

ইন্টার লুব্রিকেন্টস ড্রেভার্স পিএলসি

সদরঘাট, চট্টগ্রাম।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: ইন্টার লুব্রিকেন্টস ড্রেভার্স পিএলসি

মাসের নাম: জুলাই, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


প্রকৌশলী মোহাম্মদ শহীদুল আলম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইন্টার লুব্রিকেন্টস ড্রেভার্স পিএলসি.
ব্রাহ্ম রোড, সদরঘাট, চট্টগ্রাম।