

সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ বৃপকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবিকে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুরীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকাণ্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রাতিষ্ঠানসমূহকে দুট সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
পণ্য বিভাগ							
১.	রপ্তানিকারকবৃন্দকে নগদ সহায়তার সুপারিশ সনদ ইস্যুকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত এফ.ই. সার্কুলার অনুযায়ী রপ্তানিকারক কর্তৃক আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাচাই সাপেক্ষে।	১. স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের 'খ' ও 'ঘ' ফরম (৩ কপি) ২. রপ্তানি উন্নয়ন বুরোর সাথে নিবন্ধন সনদ ৩. ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট ৪. পিআরসি ৫. ই-ক্লাপি ৬. অরজিনাল ও ফটোকপি বিল অফ এক্সপোচ ৭. বিল অফ লেডিং এর কপি ৮. ফিজিক্যাল ভেরিফিকেশন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯. এলসি/সেলস কন্ট্রাক্ট/ফরেন টিটি কপি ১০. পে-অর্ডার টাট ১,১৫০/-এবং ১১. প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms-praaptishtan	১. স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের 'খ' ও 'ঘ' ফরম (৩ কপি) ২. রপ্তানি উন্নয়ন বুরোর সাথে নিবন্ধন সনদ ৩. ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট ৪. পিআরসি ৫. ই-ক্লাপি ৬. অরজিনাল ও ফটোকপি বিল অফ এক্সপোচ ৭. বিল অফ লেডিং এর কপি ৮. ফিজিক্যাল ভেরিফিকেশন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯. এলসি/সেলস কন্ট্রাক্ট/ফরেন টিটি কপি ১০. পে-অর্ডার টাট ১,১৫০/-এবং ১১. প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms-praaptishtan	১৫ কার্যদিবস অনুকূলে ১,০০০/- টাকার পে-অর্ডার এবং ১৫ % ভ্যাট। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৯৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা	১৫ কার্যদিবস অনুকূলে ১,০০০/- টাকার পে-অর্ডার এবং ১৫ % ভ্যাট। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৯৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৬৮৭২৪৮৯২৭ ই-মেইল: ad1- commdities@epb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	কৃতি রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানকে সম্মাননার স্থানীয়স্বরূপ জাতীয় রপ্তানি ট্রফি প্রদান	রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকের অনলাইন মনিটরিং সিস্টেমে রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের রপ্তানি আয় যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ কাস্টমস ডিউটি পরিশোধের সমর্থনীয় সনদ আয়কর/মূসক/শুল্ক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক/ব্যাংকসমূহ হতে খাগ খেলাপী নয় প্রত্যয়নপত্র ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ব্যাংক পিআরসি (গত অর্থবছর) ব্যাংক পিআরসি (বর্তমান অর্থবছর) ইনকোয়ারী ফরম ১ এবং ২ <p>আবেদনের লিংক:</p> <p>http://services.mincom.gov.bd/portal/home</p> <p style="text-align: center;">প্রাপ্তিস্থান: পণ্য বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যূরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৬৮৭২৪৮৯২৭ ই-মেইল: ad1- commdities@epb.gov.bd
৩	কৃতি রপ্তানিকারক ব্যক্তিকে সম্মাননা জানানোর লক্ষ্য সিআইপি কার্ড প্রদান	রপ্তানিকারকের অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকের অনলাইন মনিটরিং সিস্টেমে রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের রপ্তানি আয় যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ কাস্টমস ডিউটি পরিশোধের সমর্থনীয় সনদ আয়কর/মূসক/শুল্ক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক/ব্যাংকসমূহ হতে খাগ খেলাপী নয় প্রত্যয়নপত্র ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ব্যাংক পিআরসি (গত অর্থবছর) ব্যাংক পিআরসি (বর্তমান অর্থবছর) ইনকোয়ারী ফরম ১ এবং ২ 	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৬৮৭২৪৮৯২৭ ই-মেইল: ad1- commdities@epb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			আবেদনের লিংক: http://services.mincom.gov.bd/portal/home প্রাপ্তিস্থান: পগ্য বিভাগ রাষ্ট্রান্তর উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)

মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ

০৪.	বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণের বিষয়ে আবেদন আহবান এবং অংশগ্রহণকারী নির্বাচন।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি কপি ২. Certificate of Incorporation/Memorandum and Article of Association (if applicable) ৩. এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ইআরসি) এর ফটোকপি (যদি প্রযোজ্য হয়) ৪. সর্বশেষ ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেটের কপি (যদি থাকে)। ৫. সর্বশেষ ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (যদি থাকে)। ৬. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱোর নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (যদি থাকে)। ৭. সর্বশেষ প্রসিড রিয়ালাইজেশন সার্টিফিকেট (পিআরসি) এর ফটোকপি (যদি থাকে)। ৮. পাসপোর্টের ফটোকপি। ৯. প্রত্যেক প্রতিনিধির দুই কপি ছবি (পাসপোর্ট সাইজ)। ১০. পূর্ববর্তী ভিসার অনুলিপি বিশেষ করে প্রাসঙ্গিক দেশগুলির (যদি থাকে)। ১১. নিয়োগ পত্রের মূলকপি এবং নিয়োগপ্রদানকারীর (এমডি/চেয়ারম্যান/স্বত্ত্বাধিকারী) দ্বারা বৈধ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের একটি গ্যারান্টি পত্র (৩০০ টাকা) যাতে অংশগ্রহণকারী অংশগ্রহণের পরে ফিরে আসার কথা উল্লেখ থাকে। ১২. বর্ণনা সহ পণ্যের ছবি (সফট এবং হার্ড কপি)। ১৩. পুরস্কৃত আন্তর্জাতিক প্রশংসাপত্রের ফটোকপি (গুণমান/সম্মতি/অন্যান্য) (যদি থাকে)।	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱোর অনুকূলে পে-আর্ডার (মেলার আয়োজক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি)	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ মকবুল হোসাইন গবেষণা কর্মকর্তা (মেলা বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৮৮৫৮৪৭২৫১ ই-মেইল: makbul.jnu83@gmail.com
-----	---	--	--	--	--------------	---

			<p>১৪. পে অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রঞ্জনি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>		
০৫.	আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধির ভিসা প্রাপ্তির জন্য সুপারিশপত্র প্রণয়ন।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	<p>১. মনোনিত অংশগ্রহণের তালিকা। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রঞ্জনি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	<p>০২ কার্যদিবস</p> <p>জনাব মোহাম্মদ মকবুল হোসাইন গবেষণা কর্মকর্তা (মেলা বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৮৮৫৮৪৭২৫১ ই-মেইল: makbul.jnu83@gmail.com</p>
০৬.	মেলায় অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের প্রদর্শনী পণ্য প্রেরণ।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	<p>১. মনোনিত অংশগ্রহণের তালিকা। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রঞ্জনি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>রঞ্জনি উন্নয়ন বুরোর অনুকূলে পে-অর্ডার (বিমান ভাড়া এবং অন্যান্য কমিশন চার্জ এর উপর নির্ভরশীল)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৬৪৭০০৭ রঞ্জনি উন্নয়ন বুরো উন্নয়ন তহবিল জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, পল্টন, ঢাকা</p>	<p>০৭ কার্যদিবস</p> <p>জনাব মোহাম্মদ মকবুল হোসাইন গবেষণা কর্মকর্তা (মেলা বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৮৮৫৮৪৭২৫১ ই-মেইল: makbul.jnu83@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ						
০৭.	Certificate of Origin (CoO) ফরম বিক্রয়।	কাস্টমস এর বিল অব এক্সপোর্ট এর মূল কপি দাখিলের তিতিতে	১. প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন পত্র ২. শিপিং বিলের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিষ্ঠান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিরি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন বুরোর অনুকূলে নগদ/পে-অর্ডার ২০০/= (দুইশত) টাকা অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১১৭২৩৬০০০৬৮২ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, সোনালী ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৫১৮০৮৯ ই-মেইল: ro-info@epb.gov.bd

নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ (নীতি শাখা)

ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৮.	ক) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন প্রদান;	নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	১. আবেদনকারীর ছবি ০২ কপি; ২. ই আর সি; ৩. সংশ্লিষ্ট চেম্বার/সমিতির এর সদস্য সনদ; নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd	অনলাইন এর মাধ্যমে ২,০০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা ০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	৭ কার্যদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ) মোবাইল: +৮৮- ০১৮৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com

<p>খ) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবচর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;</p>	<p>নবায়নের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।</p>	<p>লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১,০০০/- টাকা প্রদান। বিলবের ক্ষেত্রে অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p> <p>০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা</p> <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	<p>৩ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (মীতি ও পরিকল্পনা) মীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com</p>
--	---	--	--	--------------------	---

<p>গ) নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে Registered Exporter (REX) System এ নিবন্ধন</p>	<p>অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে</p>	<p>১. প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র ২. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সাটিফিকেট; ৩. বুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৪. EU web page এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন;</p> <p>আবেদনের লিংকঃ www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীন সেবা অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৬৪৭০০৭ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো উন্নয়ন তহবিল জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, পল্টন, ঢাকা</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (মীতি ও পরিকল্পনা) মীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com</p>
---	----------------------------------	--	-------------------	--------------------	---

<p>ঘ) Registered Exporter (REX) System-এর আওতায় নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে monitoring & Verification কার্যাদি সম্পাদন</p>	<p>অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে</p>	<p>১. Statement on Origin-এর কপি; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং; ৪. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৫. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p> <p>০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা</p> <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব আসাদুজ্জামান নয়ন সহকারী পরিচালক (মীতি ও পরিকল্পনা) মীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৮১৫০১৬৯৯ ই-মেইল: nayonashad@gmail.com</p>
--	----------------------------------	--	---	--------------------	---

নন-টেক্সটাইল জিএসপি ইস্যু নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ						
০৯.	নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<ol style="list-style-type: none"> পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; বিল অব এক্সপোর্ট; বিল অব লেডিং; বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো টিসিৰি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<ol style="list-style-type: none"> অনলাইন এর মাধ্যমে ৭০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০১</p> <p>রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	১ কার্যদিবস	জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com
১০.	নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ (GSP,SAPTA,APTI,Cina CO Annexi III)	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<ol style="list-style-type: none"> পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; বিল অব এক্সপোর্ট; বিল অব লেডিং; বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো টিসিৰি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<ol style="list-style-type: none"> অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০১</p> <p>রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱৰো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	১ কার্যদিবস	জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪৩৪১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com

১১.	<p>নন-টেক্সটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co.</p>	<p>সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে</p>	<p>১. ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন; ২. পূরণকৃত জিএসপি ফরম; ৩. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ৪. বিল অব এক্সপোর্ট; ৫. বিল অব লেডিং; ৬. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৭. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ৮. থানায় জিডি কপি; ৯. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; ১০. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রঞ্জনি উন্নয়ন ব্যৱো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাখ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রঞ্জনি উন্নয়ন ব্যৱো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p>	<p>২ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব তানিয়া ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (নীতি ও পরিকল্পনা) মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৯৪০৮১০ ই-মেইল: taniaepb@gmail.com</p>
-----	--	--------------------------------------	--	---	--------------------	---

বন্ধু বিভাগ						
১২.	<p>ক) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন;</p>	<p>নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে।</p>	<p>১. নিবন্ধন ফি ৫,০০০/- (অনলাইনের মাধ্যমে) ২. ট্রেড লাইসেন্স; ৩. ই আর সি; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/ বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৫. বডেড ওয়ার হাউজের লাইসেন্স (প্রযোজ ক্ষেত্রে); ৬. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; ৭. ফায়ার ইন্সুরেন্স; ৮. শ্রমিকদের গুপ বীমা; ৯. টিন (TIN); ১০. বিনিয়োগ বোর্ডের নিবন্ধনপত্র/বস্ত্র অধিদপ্তরের অনুমোদন/ইপিজেড; ১১. সংঘ স্মারক; ১২. বিস্তিৎ তৈরির অনুমোদিত নকশার কপি/ অঙ্গীকারনামা; ১৩. বাড়ি ভাড়ার চুক্তিপত্র/নিজস্ব ভবনের দলিলপত্র।</p> <p>নতুন নিবন্ধন লিংক:www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৫,৭৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p> <p>০১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা</p> <p>১৫০৩০২০১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	৮	<p>কার্যদিবস</p> <p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্ধু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd</p>
	<p>খ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;</p>	<p>নবায়নের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।</p>	<p>১. ৩০ জুন পর্যন্ত নবায়ন ফি-৩,০০০/- (পে-স্লিপ) ২. ট্রেড লাইসেন্স; ৩. ই আর সি; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৫. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; ৬. ফায়ার ইন্সুরেন্স।</p> <p>লিংক:www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৩,৪৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা</p> <p>০১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো,</p>	২	<p>কার্যদিবস</p> <p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্ধু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd</p>

		<p>প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p> <p>সোনালী ব্যাংক লিঃ,কাওরান বাজার শাখা,ঢাকা</p> <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>		
গ) তৈরী পোশাক ও বন্দুসামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক বিলম্বে নিবন্ধন নথায়ন;	<p>নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।</p> <p>৩০ জুন এর পর বিলম্ব ফিসহ (৩,০০০+২,০০০)=৫,০০০/- (পে-স্লিপের মাধ্যমে)</p> <p>১. ট্রেড লাইসেন্স; ২. ই আর সি; ৩. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৪. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; ৫. ফায়ার ইন্সুরেন্স।</p> <p>নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৫,৭৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১০০০৫৯৩৬৯৮০ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো প্রশাসনিক তহবিল, জনতা ব্যাংক লিঃ, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা,ঢাকা</p> <p>০১৭২০২০০১০০ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ,কাওরান বাজার শাখা,ঢাকা</p> <p>১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা</p>	২ কার্যদিবস	<p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd</p>

	Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ইস্যু করণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<ol style="list-style-type: none"> ১. কমার্শিয়াল ইনভেন্টরি; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিৎ/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি। <p style="text-align: center;">প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো চিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	টাং ৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd
				টাং ৪০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)	১ কার্যদিবস	
				টাং ৩০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)	২ কার্যদিবস	
১৪.	Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট পুনঃ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<ol style="list-style-type: none"> ১. কমার্শিয়াল ইনভেন্টরি; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; 	টাং ১৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে	১	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক

	ইস্যুকরণ		৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি। প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩০২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	কার্যদিবস	বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd
১৫.	Certificate of Origin (GSP) সাটিফিকেট ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. থানায় জিডি কপি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ১৫০০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩০২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd
১৬.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সন্দ ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. কর্মার্শিয়াল ইনভেন্যুংস; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; ৪. ইএক্সপি। প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ৪০০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩০২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্স বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd

				ঢাকা টাং ২০০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	২ কার্যদিবস	
১৭.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ পুনঃ ইস্যু করণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. কর্মার্শিয়াল ইনড়য়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; ৪. ইএক্সপ্রিপি; প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্দু বিভাগ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো টিসি বি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাং ১৫০০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্দু বিভাগ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd
১৮.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যু করণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. থানায় জিডি কপি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিষ্ঠান বন্দু বিভাগ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো টিসি বি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাং ১৫০০/- (ব্রাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা ঢাকা	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্দু বিভাগ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd
১৯.	Registered Exporter System (REX) এ নিবন্ধন	অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ২. বুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৩. EU Web Page এর নির্ধারিত ফরম পূরণ; ৪. উপরোক্ত দলিলাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্দু বিভাগ রঞ্জানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd

			<p>দাখিল। আবেদন লিংকঃ http://www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীন সেবা</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>		
২০.	REX Database এ নির্বাক্তিপ্রতিষ্ঠানসমূহের রপ্তানি সম্পর্কিত দলিলাদি জমা প্রহণ।	অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে	<p>১ .SoO (Statement on Origin); ২ .বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি; ৫. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- ঢাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০৩২০২৪১৭০৩১০০১ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো ব্রাক ব্যাংক লিঃ কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা</p> <p>০১১৭২০২০০১০০৩ রপ্তানি প্রশাসনিক তহবিল উন্নয়ন বুরো, সোনালী ব্যাংক লিঃ, কাওরান বাজার শাখা, ঢাকা</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p> <p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক বন্দু বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন বুরো মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: ad1-textile@epb.gov.bd</p>

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ						
০১.	বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক মেলার জন্য ব্র্যাশিউর মুদ্রণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. প্রয়োজনীয় তথ্য/কন্টেন্ট যথাযথ অনুমোদনসহ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিষ্ঠান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন ব্যূরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৫১৮০৮৯ ই-মেইল: ro-info@epb.gov.bd
০২.	রপ্তানী পরিসংখ্যান মুদ্রণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. প্রয়োজনীয় তথ্য/কন্টেন্ট যথাযথ অনুমোদনসহ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিষ্ঠান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রাষ্ট্রান্তি উন্নয়ন ব্যূরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১২৫১৮০৮৯ ই-মেইল: ro-info@epb.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রশাসন বিভাগ						
০১.	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/বিদেশ ভ্রমণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়সহ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাব/বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রস্তাব আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিষ্ঠান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো চিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব তরফদার সোহেল রহমান সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইলঃ +৮৮- ০১৭১১১৬৯৬০৩ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd
০২.	অভ্যন্তরীণ সিলেকশন গ্রেড/টাইম স্কেল মঞ্চুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনপত্র ও হালনাগাদ বার্ধিক গোপনীয় অনুবেদন আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিষ্ঠান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো চিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব তরফদার সোহেল রহমান সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইলঃ +৮৮- ০১৭১১১৬৯৬০৩ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd
০৩.	অভ্যন্তরীণ পেনশন/গ্রাচুইটি মঞ্চুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১. পেনশন ফর্ম ২. আবেদনকারীর ছবি ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ ৪. প্রাপ্তব্য পেনশনারের বৈধ উত্তরাধিকারী যোৱাপত্র ৫. না দাবী প্রত্যয়নপত্র ৬. অবসর গ্রহণ আদেশ ৭. ইএলপিসির মূল কপি আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব তরফদার সোহেল রহমান সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইলঃ +৮৮- ০১৭১১১৬৯৬০৩ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd

			<p>প্রাপ্তিষ্ঠান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>			
08.	কর্মকর্তাদের যাতায়াতের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	<p>প্রার্থীর আবেদনপত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিষ্ঠান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	সরকারি প্রজাপনের নির্ধারিত হারে	১ কার্যদিবস	<p>জনাব তরফদার সোহেল রহমান সচিব রপ্তানি উন্নয়ন বৃত্তো ফোনঃ ৮৮০-৫৫০১৩৪২০ মোবাইলঃ +৮৮- ০১৭১১১৬৯৬০৩ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিম্নতির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যৱোৱা ফোনঃ +৮৮-৫৫০১৩৪২০ মোবাইলঃ +৮৮- ০১৭১১১৬৯৬০৩ ই-মেইলঃ secy@epb.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	GRS কোকাল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮-০২৯৫১১০২৮ ই-মেইলঃ js.admin1@mincom.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ প্রাণ্ড কেন্দ্ৰ ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব:www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশুত/কাঞ্জিক্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪)	অভিযোগ মিথ্যা/হয়রাণিমূলক প্রমাণিত হলে সেবা প্রাপ্তির বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা/জরিমানার বিধান রাখা।