



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২০ - ৩০ জুন ২০২১

## সূচিপত্র

১. উপক্রমণিকা-----	৩
২. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৪-৫
৩. সেকশন ১: রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী-----	৬
৪. সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)-----	৭
৫. সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১২
৬. সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ -----	১৪
৭. সংযোজনী-২ : কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী বিভাগসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-----	১৫
৫. সংযোজনী-৩: কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা-----	১৬

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সহকারী পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা

এবং

ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

ইপিবি একটি স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান। বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য একটি পরিচালনা পর্ষদ রয়েছে। প্রতিষ্ঠানের CEO হিসাবে রয়েছেন ভাইস-চেয়ারম্যান মহোদয়। ইপিবির প্রদান লক্ষ্য আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও সম্প্রসারণ। ইপিবি সাম্প্রতিক সময়ে কিছু নতুন নতুন পণ্য রপ্তানি খাতে সংযোজন করে অর্থনৈতিক অগ্রগতির ক্ষেত্রে ভূমিকা রেখেছে। সাধারণত রপ্তানি সম্প্রসারণে Sourcing Fair এবং Single Country Fair আয়োজন করে থাকে। দেশীয় পণ্য রপ্তানির লক্ষ্যে ডিআইটিএফ এবং বিশেষায়িত পণ্য মেলার আয়োজন করে থাকে। বর্তমানে Bangladesh-China Friendship Exhibition Center (BCFEC) শীর্ষক প্রকল্প প্রায় সমাপ্ত হয়েছে। যা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো মেলা আয়োজনের ক্ষেত্রে শক্তিশালী ভূমিকা পালন করতে পারে।

### সমস্যা ও মোকাবিলা/প্রতিযোগিতা

ইপিবির দক্ষ জনবলের অভাবে রয়েছে। তাছাড়া বিভিন্ন রকম আলোচনায় ইপিবি অংশগ্রহণ কম থাকায় প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন রকম সক্ষমতার পরিচয় প্রদান করা সম্ভব হয় না। ফলে অনেক সময় অন্যের তথ্যের উপর নির্ভর করতে হয়। বর্তমানে নতুন নতুন বৃহৎ বৃহৎ বাণিজ্য শক্তির আবির্ভাব হয়েছে। ফলে নতুন করে আরেকটি শিল্প বিপ্লব হলে গোটা পৃথিবীর অনেক পরিবর্তন হবে ফলে আমাদেরকে বিশ্ব বাণিজ্যে ব্যবস্থার সাথে প্রতিযোগিতা করে বিভিন্ন মোকাবিলা করে জোরালো দাবী উপস্থাপন করে আমাদেরকে টিকে থাকতে হবে।

### আগামী পরিকল্পনা পরবর্তী প্ল্যান

বর্তমানে Bangladesh-China Friendship Exhibition Center (BCFEC) ইপিবির নিজস্ব অবকাঠামো তৈরী হয়েছে। ফলে আমাদেরকে এখন শক্তিশালী Sourcing Fair আয়োজনের ব্যবস্থা করতে হবে। ইপিবিকে ইউরোপ এবং আমেরিকা অঞ্চল থেকে রপ্তানির নির্ভরশীলতা কমাতে হবে। পণ্যের মধ্যে বৈচিত্র আনতে হবে। বিভিন্ন রকম পণ্যের রপ্তানি বৃদ্ধি করতে হবে। সর্বোপরি সার্কভুক্ত দেশ এবং এশিয়ার অন্যান্য দেশে ব্যবসা সম্প্রসারণ করতে হবে। তাছাড়া ল্যাটিন আমেরিকার (ব্রাজিল, আর্জেন্টিনা, চিলি, পেরু) দেশ গুলোতে ব্যবসা বৃদ্ধির প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে। তাছাড়া বিভিন্ন দেশে Sourcing Fair এবং Single Country Fair আয়োজন মাধ্যমে অর্থনৈতিক ভিত্তি বৃদ্ধিকরণ।

## ০৩ (তিন) বৎসরে অর্জন/প্রাপ্তিঃ

রপ্তানি সম্প্রসারণের জন্য বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ দেশিয় পণ্য আন্তর্জাতিক সমাজে গ্রহণ যোগ্যতার ক্ষেত্রে দেশিয় পণ্যের রপ্তানির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা এবং অন্যান্য বিশেষায়িত পণ্যের জন্য বিভিন্ন মেলার আয়োজন করা হয়। তাছাড়া আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি, আন্তর্জাতিক বাজার সম্প্রসারণ ইপিবি'র প্রধান অর্জন। তাছাড়া পণ্য উন্নয়ন ও পণ্যের বহুমুখীকরণের ক্ষেত্রে ইপিবি'র ভূমিকা অপরিসীম। তাছাড়া ইপিবি মেলা আয়োজনের লক্ষ্যে Bangladesh-China Friendship Exhibition Center (BCFEC) স্থায়ী অবকাঠামো তৈরী করেছে। রপ্তানী নীতি ২০১৫-২০১৮ বাস্তবায়ন এবং ২০১৮-২০২১ রপ্তানি নীতি প্রণয়নে ভূমিকা রাখা উল্লেখযোগ্য।

## ২০১৯-২০২০ সম্ভাব্য সফলতা অর্জন সমূহঃ

- (ক) রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোতে একটি স্থায়ী প্রশিক্ষন কাঠামো চালুকরণ;
- (খ) আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংস্থা (TPOs) সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের উদ্যোগ;
- (গ) আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ এবং একক দেশিয় মেলায় অংশগ্রহণ;
- (ঘ) Human Resource Payroll Account Solution Software স্থাপন;
- (ঙ) Non Textile পণ্যের রপ্তানির ক্ষেত্রে বৈচিত্র আণয়ন ও রপ্তানি বৃদ্ধিকরণ ও অটোমেশন;
- (চ) সর্বোপরি ২০১৮-২০২১ রপ্তানি নীতি বাস্তবায়নে সকলকে সহযোগিতা।

## সেকশন-১

### রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর ভিশন, অভিলক্ষ, কৌশলগত উদ্দেশ্য ও কার্যাবলী;

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর ভিশন অভিলক্ষ কৌশলগত উদ্দেশ্য ও কার্যাবলী রপ্তানি সম্প্রসারণ, পণ্য উন্নয়ন, রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান। নতুন নতুন বাজার খোঁজ করা, প্রতিনিয়ত বাজারে টিকে থাকার জন্য নিজেকে সুসংহত করা। রপ্তানি কারকদের চাহিদার ভিত্তিতে নীতি প্রণয়ন, দক্ষতা, কর্ম পরিবেশ, কর্ম পদ্ধতি উন্নয়ন।

### কার্যাবলীঃ

- (ক) রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য, রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা অথবা তথ্য বিনিময়ের জন্য চেম্বার/ট্রেড এসোসিয়েশন/ অথবা যারা রপ্তানিকারক তাদের সাথে মত বিনিময়।
- (খ) রপ্তানি কাজে সহায়তা বৃদ্ধিকরণ-এর জন্য ওয়ার্কসপের আয়োজন;
- (গ) শুল্কমুক্ত রপ্তানি সুবিধা পাওয়ার জন্য সরকারকে সহযোগিতা করা;
- (ঘ) ইপিবিবির ব্রশিউর, পোস্টার লিফলেট অথবা অন্যান্য কার্যাবলীর মাধ্যমে ইপিবিবির অবস্থা শক্তিশালী করা এবং ইপিবিবির রপ্তানি কার্যাবলী প্রচারণা করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	১০.৫৫	(-) ১৯.০	১২.৫	৮.৫০	১০.০	বাণিজ্য, বস্ত্র ও পাট, পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (এনবিআর)।	ইপিবি, এনবিআর ও বাংলাদেশ ব্যাংক

সেকশন-৩

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, রউব্যু, কুমিল্লা এর কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

(মোট নম্বর-৭৫)

দপ্তরের নামঃ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপন ২১-২২	প্রক্ষেপন ২২-২৩
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১। রপ্তানি নীতি বাস্তবায়ন (কার্যে রূপান্তর) এবং রপ্তানি সেবা ও সহযোগিতা প্রদান বৃদ্ধিকরণ।	৫০.০০	১.১ ষ্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতি বিভিন্ন দিক সম্পর্কে পরামর্শ এবং সম্যক ধারণা প্রদান।	ষ্টেক হোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	সংখ্যা	১০	-	৪	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		১.২ রপ্তানী নীতি বাস্তবায়নে বাধাসমূহ চিহ্নিতকরণ সভা।	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	-	৩	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		১.৩ জিএসপি ইস্যুকরণ	সনদ ইস্যুকরণ	সংখ্যা	১০	-	১০০০	১৪০০	১২০০	৯০০	৭০০	৫০০	৬০০	৭০০
		১.৪ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, সাপটা, আপটা) ইত্যাদি ইস্যুকরণ	সিও, সাফটা, আপটা সনদ ইত্যাদি ইস্যুকরণ	সংখ্যা	৫	-	৮২০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	১২০০	১৪০০
		১.৫ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবিএর সাথে নিবন্ধিতকরণ (নবায়ন)	রপ্তানিকারক নিবন্ধিত (নবায়ন)	সংখ্যা	৫	-	৮	৮	৬	৫	৪	৪	১০	১২
		১.৬ বাণিজ্য প্রতিবেদন এবং ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ (অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে)	তথ্য সেবা প্রদানকৃত	%	৫	-	-	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৭ রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	তারিখ	৫	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহে	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহে	প্রতি মাসের ৪র্থ সপ্তাহে	-	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহে

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপন ২১-২২	প্রক্ষেপন ২২-২৩
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
২. রপ্তানি পণ্য বহুমুখীকরণ এবং রপ্তানি পণ্যের সক্ষমতা (কর্মদক্ষতা) বৃদ্ধিকরণ	১০	২.১ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	প্রতিবেদন তৈরীকৃত	সংখ্যা	১০	-	১	৩	২	২	১	-	৩	৪
		২.২ ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ (উৎসাহীকরণ)	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্বুদ্ধকৃত	সংখ্যা	৮	-	৫	৫	৪	৪	৩	৩	৮	৯
৩. নতুন নতুন বাজার অনুসন্ধান, প্রতিষ্ঠিত বাজার সুসংহতকরণ ও সম্প্রসারণ	৫	৩.১ ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্বুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্বুদ্ধকৃত	সংখ্যা	৫	-	৮	৮	৭	৭	৬	৬	১০	১২
৪. রপ্তানিকারক সহ সংশ্লিষ্ট সকলের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও রপ্তানি উন্নয়নে নতুন নতুন উদ্যোগ গ্রহণ	১০	৪.১ জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১০	২	১	৩	২	২	২	২	৩	৩

সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

আবশ্যিক কৌশল

(মোট নম্বর-২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		নিকট প্রেরণ								
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, এএইচএম এরশাদুর রহমান, সহকারী পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো'র নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, এ.এইচ.এম. আহসান, ভাইস-চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, ঢাকা, সহকারী পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

-----  
সহকারী পরিচালক  
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, কুমিল্লা

-----  
ভাইস-চেয়ারম্যান  
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র. ন.	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	EPB	Export Promotion Bureau
২.	GSP	Generalized System of Preferences
৩.	CO	Certificate of Origin
৪.	NETP	National Export Training Programme
৫.	FSC	Forest Stewardship Certificate
৬.	BCFEC	Bangladesh-China Friendship Exhibition Centre (BCFEC)
৭.	DITF	Dhaka International Trade Fair
৮.	MOU	Memorandum of Understanding
৯.	TPO	Trade Promotion Organization
১০.	ODOP	One District One Product
১১.	NBR	National Board of Revenue
১২.	BFID	Bangladesh Furniture and Interior Deco

সংযোজনী-২: কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী ইউনিট/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ স্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	স্টেক হোল্ডারদের প্রদানকৃত পরামর্শ	স্টেক হোল্ডারদের রপ্তানি নীতির বিভিন্ন দিক সম্পর্কে বিভিন্নভাবে পরামর্শ প্রদান	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/নথি	-
১.২ রপ্তানি নীতি বাস্তবায়নে বাধাসমূহ চিহ্নিতকরণ সভা	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি নীতি বাস্তবায়নে বাধাসমূহ চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠান	রউবু, কুমিল্লা	সভার বিবরণী/সংশ্লিষ্ট নথি	-
১.৩ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসপি) ইস্যুকরণ	সনদ ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত সনদ (জিএসপি) ইস্যুকরণ	রউবু, কুমিল্লা	ইস্যুকৃত সার্টিফিকেটের অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৪ শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, আপটা, এনেক্স-III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	সার্টিফিকেট অব অরিজিন ইস্যুকৃত	শুল্ক সুবিধা সংক্রান্ত অন্যান্য সনদ (সিও, সাফটা, আপটা, এনেক্স-III ইত্যাদি) ইস্যুকরণ	রউবু, কুমিল্লা	ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৫ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের ইপিবি'র সাথে নিবন্ধিতকরণ	রপ্তানিকারক নিবন্ধিত	সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের রউবু, কুমিল্লার সাথে নিবন্ধিতকরণ	রউবু, কুমিল্লা	ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদ/সংশ্লিষ্ট নথি	-
১.৬ রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণ সভা	চিহ্নিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সংক্রান্ত সমস্যা চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠান	রউবু, কুমিল্লা	সভার কার্য বিবরণী/সংশ্লিষ্ট নথি	-
১.৭ বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	তথ্য সেবা প্রদানকৃত	বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট পুস্তক/প্রতিবেদন এবং অন্যান্য সোর্সের ভিত্তিতে ক্লায়েন্টদের বাণিজ্য তথ্য সরবরাহ	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ডিজিটর বুক	-
১.৮ রপ্তানি পরিসংখ্যান সংগ্রহ ও প্রচার	পরিসংখ্যান সংগৃহীত ও প্রচারিত	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয় হতে সংগৃহীতকৃত রপ্তানি পরিসংখ্যান প্রচার সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রচার	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
১.৯ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (Incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	প্রস্তাবনা ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত	রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের জন্য রপ্তানি প্রণোদনা (Incentive) প্রদানের সুপারিশ প্রণয়নের উদ্দেশ্যে ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	রউবু, কুমিল্লা	ব্যুরোর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরিত পত্র/স্মারক	-
১.১০ ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য নিষ্পত্তিকরণ	বাণিজ্য বিরোধ নিষ্পত্তিকৃত	ক্রেতা-বিক্রেতা বাণিজ্য নিষ্পত্তিকরণ	রউবু, ঢাকা	ইস্যুকৃত সি.ও. এর অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	-
২.১ রপ্তানি সম্ভাবনাময় পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	প্রতিবেদন তৈরীকৃত	স্থানীয় রপ্তানি-সম্ভাবনাময় পণ্য রপ্তানি বাঞ্ছতে আনায়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট পণ্যের উপর প্রতিবেদন তৈরীকরণ	রউবু, কুমিল্লা	তৈরীকৃত প্রতিবেদনের কপি	-
২.২ ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্ভুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক দেশে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার/ডিজিটরস বুক	-
৩.১ ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	উৎপাদক/রপ্তানিকারক উদ্ভুদ্ধকৃত	ইপিবি কর্তৃক আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে স্থানীয় উৎপাদক/রপ্তানিকারকদের উদ্ভুদ্ধকরণ	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট নথি/রেজিস্টার	-
৪.১ জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	(NETP) প্রণয়নে প্রদানকৃত সহযোগিতা	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) প্রণয়নে ইপিবি'র প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা প্রদান	রউবু, কুমিল্লা	সংশ্লিষ্ট নথি/রেজিস্টার	-

সংযোজনী-৩: কর্ম সম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট সহায়তাসমূহঃ

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদক সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট ইবিপির প্রত্যাশিত সহায়তা	চাহিদা প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ ননা হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারি	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ও বিভাগীয়/জেলা জেলা প্রশাসন, কুমিল্লা।	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করতে সহযোগিতা।	বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না।	৫০%	বিভাগীয়/জেলা প্রশাসনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়নে অসুবিধা সৃষ্টি হবে।
বেসরকারি	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও জেলা প্রশাসন, ঢাকা।	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন	জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করতে সহযোগিতা।	স্থানীয় চেম্বার/এসোসিয়েশনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না।	৫০%	স্থানীয় চেম্বার/এসোসিয়েশনের সহযোগিতা ছাড়া জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) বাস্তবায়নে অসুবিধা সৃষ্টি হবে।

বিঃ দ্রঃ বর্তমানে কোনো প্রকার জাতীয় রপ্তানি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী (NETP) অনুষ্ঠিত হয় না।