Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ, single country trade fair আয়োজন এবং বিভিন্ন বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থার (TPOs) সাথে সহযোগিতা সুসংহতকরণ।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

চলমান কভিড-১৯ পরিস্থিতির বিরূপ প্রভাব বিবেচনা করে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

- রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকলকে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান;
- ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা (ডিআইটিএফ) ২০২০ আয়োজন;
- নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ প্রদান সেবা অটোমেশনের আওতায় আনয়ণ;
- জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ;
- বিদেশে অনুষ্ঠিত Sourcing fair-এ অংশগ্রহণ, single country trade fair আয়োজন;
- আন্তর্জাতিক বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থারসমূহের (TPOs) সাথে সহযোগিতা সুসংহত ;
- ইপিবি'র সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি স্থায়ী প্রশিক্ষণ কাঠামো চালু এবং
- REX মনিটরিং সফটওয়্যার প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।

সেকশন- ১

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১. রূপকল্প (Vision) : ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবিকে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রম উন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. রপ্তানি পণ্য উন্নয়ন, বহুমুখীকরণ, রপ্তানি পণ্যের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণ;
২. রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান;
৩. নতুন নতুন বাজার অনুসন্ধান, প্রতিষ্ঠিত বাজার সুসংহতকরণ ও সম্প্রসারণ;
৪. রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি, রপ্তানি নীতি বাস্তবায়ন এবং রপ্তানিকারকদের চাহিদার আলোকে নীতি নির্ধারণের মতামত প্রদান;
৫. বাংলাদেশের রপ্তানি খাত ও পণ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ ও প্রচারণার মাধ্যমে রপ্তানি সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান এবং প্রাধিকারমূলক বাজার ;এবং
৬. প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের নির্বিঘ্ন আমদানীর সুবিধার্থে কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ মুদ্রণ ও বিতরণ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objectives):

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ এবং
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১. রপ্তানি উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, পরিকল্পনা, কলাকৌশল, কর্মসূচী ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;
২. রপ্তানিযোগ্য পণ্য বহুমুখীকরণ এবং বাজার অন্বেষণ, সম্প্রসারণ ও সুসংহতকরণ;
৩. সরকারের নীতি নির্ধারণী পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পলিসি ডায়ালগের আয়োজন;
৪. শুল্কমুক্ত প্রবেশাধিকার সুবিধা লাভের প্রচেষ্টায় এবং শুল্ক/অশুল্ক বাঁধাসমূহ দূরীকরণে সরকারকে সহযোগিতা প্রদান;
৫. শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ ইস্যুকরণ, রপ্তানি খাতের কমপ্লায়েন্স তদারকীকরণ ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন এবং
৬. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থাসমূহের (TPOs) সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	১০.৫৫	(-) ১৯.০	১২.৫	৮.৫০	১০.০	বাণিজ্য, বস্ত্র ও পাট, পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (এনবিআর)।	ইপিবি, এনবিআর ও বাংলাদেশ ব্যাংক

সেকশন-৩

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, রউব্যু, খুলনা এর কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা।

দপ্তরের নাম : রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা ।

(মোট নম্বর-৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক-২০২০-২০২১						
								অসাধারণ (১০০%)	অতিউত্তম (৯০%)	উত্তম (৮০%)	চলতিমান (৭০%)	চলতিমানের নিচে (৬০%)	প্রক্ষেপন ২০২১-২২	প্রক্ষেপন ২০২২-২৩
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। রপ্তানি নীতি বাস্তবায়ন এবং রপ্তানি সেবা ও সহেযোগিতা প্রদান বৃদ্ধিকরণ ।	৪৮.০০	১.১. ষ্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতি বিভিন্ন দিক সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান ।	. ষ্টেক হোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	সংখ্যা	৮	-	৪	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		১.২.রপ্তানী নীতি বাস্তবায়নে বাধাসমূহ চিহ্নিতকরণ সভা ।	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	-	৪	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		১.৩.শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসপি) ইস্যুকরণ।	সনদ ইস্যুকরণ।	সংখ্যা (হাজারে)	৬	২.০১	২.৩	২.৩	২.০	১.৮	১.৫	১.০০	২.৫০	২৭
		১.৪. শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও,সাফটা,সাপটা,আপটা) ইত্যাদি ইস্যুকরণ।	সিও,সাফটা,আপটা সনদ ইত্যাদি ইস্যুকরণ।	সংখ্যা (হাজারে)	৬	৫.৫	৮.৫	৮.৫	৮.০	৭.৫	৭.০০	৬.০০	৯.০০	৯.৫০
		১.৫.সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবির সাথে নিবন্ধিতকরণ ।	রপ্তানিকারক নিবন্ধিত	সংখ্যা	৬	-	৫১	৫১	৪৫	৩৫	২৫	২০	১০০	১০০
		১.৬.রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণ সভা ।	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৬	-	-	২	৪	৩	২	১	৪	৪
		১.৭. বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ ।	তথ্য সেবা প্রদানকৃত	%	৫	-	-	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৮. রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	তারিখ	৪	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহে	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহে	প্রতি মাসের ৪র্থ সপ্তাহে	-	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে

কৌশলগত উদ্দেশ	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান	রউব্যু, খুলনার কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক-২০২০-২০২১						
								অসাধারণ(১০০)%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিয়ে ৬০%	প্রক্ষেপন ২১-২২	প্রক্ষেপন ২২-২৩
২। রপ্তানি পণ্য উন্নয়ন বহুমুখীকরণ এবং রপ্তানি পণ্যের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১২.০০	২.১. রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	প্রতিবেদন তৈরীকৃত	সংখ্যা	৭	-	২	৪	৩	২	১	-	৪	৪
		২.২. ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারকউদ্বুদ্ধ-কৃত	সংখ্যা	৫	-	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৩৫
৩। নতুন নতুন বাজার অনুসন্ধান, প্রতিষ্ঠিত বাজার সুসংহতকরণ ও সম্প্রসারণ	৫.০০	৩.১. ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্বুদ্ধকৃত	সংখ্যা	৫	-	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৩৫
৪।রপ্তানিকারকসহ সংশ্লিস্ট সকলের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও রপ্তানি উন্নয়নে নতুন নতুন উদ্যোগ গ্রহন।	১০.০০	৪.১. জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	NETP প্রণয়নে প্রদানকৃত সহযোগিতা	তারিখ	৫.০০	-	-	৬	৫	৪	৩	২	৫	৬
		৪.২. জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন/সেমিনার আয়োজন ।	NETP প্রণয়নে প্রদানকৃত সহযোগিতা	সংখ্যা	৫.০০	-	-	৩১-০৭-২০	১৫-০৯-২০	৩০-১২-২০	২০-০২-২১	৩০-০৪-২১	৫	৬

(মোট নম্বর-২৫)

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ-২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	২০২০-২১ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে দাখিলকৃত ।	তারিখ	১	২৫মে ২০২০	২৬মে ২০২০	২৯মে ২০২০	৩০মে ২০২০	৩১মে ২০২০
		২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধরিত তারিখে অর্থবাষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানু:	১৬ জানু:	১৭ জানু:	১৮ জানু:	১৯ জানু:
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৫	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা /কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন ।	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-
কার্য পদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৫	পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিঅরএল, ছুটি নগদায়নে পেনশন মঞ্জুরী পত্র জারীকরণ নিশ্চিতকরণে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়ে অবহিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিঅরএল, ছুটি নগদায়নে পনশন মঞ্জুরী পত্র জারীকরণ নিশ্চিতকরণে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়ে অবহিতকরণকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৫	অফিস ভবন ও আংগিনা পরিচ্ছন্ন রাখা ।	নির্ধরিত সময় সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আংগিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩১ডিসে:	৩১ জানু:	২৮ ফেব্রু:	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Wating Room)এর ব্যবস্থা করা ।	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসে:	৩১ জানু:	২৮ ফেব্রু:	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালূ করা ।	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালূকৃত।	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি, ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো এর প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।

পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, খুলনা । তারিখ :

ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা । তারিখ :

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপন (Acronyms)

ক্র:নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	EPB	Export Promotion Bureau
২	GSP	Generalised System of Preferences
৩	CO	Certificate of Origin
৪	NETP	National Export Training Programme
৫	FSC	Forest Stewardship Certificate
৬	BCFEC	Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)
৭	DITF	Dhaka International Trade Fair
৮	MOU	Memorandum of Understanding
৯	TPO	Trade Promotion Organization
১০	ODOP	One District One Product
১১	NBR	National Board of Revenue
১২	BFID	Bangladesh Furniture and Interior Deco

সংযোজনী- ২: কর্ম সম্পাদন সূচক সমূহ বাস্তবায়নকারী ইউনিট/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ:-

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ স্টেকহোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	স্টেকহোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	স্টেকহোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে বিভিন্নভাবে পরামর্শ প্রদান	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট রেজিসটার/নথি	-
১.২ রপ্তানি নীতি বাস্তাবয়নে বাধাসমূহ চিহ্নিতকরণ সভা	চিহ্নতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি নীতি বাস্তবায়নে বাধাসমমূহ চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠান	রবুউব্যু, খুলনা।	সভার বিবরণী/সংশ্লিষ্ট নথি	-
২.০ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসসি) ইস্যুকরণ	সনদ ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসপি) ইস্যুকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	ইস্যুকৃত সার্টিফিকেটের অফিস কপি/ সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
২.১ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, এনেক্স- III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা, এনেক্স-III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	ইস্যূকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
৩.০ রপ্তানিকারকদের ইপিবির সাথে নিবন্ধিতকরণ	রপ্তানিকারক নিবন্ধিত	সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের রউব্যু, খুলনার সাথে নিবন্ধিতকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	ইস্যূকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট নথি	-
৪.০ রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণ সভা	চিহ্নিকরণ সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান	রবুউব্যু, খুলনা।	সভার কার্যবিবরণী/সংশ্লিষ্ট নথি	-
৫.০ বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	তথ্য সেবা প্রদানকৃত	বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ভিজিটর বুক	-
৫.১ রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান সংগ্রহিত ও প্রচারিত	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয় হতে সংগৃহীত রপ্তানি পরিসংখ্যান প্রচার সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রচার	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
৬.০ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	প্রস্তবনা ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত	রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যেব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত পত্র/স্মারক	-
৭.০ ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য নিস্পত্তিকরণ	বাণিজ্য বিরোধ নিস্পত্তিকৃত	ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য বিরোধ নিস্পত্তিকরণ	রবুউব্যু, ঢাকা।	ইস্যুকৃত সি.ও. এর অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট রেজিষ্টার	-
৮.০ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	প্রতিবেদন তৈরীকৃত	স্থানীয় রপ্তানি-সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি বাস্কেটে আনায়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	তৈরীকৃত প্রতিবেদনের কপি	-
৯.০ ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্বুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/ রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ভিজিটরস বুক	-
১০.০ ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্বুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট নথি/রেজিস্টার	-
১১.০ জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	NETP প্রণয়নে প্রদানকৃত সহযোগিতা	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	রবুউব্যু, খুলনা।	সংশ্লিষ্ট নথি/রেজিস্টার	-

সংযোজনী- ৩: কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্ম সম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট ইপিবির প্রত্যাশিত সহায়তা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশঅ পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রস্তাব/বিকল্প প্রস্তাব
সরকারি	বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা প্রশাসন, খুলনা ।	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করতে সহযোগিতা	বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না ।	-বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়নে অসুবিধা সুষ্টি হবে । নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সেমিনার আয়োজন।
বেসরকারি	স্থানীয় চেম্বার/এসসোসিয়েশনের	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন ।	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করতে সহযোগিতা ।	স্থানীয় চেম্বার/এসসোসিয়েশনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না ।	-স্থানীয় চেম্বার/এসসোসিয়েশনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়নে অসুবিধা সুষ্টি হবে । নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সেমিনার আয়োজন।