## সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ অসাধারণ ১০০% | ১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) | ২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) | ৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) | মোট প্রথম নয় মাসে অর্জন (জুলাই ২০২৪ - মার্চ ২০২৫) | অর্জিত নম্বর | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ৭৫ | ১০.৫০ | সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন |
| | | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ১ | - | ১ | - | ১ | | সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরনী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ১ | ১ | ১ | ৩ | ২.২৫ | সংযুক্তি-৩: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি) | [২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | ১ | - | ১ | ৫.০ | সংযুক্তি-৪: (১ম অর্থবার্ষিকীতে সম্পন্ন) |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | ১ | - | - | ১ | ৫.০ | সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরনী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র |
| মোট | ২৫.০০ | | | | | | | | | | ২২.৭৫ | |
| | মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর =২২.৭৫ | | | | | | | | | | | |
| | মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২২.৭৫X৪/২৫)= ৩.৬৪ | | | | | | | | | | | |

08-04-2025

Md. Saydul Islam
Assistant Engineer (Civil)
MMD, Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

০৮/০৪/২৫

মোঃ দিলওয়ার হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি
ইজিসিবি পিঃ, নারায়ণগঞ্জ।

৮/৪/২৫

Md. Siful Islam
Suprintending Engineer (Maintenance)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.