

সোনাগাজী ৭৫ মে: ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন													
কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫		১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্ধ বার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ	১০০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০	১০০	১০০	১০০		সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমের বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১			১	১			সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪			১	১			সংযুক্তি-৩: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও জাওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			১			সংযুক্তি-৪: (১ম অর্ধবার্ষিকীতে সম্পন্ন)	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			১				সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র
মোট	২৫										২০.৫		
		মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ২০.৫০											
		মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২০.৫০X৪/২৪) = ৩.৩৮											

*Rabiqul*

০৫/১১/২৫

মো: রফিকুল ইসলাম

নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি

সোনাগাজী ৭৫ মে: ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র

ইলিসিবি লি: সোনাগাজী, ফেনী।

*AA*  
০৫/১১/২৫

ফরিদ উদ্দিন

নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএভি) ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি

সোনাগাজী ৭৫ মে: ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র

ইলিসিবি লি: সোনাগাজী, ফেনী।