



ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড  
(ইজিসিবি)

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৩, ১৪ ও ১৫), ১১৭ কাজী নজরুল  
ইসলাম এভিনিউ, ইক্সটান গার্ডেন, ঢাকা-১২১৭  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর  
Tel: 55138633-36 (PABX)  
Email: info@egcb.com.bd, Web:  
egcb.gov.bd

২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.৯৬০

বিষয়: ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল-২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” এর ১.২ নং সূচকে উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল-২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৫-২০২৪  
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

#### দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.৯৬০/১(৬)

২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

#### সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ২। নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার (এইচআরএম), জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং
- ৬। অফিস সহকারী (ডেসপাচ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) কর্পোরেট অফিস এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



০৬-০৫-২০২৪  
মোঃ রেজওয়ান-উল-ইসলাম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি)



|         | পে | (জিআর<br>এস) | ম্যানেজমেন্ট<br>সফটওয়্যার<br>(সিএমএস) |   | মাধ্যম |   |   |   | (জিআরএস) | স এর<br>মাধ্যমে | এর<br>মাধ্যমে | ন | মাধ্যম |  | সংস্থ<br>া/<br>কোম্পা<br>নি | খু<br>বি<br>ভা<br>গ |   |   |
|---------|----|--------------|--|---|--------|---|---|---|----------|-----------------|---------------|---|--------|--|-----------------------------|---------------------|---|---|
| ইজিসিবি | ০  | ০            | ০                                      | ০ | ০      | ০ | ০ | ০ | ০        | ০               | ০             | ০ | ০      | ০  | ০                           | ০                   | ০ | ০ |
|         |    |              |  |   |        |   |   |   |          |                 |               |   |        | অত্র<br>মাসে<br>কোন<br>অভিযো<br>গ<br>পাওয়া<br>যায়<br>নাই | ০                           | ০                   | ০ |   |

৩৭



০৪-০৫-২০২৪

মোঃ নাজমুল আলম

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) EGCB\_GRS\_April-24\_Monthly-Report