

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


মাসের নাম: জুলাই, ২০২৫।

অভিযোগ প্রতিকারের প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
৩৯	০	০	৪	৪৩	৪২	০	১	০	৯৭.৬৭%	--

আপিল নিষ্পত্তির প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %	মন্তব্য
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
১	২	৩	১	২	০	--	জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটির কারণে সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্টের সাথে এ রিপোর্টের পার্থক্য রয়েছে। * পেন্ডিং আপিলের শুনানী গ্রহণ করা হয়েছে। * শীঘ্রই নিষ্পত্তি করা হবে।


১৮/৭/২৫
মো: আলিউর রহমান
সহ সিনিয়র সিনিয়র
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
পূর্ণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার