

সিদ্ধিরগঞ্জ ২X১২০ মে:ও: পিপিপি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ'২০২৫) ও ০৯ মাসের প্রতিবেদন (জুলাই'২০২৪-মার্চ'২০২৫) প্রতিবেদন।

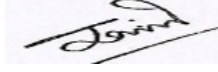
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্ধবার্ষিক অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)	০৯ মাসের অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	১ (১২)	০ (০)	১ (১২)
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২ (১.৫০)	১ (০.৭৫)	৩ (২.২৫)
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন। (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১ (৫)	০ (০)	১ (৫)
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১ (৫)	০ (০)	১ (৫)
মোট নম্বর=			২৫			প্রাপ্ত নম্বর=	২৪.২৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর = ২৪.২৫

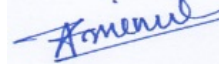
এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২৪.২৫ × ৪) / ২৫ = ৩.৮৮



০৬-০৪-২০২৫
সৈয়দ আহম্মদ
নির্বাহী প্রকৌশলী
(পরিচালন)



০৬-০৪-২০২৫
এইচ.এম সাইদুল
ইসলাম
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)



০৬-০৪-২০২৫
মোহাম্মদ আমিনুল হক
খান
তত্ত্বাঃ প্রকৌশলী
(পরিচালন)