



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের রপ্তানি খাতের উন্নয়নে ইপিবি'র সাম্প্রতিক অর্জনসমূহের মধ্যে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ৭.১৫% প্রবৃদ্ধিসহ দেশের মোট রপ্তানি আয় ৪১২৫৪.৪৮ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। একইভাবে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের ১৩.৯৯% প্রবৃদ্ধিসহ মোট রপ্তানি আয় ৪৭০২৭.৭২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের কারণে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে রপ্তানি আয় হয় ৩৯৭৫৫.২৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার এবং প্রবৃদ্ধির হার (-) ১৫.৩২। এছাড়া, নতুন নতুন পণ্য রপ্তানি তালিকায় সংযোজন (বিগত অর্থবছরের তুলনায় ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২২টি নতুন পণ্য রপ্তানি তালিকায় সংযোজন), রপ্তানি নীতি ২০২১-২০২৪ প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান, ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা আয়োজন, জাতীয় রপ্তানি ট্রফি প্রদান, সিআইপি কার্ড প্রদান ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য। অধিকন্তু, স্থায়ী অবকাঠামোয় বিভিন্ন মেলা আয়োজনের লক্ষ্যে ঢাকাস্থ পূর্বাচলে **Bangabandhu Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BBCFEC)** নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চলমান কোভিড-১৯ পরিস্থিতি বিশ্ব বাণিজ্যে দেশের রপ্তানি বৃদ্ধির বড় অন্তরায়। বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের কারণে বাংলাদেশের প্রধান রপ্তানি বাজার ইউরোপ এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে পণ্যের চাহিদা ব্যাপকভাবে হ্রাস পাওয়ায় বাংলাদেশের রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার পূর্বের ধারাবাহিকতায় ধরে রাখা চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হয়ে পড়েছে। চলমান কোভিড মহামারীর কারণে রপ্তানি বাজার উন্নয়নের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ/আয়োজন ও ব্যবসায়ী প্রতিনিধিদলের পারস্পরিক নতুন বাণিজ্যক্ষেত্র অনুসন্ধানও চ্যালেঞ্জ হয়ে পড়েছে। দক্ষ জনবলের পাশাপাশি প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবলের অভাবে (কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে অর্ধ শতাধিক পদে জনবল নিয়োগ দিতে না পারার কারণে) পরিবর্তনশীল বিশ্ব বাণিজ্যের সাথে খাপ খাইয়ে পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণের মাধ্যমে দেশের রপ্তানি বাণিজ্যকে এগিয়ে নেয়া ইপিবি'র অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ইউরোপ ও আমেরিকা অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানির অধিক নির্ভরশীলতা কমিয়ে আফ্রিকা, মধ্য এশিয়া ও এশিয়া অঞ্চলে বাংলাদেশের রপ্তানি বৃদ্ধিকরণ এবং নতুন নতুন রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি তালিকায় অন্তর্ভুক্তির উদ্যোগ গ্রহণ। রপ্তানি পণ্যের মান উন্নয়ন ও প্রতিযোগিতা মূল্যে পণ্য ও সেবা রপ্তানি। **BBCFEC** সেন্টারে আন্তর্জাতিক মানের সোর্সিং মেলার আয়োজন। ইপিবি'র নিজস্ব অর্থায়নে রপ্তানি উন্নয়ন ভবন নির্মাণ ইত্যাদি।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২০-২১ অর্থবছরের তুলনায় পণ্য রপ্তানি খাতে প্রায় ১৫% প্রবৃদ্ধি অর্জন;
- **BBCFEC** সেন্টারে **DITF** আয়োজন;
- রপ্তানি উন্নয়ন ভবন নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ;
- ভার্চুয়াল প্লাটফর্মে বিদেশে অনুষ্ঠিত ১২টি **Sourcing fair**-এ অংশগ্রহণ; এবং
- ইউরোপীয় ইউনিয়নে পণ্য রপ্তানির জন্য **REX (Registered Exporters)** মনিটরিং সফটওয়্যার প্রস্তুত ও চালুকরণ ইত্যাদি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবি কে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শুল্কমুক্ত ও অগ্রাধিকারমূলক প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের কান্ট্রি অব অরিজিন (CoO) সনদ জারি, নগদ প্রণোদনা সংক্রান্ত সনদ জারি, রপ্তানিকারক নিবন্ধন, REX Registration and Monitoring ইত্যাদি সহ রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান;
২. রপ্তানি পণ্য উন্নয়ন, বহুমুখীকরণ, রপ্তানি পণ্যের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণ;
৩. রপ্তানি সংক্রান্ত বিষয় পর্যালোচনা, পণ্য ও বাজার সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ ও প্রচারণা, সেবা সহজীকরণ ইত্যাদির মাধ্যমে রপ্তানি সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান
৪. নতুন নতুন বাজার অনুসন্ধান, প্রতিষ্ঠিত বাজার সুসংহতকরণ ও সম্প্রসারণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. রপ্তানি উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, পরিকল্পনা, কলাকৌশল, কর্মসূচী ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;
২. রপ্তানিযোগ্য পণ্য বহুমুখীকরণ এবং বাজার অন্বেষণ, সম্প্রসারণ ও সুসংহতকরণ;
৩. সরকারের নীতি নির্ধারণী পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পলিসি ডায়ালগের আয়োজন;
৪. শুল্কমুক্ত প্রবেশাধিকার সুবিধা লাভের প্রচেষ্টায় এবং শুল্ক/অশুল্ক বাঁধাসমূহ দূরীকরণে সরকারকে সহযোগিতা প্রদান;
৫. শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ ইস্যুকরণ, রপ্তানি খাতের কমপ্লায়েন্স তদারকীকরণ ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন;
৬. রপ্তানিকারকদের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন এবং
৭. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক বাণিজ্য উন্নয়ন সংস্থাসমূহের (TPOs) সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি সম্প্রসারণ	%	(-) ১৫.০	১২.৯২	১১.৫	১২.০০	১২.৫	বাণিজ্য, বস্ত্র ও পাট, পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (এনবিআর)	ইপিবি, এনবিআর ও বাংলাদেশ ব্যাংক

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শুল্কমুক্ত ও অগ্রাধিকারমূলক প্রবেশাধিকার সুবিধার আওতায় রপ্তানিকৃত পণ্যের কাস্ট্রি অব অরিজিন (CoO) সনদ জারি, নগদ প্রণোদনা সংক্রান্ত সনদ জারি, রপ্তানিকারক নিবন্ধন, REX Registration and Monitoring ইত্যাদি সহ রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান;	২৫	[১.১] চাহিদা ভিত্তিক নন-টেস্টাইল আইটেমের জিএসপি সার্টিফিকেট (নন- ইউ দেশের জন্য) ইস্যুকরণ	[১.১.১] সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের জিএসপি সার্টিফিকেট (নন- ইউ দেশের জন্য) ইস্যুকরণ	[১.২.১] সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] চাহিদা ভিত্তিক নন-টেস্টাইল আইটেমের অন্যান্য সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকরণ	[১.৩.১] সার্টিফিকেট অব অরিজিন [কোরিয়া, চায়না, থাইল্যান্ড, চিলি, সাপটা, সাফটা, আপটা] ইস্যুকৃত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের অন্যান্য সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকরণ	[১.৪.১] সার্টিফিকেট অব অরিজিন [কোরিয়া, চায়না, থাইল্যান্ড, চিলি, সাপটা, সাফটা, আপটা] ইস্যুকৃত	গড়	%	৩	১০০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
		[১.৫] চাহিদা ভিত্তিক নন-টেস্টাইল আইটেমের রপ্তানিকারকদের নিবন্ধন	[১.৫.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	গড়	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	১০০	১০০
		[১.৬] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের রপ্তানিকারকদের নিবন্ধন	[১.৬.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	গড়	%	৩	১০০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
		[১.৭] পরিসংখ্যান পুস্তিকা প্রস্তুতকরণ ও প্রকাশ	[১.৭.১] পরিসংখ্যান পুস্তিকা ২০২০-২০২১ প্রস্তুতকৃত ও প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.১২.২২	৩১.১২.২৩
		[১.৮] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও প্রকাশ	[১.৮.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২০-২১ প্রস্তুতকৃত ও প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.১২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.১২.২২	৩১.১২.২৩
[১.৯] পণ্য ভিত্তিক পোস্টার ও রোসিউর প্রণয়ন ও মুদ্রণ	[১.৯.১] পণ্য ভিত্তিক পোস্টার প্রণয়ন ও মুদ্রিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৭	৫	৬	১০	১০		
	[১.৯.২] পণ্য ভিত্তিক রোসিউর প্রণয়ন ও মুদ্রিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৭	৫	৬	১০	১০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] রপ্তানি পণ্য উন্নয়ন, বহুমুখীকরণ, রপ্তানি পণ্যের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণ;	২০	[২.১] রপ্তানিকারক ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রতিযোগিতার আবহ তৈরির লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি)-২০২২ এর প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[২.১.১] সুপারিশকৃত তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩০.০৬.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০১.২৪
		[২.২] রপ্তানিকারক ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রতিযোগিতার আবহ তৈরির লক্ষ্যে জাতীয় রপ্তানি ট্রফি ২০২০-২০২১ এর প্রাথমিক তালিকা বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[২.২.১] সুপারিশকৃত তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত।	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩০.০৬.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০১.২৪
		[২.৩] বাণিজ্য মিশন প্রেরণ	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়ে বাণিজ্য মিশন প্রেরণের প্রস্তাব প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		২	১				৪	৪
		[২.৪] জাতীয় পর্যায়ে রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে virtual/physical ফরমেটে সেমিনার /কর্মশালা আয়োজন	[২.৪.১] সেমিনার /কর্মশালা ফরমেটে আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[২.৫] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বাস্তবায়ন সম্পন্নকরণ	[২.৫.১] প্রকল্পের ২০২১-২২ অর্থবছরের ভৌত কাজ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১০০% সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	১০০	১০০
		[২.৬] জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণ প্রকল্প	[২.৬.১] রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে রাজউক হতে নকশা অনুমোদন	তারিখ	তারিখ	৫			২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	৩০.০৬.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] রপ্তানি সংক্রান্ত বিষয় পর্যালোচনা, পণ্য ও বাজার সংক্রান্ত তথ্য সররবরাহ ও প্রচারনা, সেবা সহজীকরণ ইত্যাদির মাধ্যমে রপ্তানি সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	১৪	[৩.১] ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে বিষয়ভিত্তিক virtual/physical ফরমেটে পর্যালোচনা সভা আয়োজন	[৩.১.১] ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে বিষয়ভিত্তিক পর্যালোচনা সভা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০	৮	৮	৫	৪	৩	২	৮	৮
		[৩.২] অনলাইন Exporter's Registration চালুকরণ	[৩.২.১] অনলাইন Exporter's Registration চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
		[৩.৩] কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ (জিএসপি, সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চিলি জিএসপি, থাইল্যান্ড সিও) প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৪০০০০	১৭০০০০	২০০০০০	১৫০০০০	১২৫০০০	১১০০০০	১০০০০০	২২০০০০	২৪০০০০
		[৩.৪] রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য/ পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রতিবেদন প্রকাশ	[৩.৪.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
[৪] নতুন নতুন বাজার অনুসন্ধান, প্রতিষ্ঠিত বাজার সুসংহতকরণ ও সম্প্রসারণ	১১	[৪.১] বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ	[৪.১.১] বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৪	৮	১৮	১৫	১০	৫	৪	৩২	৩৪
		[৪.২] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন (DITF)	[৪.২.১] বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১		১					১	১
		[৪.৩] পণ্য ভিত্তিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন	[৪.৩.১] পণ্য ভিত্তিক মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১		১					১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ভাইস-চেয়ারম্যান
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

তারিখ

সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APTA	Asia Pacific Trade Agreement
২	BCFEC	Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)
৩	BFID	Bangladesh Furniture & Interior Decorator
৪	CO	Certificate of Origin
৫	DITF	Dhaka International Trade Fair
৬	EPB	Export Promotion Bureau
৭	GSP	Generalized System of Preferences
৮	MoU	Memorandum of Understanding
৯	ODOP	One District One Product
১০	REX	Registered Exporter System
১১	SIP	Small Improvement Project
১২	TPO	Trade Promotion Organization

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] চাহিদা ভিত্তিক নন-টেক্সটাইল আইটেমের জিএসপি সার্টিফিকেট (নন- ইউ দেশের জন্য) ইস্যুকরণ	[১.১.১] সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.২] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের জিএসপি সার্টিফিকেট (নন- ইউ দেশের জন্য) ইস্যুকরণ	[১.২.১] সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	বস্ত্র বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.৩] চাহিদা ভিত্তিক নন-টেক্সটাইল আইটেমের অন্যান্য সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকরণ	[১.৩.১] সার্টিফিকেট অব অরিজিন [কোরিয়া, চায়না, থাইল্যান্ড, চিলি, সাপটা, সাফটা, আপটা] ইস্যুকৃত	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.৪] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের অন্যান্য সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকরণ	[১.৪.১] সার্টিফিকেট অব অরিজিন [কোরিয়া, চায়না, থাইল্যান্ড, চিলি, সাপটা, সাফটা, আপটা] ইস্যুকৃত	বস্ত্র বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.৫] চাহিদা ভিত্তিক নন- টেক্সটাইল আইটেমের রপ্তানিকারকদের নিবন্ধন	[১.৫.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.৬] চাহিদা ভিত্তিক টেক্সটাইল আইটেমের রপ্তানিকারকদের নিবন্ধন	[১.৬.১] রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান নিবন্ধিত	বস্ত্র বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[১.৭] পরিসংখ্যান পুস্তিকা প্রস্তুতকরণ ও প্রকাশ	[১.৭.১] পরিসংখ্যান পুস্তিকা ২০২০-২০২১ প্রস্তুতকৃত ও প্রকাশিত	তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ	প্রস্তুতকৃত পরিসংখ্যান পুস্তিকা
[১.৮] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও প্রকাশ	[১.৮.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২০-২১ প্রস্তুতকৃত ও প্রকাশিত	তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ	প্রস্তুতকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] পণ্য ভিত্তিক পোস্টার ও ব্রোসিউর প্রণয়ন ও মুদ্রণ	[১.৯.১] পণ্য ভিত্তিক পোস্টার প্রণীত ও মুদ্রিত	তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ	মুদ্রিত পণ্য ভিত্তিক পোস্টার
	[১.৯.২] পণ্য ভিত্তিক ব্রোসিউর প্রণীত ও মুদ্রিত	তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ	মুদ্রিত পণ্য ভিত্তিক ব্রোসিউর
[২.১] রপ্তানিকারক ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রতিযোগিতার আবহ তৈরির লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি)-২০২২ এর প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[২.১.১] সুপারিশকৃত তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	পণ্য উন্নয়ন বিভাগ	প্রেরিত সুপারিশকৃত পত্র
[২.২] রপ্তানিকারক ও রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রতিযোগিতার আবহ তৈরির লক্ষ্যে জাতীয় রপ্তানি ট্রিফি ২০২০-২০২১ এর প্রাথমিক তালিকা বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[২.২.১] সুপারিশকৃত তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত।	পণ্য উন্নয়ন বিভাগ	প্রেরিত সুপারিশকৃত পত্র
[২.৩] বাণিজ্য মিশন প্রেরণ	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়ে বাণিজ্য মিশন প্রেরণের প্রস্তাব প্রেরিত	পণ্য উন্নয়ন বিভাগ	প্রেরিত তালিকা
[২.৪] জাতীয় পর্যায়ে রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে virtual/physical ফরমেটে সেমিনার /কর্মশালা আয়োজন	[২.৪.১] সেমিনার /কর্মশালা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	অফিস আদেশ/হাজীরা শীট
[২.৫] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বাস্তবায়ন সম্পন্নকরণ	[২.৫.১] প্রকল্পের ২০২১-২২ অর্থবছরের ভৌত কাজ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১০০% সম্পন্নকরণ	BCFEC নির্মাণ প্রকল্প	কার্য সম্পাদন প্রতিবেদন
[২.৬] জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণ প্রকল্প	[২.৬.১] রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে রাজউক হতে নকশা অনুমোদন	প্রশাসন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট নথি ও পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে বিষয়ভিত্তিক virtual/physical ফরমেটে পর্যালোচনা সভা আয়োজন	[৩.১.১] ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে বিষয়ভিত্তিক পর্যালোচনা সভা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] অনলাইন Exporter's Registration চালুকরণ	[৩.২.১] অনলাইন Exporter's Registration চালুকরণ	পণ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[৩.৩] কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] কান্ট্রি অব অরিজিন সনদ (জিএসপি, সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চিলি জিএসপি, থাইল্যান্ড সিও) প্রস্তুতকৃত	তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার
[৩.৪] রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য/ পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রতিবেদন প্রকাশ	[৩.৪.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রকাশ	নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ	সংক্ষিপ্ত মাসিক প্রতিবেদন ও ব্যুরোর তথ্যবাতায়ন প্রকাশিত প্রতিবেদন
[৪.১] বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ	[৪.১.১] বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ সম্পন্ন	মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ	অংশগ্রহণকৃত মেলার অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন
[৪.২] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন (DITF)	[৪.২.১] বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	ডিআইটিএফ সেল ও প্রশাসন শাখা	বাণিজ্য মেলার মেলার অফিস আদেশ
[৪.৩] পণ্য ভিত্তিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন	[৪.৩.১] পণ্য ভিত্তিক মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	পণ্য ও মেলা বিভাগ	মেলার অফিস আদেশ ও সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পণ্য ভিত্তিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন	পণ্য ভিত্তিক মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্রযোগে
ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজন (DITF)	বাণিজ্য মেলা virtual/physical ফরমেটে আয়োজিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্রযোগে
বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ	বাণিজ্য মেলায় virtual/physical ফরমেটে অংশগ্রহণ সম্পন্ন	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্রযোগে
জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জাতীয় রপ্তানি হাউজ নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্পের ডিপিপি প্রণীত ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্রযোগে
বাণিজ্য মিশন প্রেরণ	মন্ত্রণালয়ে বাণিজ্য মিশন প্রেরণের প্রস্তাব প্রেরিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্রযোগে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ