

রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো

রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ বৃক্ষকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রাষ্ট্রান্তি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইগিবিকে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগেপযোগীকরণ ও বহুমুহীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকাণ্ড বেগবান করার পাশাপাশি রাষ্ট্রান্তি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশুভ সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই- মেইল) |
|--------------|--|--|---|--------------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০১. | Certificate of Origin(CoO) Form বিক্রয়। | ম্যানুয়াল | ১. সরাসরি/আবেদনপত্র। প্রাপ্তিষ্ঠান: রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী | নগদ ২০০/= (দুইশত) টাকা | ১ কর্মদিবস | জনাব মেহেশ্বীর গোষ্ঠী সহকারী পরিচালক রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১০১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com |
| ০২. | বাণিজ্য সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ক) চাহিদানুযায়ী তথ্য প্রদান। খ) হার্ডকপি ও সফটকপি আকারে তথ্য প্রদান। গ) প্রয়োজনীয় আলোচনা ও পরামর্শ প্রদান। ঘ) Online এ তথ্য প্রদান | ১. সরাসরি/আবেদনপত্র/ই-মেইল প্রাপ্তিষ্ঠান: রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী | সেবা বিনামূল্যে | সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটির দিন ব্যক্তিত অফিস কার্যদিবসের মধ্যে। | জনাব মেহেশ্বীর গোষ্ঠী সহকারী পরিচালক রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১০১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com |
| ০৩. | আমদানীকারক/রাষ্ট্রান্তিকারকসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ। | ক) ই-মেইল বা পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যের আদান/ প্রদান। খ) চাহিদাকৃত তথ্য সংগ্রহ। | ক) সংশ্লিষ্ট পত্র/ই-মেইল। খ) সংগৃহীত তথ্য। | বিনামূল্যে | সরাসরি ১ কর্মদিবস আবেদনের ভিত্তিতে ৩ কর্মদিবস | জনাব মেহেশ্বীর গোষ্ঠী সহকারী পরিচালক রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১০১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই- মেইল) |
|--------------|---|---|--|--------------------------------|---------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | গ) তথ্যসমূহ প্রেরণের জন্য অনুমোদন থ্রেন ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে প্রেরণ। | প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী | | | |
| ০৪. | নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co | ম্যানুয়ালি | (১) পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; (২). কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; (৩). বিল অব এক্সপোর্ট; (৪). বিল অব লেডিং; (৫). বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপ্রিপি; (৬). অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী | টাঃ ৭০০/- নগদ | ১ কর্মদিবস | জনাব স্লেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com |
| ০৫. | নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ (GSP,SAPTA,APTI,Cina CO Annexi III) | ম্যানুয়ালি | (১) পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; (২)কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; (৩) বিল অব এক্সপোর্ট; (৪) বিল অব লেডিং; (৫) বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপ্রিপি; (৬) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে))। প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী | টাঃ ১৫০০/- নগদ | ১ কর্মদিবস | জনাব স্লেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com |

| | | | | | | |
|-----|---|-------------|---|-------------------|------------|--|
| ০৬. | <p>নন-টেক্স্টাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co.</p> | ম্যানুয়ালি | <p>(১) ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন;</p> <p>(২). পূরণকৃত জিএসপি ফরম;</p> <p>(৩). কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স;</p> <p>(৪). বিল অব এক্সপোর্ট;</p> <p>(৫). বিল অব লেডিং;</p> <p>(৬). বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি;</p> <p>(৭). পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি;</p> <p>(৮). থানায় জিডি কপি;</p> <p>(৯) ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা;</p> <p>(১০) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | টাঃ ১৫০০/- নগদ | ২ কর্মদিবস | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |
| ০৭. | <p>টেক্স্টাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co</p> | ম্যানুয়ালি | <p>(১) পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম;</p> <p>(২). কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স;</p> <p>(৩). বিল অব এক্সপোর্ট;</p> <p>(৪). বিল অব লেডিং;</p> <p>(৫). বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি;</p> <p>(৬). অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | টাঃ ৫০০/- নগদ | ১ কর্মদিবস | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |

| | | | | | | |
|-----|---|-------------|--|-------------------|------------|--|
| ০৮. | <p>টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ (GSP,SAPTA,APTI,Cina Co Annexi III)</p> | ম্যানুয়ালি | <p>(১) পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; (২) কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; (৩) বিল অব এক্সপোর্ট; (৪) বিল অব লেডিং; (৫) বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; (৬) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে))।</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তে হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | টাঃ ১৫০০/- নগদ | ১ কর্মদিবস | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তে মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১০১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |
| ০৯. | <p>টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co.</p> | ম্যানুয়ালি | <p>(১) ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন; (২). পূরণকৃত জিএসপি ফরম; (৩). কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; (৪). বিল অব এক্সপোর্ট; (৫). বিল অব লেডিং; (৬). বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; (৭). পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; (৮). থানায় জিডি কপি; (৯) ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; (১০) অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তে হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | টাঃ ১৫০০/- নগদ | ২ কর্মদিবস | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তে মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১০১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |

| | | | | | | |
|-----|---|-----------------------------|--|---|--------------------|--|
| ১০. | <p>খ) নন-টেক্সটাইল রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নথায়ন;</p> | <p>অনলাইন</p> | <p>(১). প্রতি বছরের ৩০ জুন পর্যন্ত নথায়ন ফি-১১৫০/- (ব্যাংক/অনলাইন পে-মেন্ট/মোবাইল ব্যাংকিং) (২). ট্রেড লাইসেন্স; (৩). ই আর সি; (৪). বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএ মএ/এসোসিয়েশন এর সদস্য সনদ; (৫). ১ কপি ছবি। (৬). পূর্ববর্তী ১ বছরের ইপিবি সনদ। (৭) অনলাইন আবেদন। (৮) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি। (৯). টিন রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি।</p> <p>প্রাপ্তিশ্বান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | <p>প্রতি বছরের জন্য টাঃ ১১৫০/- (সংশ্লিষ্ট ব্যাংক/অনলাইন পে- মেন্ট/মোবাইল ব্যাংকিং)</p> | <p>৫ কর্মদিবস</p> | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |
| ১১. | <p>নিয়মিত তথ্য প্রদান</p> | <p>ম্যানুয়ালি /অন-লাইন</p> | <p>তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী আবেদন।</p> <p>প্রাপ্তিশ্বান: রপ্তানি উন্নয়ন বুরো হাজেরা ভিলা, সাহেব বাজার নাটোর রোড, রাজশাহী</p> | <p>বিনামূল্যে</p> | <p>২০ কর্মদিবস</p> | <p>জনাব মেহাশীর গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishepb@gmail.com</p> |

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|--|---|--|---------------------|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মেহশীয় গোস্বামী সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮০১৯১৭৩০১১৩১ ই-মেইল: snahasishpb@gmail.com | ৩০ কার্যদিবস |
| ২. | GRS ফোকাল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | উপপরিচালক ফোনঃ ৮১৮০০৯৩ ই-মেইলঃ dd-admin@epb.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |
| ৩. | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| | |
|-----------|--|
| ক্রমিক নং | প্রতিশুতু/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
| ১) | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান; |
| ২) | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা; |
| ৩) | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা; |
| ৪) | অভিযোগ মিথ্যা/হয়রাণিমূলক প্রমাণিত হলে সেবা প্রাপ্তীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা/জরিমানার বিধান রাখা। |